

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้สรุป ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 166 คน จำแนกเป็น

1.1.1 ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 119 คน

1.1.2 ลูกจ้างประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 47 คน

รวม จำนวน 166 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 ประเภทบุคลากร

2.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.4. ประสบการณ์ในการทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ใน 4 ด้าน ได้แก่

2.2.1 ด้านบุคลากร

2.2.2 ด้านการเงินและงบประมาณ

2.2.3 ด้านวัสดุและอุปกรณ์

2.2.4 ด้านการบริหารจัดการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษาและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงานและแนวทางการแก้ไข ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ซึ่งมีความถูกต้อง สมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป กำหนดค่าเฉลี่ย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ใช้ ความถี่ และร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติทดสอบสมมุติฐาน ใช้ ตัวแปร เพศ และประเภทบุคลากร ใช้ t -test ตัวแปรการศึกษา และระยะการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

4. สถิติวิเคราะห์การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านวัสดุและอุปกรณ์ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงินและงบประมาณ และ ด้านบุคลากร

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ

2.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทบุคลากร โดยรวม พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านบุคลากร และด้านการเงินและงบประมาณ

2.3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความแตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่าง 2 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย ดังนี้

ผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงินและงบประมาณ และด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลปรากฏดังนี้

1. ด้านวัสดุและอุปกรณ์ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่เพียงพอ และมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ เครื่องจักรกลชำรุดและไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ในด้านการประชาสัมพันธ์ไม่มีประสิทธิภาพ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานไม่ทันสมัย วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ไม่มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานอย่างเป็นระบบ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. ด้านการบริหารจัดการ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การบริหารงานไม่ยึดหลักคุณธรรม ไม่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้บริหารขาดวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน ไม่มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน นโยบายในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ขาดการกระจายอำนาจในการบริหารงาน ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงาน ขาดการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
3. ด้านการเงินและงบประมาณ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย การจัดเก็บค่าภาษีอากรและ

ค่าธรรมเนียมไม่มีประสิทธิภาพ งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับภารกิจ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ไม่คล่องตัวและไม่เป็นปัจจุบัน การจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ รัฐบาลจัดสรร งบประมาณต่ำกว่าที่กำหนด มีการทุจริตและแสวงหาประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง การจ่ายเงินไม่ ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ มีการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น และองค์การ บริหารส่วนจังหวัดมีงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงาน

4. ด้านบุคลากร พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ บุคลากรขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรขาด การฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความขัดแย้งในการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรปฏิบัติงานไม่ ถูกต้องตามระเบียบหรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต บุคลากรขาดความเข้าใจในบทบาทและ อำนาจหน้าที่ของตนเอง บุคลากรไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ บุคลากรมีไม่เพียงพอใน การปฏิบัติงาน บุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และบุคลากรมีวุฒิ การศึกษาไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ชูรัตน์ พิมพ์เกศณา (2551 : 98-105) ได้ ศึกษาปัญหาการใช้ทรัพยากรการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตามความ คิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาการใช้ทรัพยากรการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ประเมิน ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยนำเข้าด้านประสิทธิภาพ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกแห่ง มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ ปานกลาง สอดคล้องกับ ชาตฤทธิ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมพ์นิสัย (2548 : 55-61) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด กาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านจากทั้งหมด 4 ด้าน พบว่าทุก ด้านมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับ เรวดี จรรย์โกมล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการ บริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาล คอนสาร พบว่ามีปัญหาในการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และมีปัญหาการบริหารงานทุก ด้าน อยู่ในระดับน้อย และไม่สอดคล้องกับสุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา

เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลาคาไสย จากทั้งหมด 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากรและด้านการบริหารจัดการ ระดับปานกลางมี 1 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทของบุคลากร วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ผลการวิจัยจำแนกตามเพศ พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม บุคลากรทั้งเพศหญิงหรือเพศชายต่างก็มีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร รับทราบ นโยบายหรือ โอกาสในการทำงานได้เท่าๆกันทำให้มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิจัยจำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำส่วนมากเป็นพนักงานขับเครื่องจักรกล พนักงานขับรถยนต์ นักการภารโรง คนสวนหรือคนงานเครื่องสูบน้ำ ซึ่งมีหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภาคสนามเป็นส่วนใหญ่ จึงมีโอกาสในการบริหารหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารตลอดจนนโยบายค่อนข้างน้อย จึงมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานแตกต่างจากบุคลากรที่เป็นข้าราชการ

3. ผลการวิจัยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ไม่ได้มีวุฒิการศึกษาตรงตามสายงาน เนื่องจากไม่มีกรอบอัตรากำลัง หรือขาดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง จึงไม่สามารถขึ้นสู่ตำแหน่งให้ตรงสายงานหรือตรงวุฒิการศึกษา เช่น ลูกจ้างประจำที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรียังต้องทำงานในตำแหน่งลูกจ้างประจำหรือคนงานข้าราชการที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทแต่มีตำแหน่งงานในสายผู้ปฏิบัติ ส่วนในระดับสายงาน

ผู้บริหารระดับหัวหน้าฝ่ายถึงแม้จะมีวุฒิการศึกษาระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า แต่มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ตามระเบียบที่กฎหมายกำหนดก็สามารถขึ้นสู่ตำแหน่งดังกล่าวได้

4. ผลการวิจัย จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 ปี ก็อาจเคยมีประสบการณ์ในการทำงาน หรือประสบการณ์ในการฝึกงานในองค์กรปกครองท้องถิ่นหรือจากประสบการณ์ตรงจากองค์กรปกครองท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้เข้าใจปัญหาการบริหารงานขององค์กรที่มีผู้บริหารที่มาจาก การเลือกตั้ง โดยตรงจากประชาชน โดยเน้นนโยบายเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้
ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.1 ควรจัดบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงกับสายงาน
- 1.2 ควรจัดซื้อเครื่องจักรกลใหม่เพื่อทดแทนของเก่าที่ชำรุด
- 1.3 รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อภารกิจที่ได้รับ

มอบหมาย

- 1.4 ผู้บริหารควรยึดหลักคุณธรรมในการบริหารจัดการ
- 1.5 ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์
- 1.6 ควรจัดให้มีสวัสดิการ/ค่าตอบแทนแก่บุคลากรเพิ่มขึ้น
- 1.7 นักการเมืองไม่ควรเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำ

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ ด้านการเงินและงบประมาณ และด้านบุคลากร ตามลำดับ ดังนี้

2.1 ปัญหาด้านและวัสดุอุปกรณ์ พบว่า เครื่องจักรกลมีสภาพชำรุดและไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานเพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการแก้ไขปัญหาค่าเสื่อมให้แก่ราษฎร ดังนั้น

ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องจักรกลใหม่เพื่อทดแทนของเดิมที่มีสภาพชำรุด

2.2 ปัญหาด้านบริหารจัดการ พบว่า การบริหารงานไม่ยึดหลักคุณธรรมเช่น ไม่มอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติงานตรงตามสายงาน หรือตรงตามความรู้ความสามารถ และการพิจารณาความดีความชอบจะได้รับการพิจารณาเฉพาะกลุ่มเดิม ซึ่งส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรโดยตรง ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการ โดยเฉพาะในเรื่องขวัญและกำลังใจเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ซึ่งจะต้องใช้หลักธรรมาภิบาล และควรจัดให้บุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความสามัคคีและเพื่อลดความขัดแย้งของบุคลากรในองค์กร เช่น การจัดกิจกรรมกีฬาประจำปี ควรจัดให้มีการประชุมประจำเดือนเพื่อรับทราบนโยบายของผู้บริหารและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น จะได้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

2.3 ด้านการเงินและงบประมาณ พบว่าองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบมากและมีพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบทั้งจังหวัด มีงบประมาณในการบริหารจำนวนจำกัด ซึ่งไม่เพียงพอที่จะพัฒนาท้องถิ่นได้ครบทุกด้านหรือทุกพื้นที่ได้ มีโครงการจำนวนมากที่เป็นโครงการขนาดใหญ่ที่เกินศักยภาพของท้องถิ่นอื่นเช่น องค์กรบริหารส่วนตำบล องค์กรบริหารส่วนจังหวัดจะเข้าไปดำเนินการแทน จึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก แต่เนื่องจากงบประมาณที่มีอยู่ไม่เพียงพอจึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับรายได้ที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บได้เองมีน้อยไม่เพียงพอ ต้องรอการจัดสรรจากรัฐบาลจึงทำให้เกิดความล่าช้า และไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด งบประมาณไม่เพียงพอต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณประจำปีให้เร็วขึ้น

2.4 ด้านบุคลากร ควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ควรมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งและตามความรู้ความสามารถ และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบริหารตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาด้านวัสดุและอุปกรณ์มีปัญหามาก โดยเฉพาะปัญหาเรื่องเครื่องจักรมีสภาพชำรุดและไม่

เพียงพอต่อการดำเนินงาน และปัญหาด้านบริหารจัดการ ตามลำดับ ดังนั้นงานวิจัยครั้งต่อไปควรจะ
ศึกษาวิจัยในเรื่อง ดังนี้

3.1 ปัญหาการจัดทำแผนงานบำรุงรักษาเครื่องจักรกลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคาม

3.2 ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ทำ
การวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคล

3.3 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY