

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ก่อนที่จะสร้างข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้นำชุมชนและประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี 11 หมู่บ้าน จำนวน 4,368 คน (บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร : 23 ธันวาคม 2550)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้นำชุมชน และประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี 11 หมู่บ้าน จำนวน 366 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$$N = \text{จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา}$$

$$e^2 = \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้}$$

กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05

แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{4,368}{1+(4,368 \times 0.05^2)}$$

$$= 366.442$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็มจึงตัดเศษของกลุ่มตัวอย่างจาก 366.442 เป็น 366 คน

1.2.3 การสุ่มตัวอย่าง

ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดสัดส่วนของประชากรโดยการเทียบค่าร้อยละของประชากรในแต่ละหมู่บ้านเพื่อกระจายกลุ่มตัวอย่างให้มีสัดส่วนเหมาะสม โดยแสดงตามตารางที่ 1 ดังนี้
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับหมู่บ้าน	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	สัดส่วนร้อยละ	ผู้นำชุมชน	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง
1	ตาดอ้ง	452	10.35	4	34	38
2	ราษฎร์สมบูรณ์	591	13.53	4	46	50
3	คำปลากั้ง	237	5.43	3	17	20
4	ป่าหวาย	468	10.71	4	35	39
5	นาเรียง	426	9.75	3	33	36
6	ไทรงาม	662	15.16	4	51	55
7	กุคณาอ้อ	445	10.19	3	34	37
8	วังโปง	120	2.75	3	7	10
9	โนนสำราญ	195	4.46	3	13	16
10	ใหม่ไทรทอง	430	9.84	3	33	36
11	นางาม	342	7.83	3	26	29
รวม		4,368	100	37	329	366

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการสุ่มแบบเป็นระบบ(Systematic Sampling) โดยนำจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านหารด้วยประชาชนทั้งหมดในหมู่บ้านนั้น แล้วนำค่าที่ได้มาใช้เป็นระยะห่างมาสุ่มระบบโดยการเว้นช่วงตามที่ได้ตามหมายเลขในลำดับของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจากหมายเลขลำดับชื่อในบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2550

ขั้นตอนที่ 3 ประชากรที่เป็นผู้นำชุมชน ผู้วิจัยใช้ประชากรที่เป็นผู้นำชุมชนทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 37 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และหมู่บ้านในองค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 โดยมีตัวเลือก 5 ระดับของความคิดเห็นเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคอร์ต (R.A.Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

7. คุ้มครอง ดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม

อันดีของท้องถิ่น

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

2.2 การสร้างเครื่องมือ

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

2.2.2 ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จากเอกสารการวิจัยเบื้องต้นของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 72)

2.2.3 สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามกรอบแนวคิดในการวัดความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546

2.2.4 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความเหมาะสม และความถูกต้อง

2.3 การหาคุณภาพแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง ความถูกต้อง ชัดเจนของภาษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

(1) นางชฎาทิพย์ สุขรมณ์ วุฒิ รป.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแซแล อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

(2) นางสาวสายฝน คำชาย วุฒิ กศ.ม.(การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่งอาจารย์โรงเรียนบ้านตาครายภูร์สมบูรณ์ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

(3) นายบุญโฮม พรดี วุฒิ ศศ.ม.(ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์
โรงเรียนตาตทองพิทยาคม อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

2.3.2 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอ
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนอ
อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง แล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง
(Try-out) กับประชาชนในขององค์การบริหารส่วนตำบลจำปีในหมู่บ้านโนนม่วง อำเภอศรีธาตุ
จังหวัดอุดรธานี จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม(Reliability) โดยใช้วิธี
หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ซึ่งได้ค่าความ
เชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.94

2.3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วไปใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาตทอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี
เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
พร้อมส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากกรรมการชุมชนและประชาชน ตามเวลาที่
กำหนด พร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน
จำนวน 366 ชุด เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยจึงเลือก
ใช้ระดับการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวัดระดับการดำเนินงานแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น คะแนน 5 ระดับ ของลิเคิร์ท ดังนี้ (บุญชม
ศรีสะอาด, 2545 : 102)

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.

2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่นใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.3 การวัดระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ การวัดกลางค่าข้อมูล ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

5.4.1 จำแนกตามสถานสภาพ สถิติที่ใช้ ได้แก่

t-test (Independent Samples)

5.4.2 จำแนกตามหมู่บ้าน วิเคราะห์ด้วยการแปรปรวนทางเดียว *F*-test

(One Way Anova)

5.5 เมื่อมีการทดสอบสมมติฐานแล้วหากพบว่า โดยรวม มีความคิดเห็นแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Differencen) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 119)

5.6 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ แจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY