

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การจัดระเบียบโลกใหม่ตามแนวประชาธิปไตยเป็นที่แพร่หลายในนานาประเทศ รวมทั้งประเทศไทย ซึ่งกระแสดังกล่าวก่อให้เกิดการตื่นตัวและมีการเคลื่อนไหวเพื่อประชาธิปไตยที่สมบูรณ์แบบมาอย่างต่อเนื่อง ประเทศที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยได้ให้ความสำคัญของตนเอง หรือการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างมากและถือเป็นสัญลักษณ์อย่างหนึ่งของการปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวเกิดจากการนำเอาหลักการกระจายอำนาจมาใช้ โดยรัฐบาลกลางจะมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครอง และจัดการกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเอง ท้องถิ่นสามารถกำหนดวิถีของท้องถิ่น โดยคนของท้องถิ่นและตามความประสงค์ของท้องถิ่นเป็นการสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งผลกระทบต่อความเข้มแข็งของประเทศ (สัมฤทธิ์ สุขสม. 2545 : 1)

ประเทศไทยมีการจัดระเบียบการปกครองแบบรัฐเดี่ยว โดยมีการจัดการแบ่งระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ราชการบริหารส่วนกลาง ได้นำเอาหลักการกระจายอำนาจการปกครองมาใช้เป็นหลักสำคัญประกอบด้วย กระทรวง ทบวง กรม ต่างๆ (2) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้นำเอาหลักการแบ่งอำนาจการปกครอง มาใช้เป็นหลักสำคัญประกอบด้วย จังหวัด อำเภอ และ (3) ราชการบริหารท้องถิ่น ได้นำหลักการกระจายอำนาจการปกครอง มาใช้เป็นหลักสำคัญ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยเริ่มประกาศใช้เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2538 ทำให้เกิดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นจุดเริ่มต้นของการกระจายอำนาจและการบริหารการปกครองสู่องค์กรพื้นฐานในระดับตำบล (หควณ ชูเพ็ญ. 2545 : 5 - 9)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้ให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมาก โดยเฉพาะมาตรา 284 บัญญัติไว้ว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ ซึ่งแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เน้นการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น จึงมีผลทำให้บทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก และมีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นหน่วยงานสำคัญสำหรับนักพัฒนาประเทศเนื่องจากการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลจะสำเร็จตามแนวทางการปกครองในระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี พ.ศ. 2540 ที่ตั้งไว้หรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานตามหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นของตนให้มีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาตามโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546 กำหนดไว้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งโครงสร้างการบริหารงานไว้เป็นสองส่วน คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายนิติบุคคล และคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายบริหาร โดยสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยบุคคลในท้องถิ่นที่ได้รับเลือกจากประชาชนในท้องถิ่นเดียวกัน มีชื่อเรียกตามกฎหมายว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละ 2 คน องค์การบริหารส่วนตำบลใดมี 1 หมู่บ้านให้มีสมาชิก 6 คน องค์การบริหารส่วนตำบลใดมี 2 หมู่บ้านให้มีสมาชิกหมู่บ้านละ 3 คน ทำหน้าที่คือ 1) ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล เพื่อเป็นแนวทางการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม 3) ควบคุมการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ และคณะผู้บริหาร ประกอบด้วย สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 คน ที่สภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้เลือกและเสนอให้นายอำเภอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นายองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน กำนันนายองค์การบริหารส่วนตำบล อีก 2 คน มีหน้าที่ 1) บริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามมติ ข้อบัญญัติ และแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรับผิดชอบการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 2) จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล และงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อเสนอให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาให้ความเห็นชอบ 3) รายงานการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงินให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบอย่างน้อยปีละสองครั้ง 4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ทางราชการมอบหมาย (กรมการปกครอง. 2542 : 12-16)

จากโครงสร้างดังกล่าวเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด มีบทบาทในการที่จะส่งเสริมความเป็นอยู่และสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่นของตนในหลาย ๆ ด้าน และมีส่วนสำคัญในการตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ความเจริญในแต่ละชุมชน และชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชน การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบันนี้มีปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายประการด้วยกันคือ ความไม่พร้อมของคณะผู้บริหารและกรรมการด้านต่างๆ เช่น ขาดความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ขาดการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องตลอดจนการวัดและติดตามผลการดำเนินงาน (พระมหาจันทิม มะเคือ, 2546 : 3)

จากสภาพภูมิประเทศของอำเภอวาปีปทุม เป็นที่ราบสูง ไม่มีภูเขาและแม่น้ำหน้าดินเป็นทราย มีความอุดมสมบูรณ์ค่อนข้างต่ำ ถึงต่ำมาก มีความสามารถในการอุ้มน้ำน้อย ถ้าห้วยมีปัญหาเรื่อง ความเค็ม เนื่องจากมีแหล่งน้ำใต้ดิน บริเวณต้นลำน้ำ สภาพทั่วไปจึงมีความสมบูรณ์น้อย และประชากรส่วนใหญ่พบปัญหาการขาดแคลนน้ำจึงส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่น อาทิ ปัญหาทางด้านสาธารณสุข โภค ปัญหาการว่างงาน หรือทิ้งถิ่นฐานไปอยู่ที่อื่น ปัญหาทางการศึกษา ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาชุมชนไม่มีรายได้ที่แน่นอนมีภาระหนี้สินยากแก่การฟื้นฟู รวมทั้งการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเอง ครอบครั้ว และสังคม

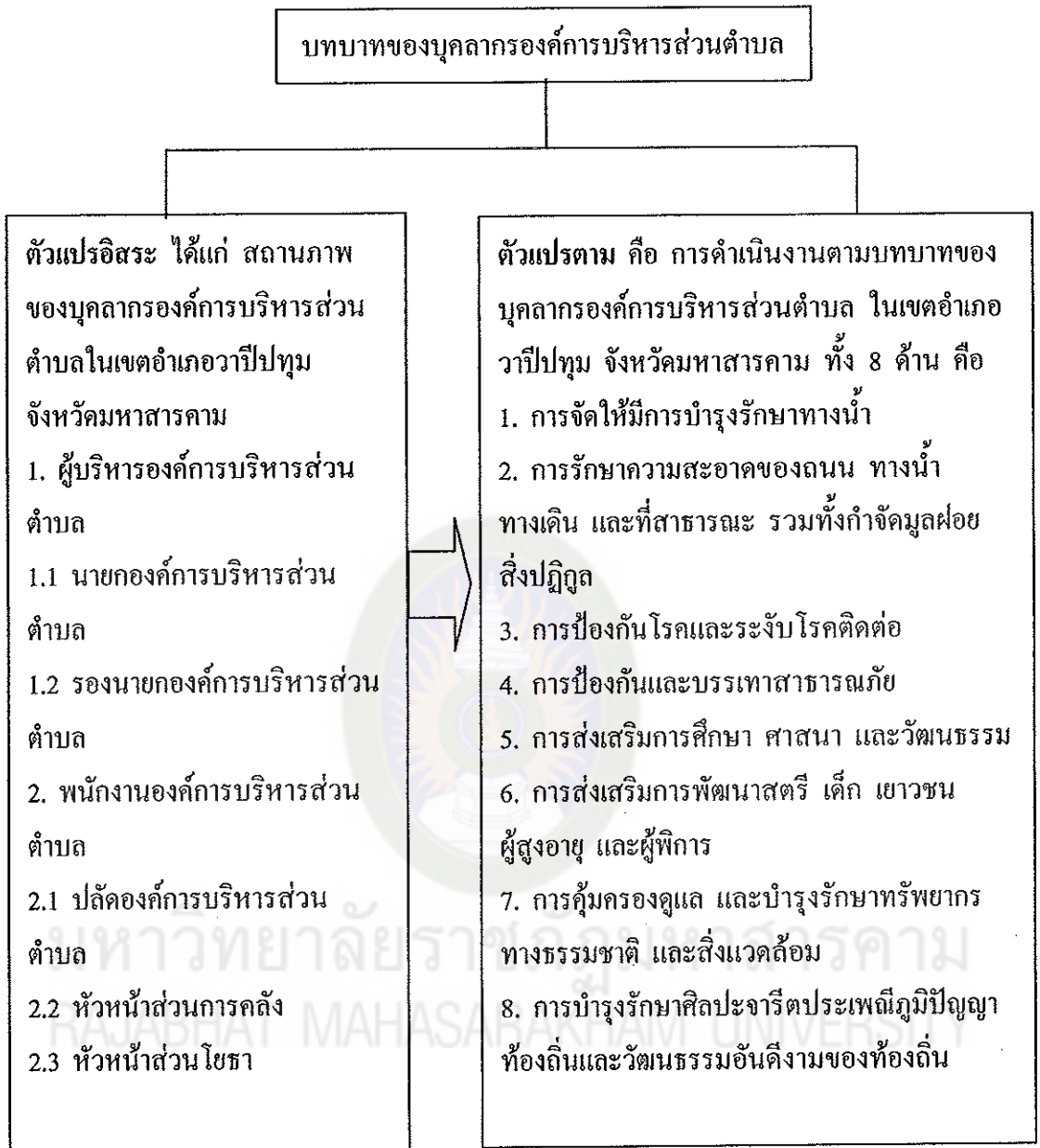
การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ จึงเป็นสิ่งสำคัญในการปกครองทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยเฉพาะการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่เป็นไปอย่างต่อเนื่องและประสิทธิภาพเป็นการประเมินความสำเร็จของผู้นำท้องถิ่น และสะท้อนความเป็นอยู่ของชุมชนได้เป็นอย่างดี

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในการพัฒนาตำบล ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยเฉพาะมาตรา 67 ที่กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องทำกิจกรรมหรือโครงการคือ 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน

ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 7) คู่มือครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงาม ของท้องถิ่น เพื่อจะได้ทราบระดับในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงงานตาม บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน อีกทั้งนำไปสู่การแก้ไขปัญหา การปฏิบัติตามหน้าที่และพัฒนาปรับปรุงบทบาทหน้าที่ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แนวคิดทฤษฎีบทบาทการปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ที่มาจากตำแหน่งตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งต่างๆ ของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้ากองคลัง และหัวหน้าส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดทำกิจกรรมหรือ โครงการต่างๆ ได้แก่ 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 2) รักษาความสะอาดของ ถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัด มูลฝอย สิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันโรคและ ระวังโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 7) คู่มือครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานในการ พัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรที่มีสภาพแตกต่างกัน ได้แก่ คณะผู้บริหาร และพนักงานตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติหน้าที่ ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อคิดเห็นในการดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

## สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. ประชากร การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร ประกอบด้วย บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 90 คน
  - 1.1 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ นายกองตำบล รองนายกองตำบล จากองค์การบริหารส่วนตำบล 15 แห่ง แห่งละ 3 คน รวม 45 คน
  - 1.2 พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนกองคลัง และหัวหน้าส่วนโยธา จากองค์การบริหารส่วนตำบล 15 แห่ง แห่งละ 3 คน รวม 45 คน

## 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แบ่งเป็น



- 2.1.1 นายกองค้การบริหารส่วนตำบล
- 2.1.2 รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบล
- 2.1.3 ปลัดกองค้การบริหารส่วนตำบล
- 2.1.4 หัวหน้าส่วนการคลัง
- 2.1.5 หัวหน้าส่วน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรกองค้การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน ประกอบด้วย

- 2.2.1 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- 2.2.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล
- 2.2.3 การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- 2.2.4 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2.2.5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 2.2.6 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 2.2.7 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- 2.2.8 การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

### 3. เนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับการการดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรกองค้การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

- 3.1 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- 3.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล
- 3.3 การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- 3.4 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3.5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 3.6 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

3.7 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

3.8 การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม  
อันดีงามของท้องถิ่น

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความหมายศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเรื่อง  
การดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม  
จังหวัดมหาสารคาม ไว้ดังนี้

1. การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วน  
ตำบล และพนักงานส่วนตำบล ในการพัฒนาชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่  
รับผิดชอบ ให้มีสุขภาพอนามัย การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และความเป็นอยู่ที่ดี

2. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น  
ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล  
พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546

3. บุคลากรที่ดำเนินงานในองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่  
ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

3.1 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ผู้นำที่มาจากการ  
เลือกตั้งโดยตรงจากผู้มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลนั้นๆ ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัด  
มหาสารคาม ประกอบด้วย นายก องค์การบริหารส่วนตำบล และรองนายกองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล

3.2 พนักงานส่วนตำบล หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วน  
ตำบลที่เป็นข้าราชการประจำ ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการ  
คลัง และหัวหน้าส่วนโยธา

4. บทบาทของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง การกระทำ การ  
ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม มีดังนี้

4.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

4.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ  
รวมทั้งกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

4.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ



4.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

4.6 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

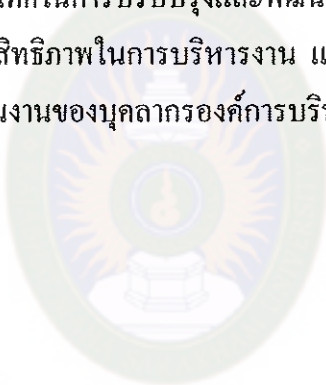
4.7 ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และ

สิ่งแวดล้อม

4.8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ  
วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารงาน และเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY