

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยใช้หลักการวิจัยปฏิบัติการ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

$\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย ได้ดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตามลำดับกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากการดำเนินกิจกรรม ไปวิเคราะห์และแปลความหมาย มีรายละเอียดผลการดำเนินการดังนี้

##### 1. วิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหา

ผู้วิจัยได้ประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้ร่วมวิจัย และผู้ให้ข้อมูล เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี วิเคราะห์สภาพการที่เป็นอยู่ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาแก้ไขปัญหา โดยใช้เทคนิค SWOT ซึ่งพบว่าจุดอ่อนที่ควรแก้ไขเร่งด่วน คือด้านการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี การควบคุมและตรวจสอบ

บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงาน ยังไม่สามารถจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีบางประเภทให้ ถูกต้องตามเกณฑ์ได้เพียงพอเท่าที่ควร เนื่องจากไม่มีระบบและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งผลให้ เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ทำให้การดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ ดังปรากฏในบันทึก การประชุมของโรงเรียนครั้งที่ 1/2551 วันที่ 10 มีนาคม 2551 (แบบบันทึกการประชุมใน ภาคผนวก) มีผู้เข้าร่วมประชุมครั้งนี้ ผู้อำนวยการ ผู้วิจัย หัวหน้าการเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชี และครูหัวหน้าฝ่าย จำนวน 6 คน โดยมีผลการประชุมสรุปดังนี้

จากการประชุมเพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยใช้เทคนิค SWOT พบว่า จุดอ่อนที่ควรแก้ไขเร่งด่วน ของการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี มีดังนี้

1. การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี
2. การควบคุมและตรวจสอบ
3. การรับเงิน
4. การจ่ายเงิน
5. การเก็บรักษาเงิน
6. การวางแผนการใช้จ่ายเงิน

ปัญหาที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนเป็นลำดับแรก คือ การจัดทำหลักฐานการเงินและ บัญชี และการควบคุมตรวจสอบ สาเหตุเนื่องจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ขาด ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ ไม่มีวุฒิการศึกษาทางด้านการเงินและบัญชี ไม่มีประสบการณ์การทำงานในด้านการเงินและ บัญชีมาก่อน ทำให้การปฏิบัติงานการเงินและบัญชียังมีประสิทธิภาพไม่พอเพียงเท่าที่ควร และยังไม่มีความพร้อมประกอบการปฏิบัติงาน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่มีแนวทางในการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน และขาดการนิเทศภายในที่ถูกต้องที่ประชุมมีข้อสรุปร่วมกันว่า ใช้การ ประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายในเป็นกลยุทธ์การพัฒนา โดยเริ่มดำเนินการพัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานในระหว่าง วันที่ 12 พฤษภาคม – 25 กรกฎาคม 2551 และ จากการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถจัดทำ หลักฐานการเงินและบัญชีได้ถูกต้องตามระเบียบ และที่สำคัญหลังการพัฒนาจะต้องมีคู่มือ ประกอบการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย ไว้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานต่อไป

ดังนั้นกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจึงตกลงที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลดีต่อการบริหารงานด้านอื่นต่อไป โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาดังนี้

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ

วิธีการดำเนินการ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรตามแผนที่วางไว้โดยการประชุม เชิงปฏิบัติการ เป้าหมายเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบแนวปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ให้สามารถจัดทำเอกสารหลักฐานการเงินและบัญชี และเข้าใจระบบการควบคุมตรวจสอบการเงินและบัญชี ของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง โดยจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นเวลา 2 วัน คือ วันที่ 12 พฤษภาคม 2551 ถึงวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้วิจัย ผู้อำนวยการ หัวหน้าการเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่บัญชีของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีซิสเตอร์ ดร.วิภาดา สัตถิติ ผู้จัดการโรงเรียนมารีย์วิทยา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านการเงินและบัญชีของโรงเรียนเอกชน เป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยวิทยากรได้บรรยายให้ความรู้ และให้ผู้เข้ารับการประชุมได้ลงมือปฏิบัติ การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำสมุดรายวันทั่วไป การจัดทำงบรายได้และค่าใช้จ่าย การจัดทำงบดุล การจัดทำงบทดลองก่อนปิดบัญชี การจัดทำงบทดลองหลังปิดบัญชี และมีการประชุมให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมตรวจสอบ การรับ การจ่าย การเบิกเงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ การตรวจเช็คความถูกต้องยอดคงเหลือของเงินสดประจำวัน การนำส่ง การเก็บรักษา และการนำฝากธนาคาร

หลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ประชุมสะท้อนผล การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมิน ดังนี้

1.1 แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ซึ่งแบบทดสอบนี้ ผู้วิจัยและวิทยากร ได้สร้างขึ้นเพื่อทดสอบความรู้ความเข้าใจของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย จึงใช้ทดสอบเฉพาะกลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 4 คน โดยทดสอบก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ มีแบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ ใช้เวลา 30 นาที เพื่อเปรียบเทียบ

ความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ สรุปผลการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบผลคะแนนการทดสอบความรู้ความเข้าใจของ ผู้ร่วมวิจัย ก่อน-หลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ลำดับ ที่	ชื่อ – สกุล	ผลคะแนน		ผลการพัฒนา
		ก่อนอบรม	หลังอบรม	
1	นางสาวทิพย์วรรณ คำเหลา	12	19	+7
2	นางสาวธัญวรัตน์ คำสิงห์	14	20	+6
3	นางสาวภัทราภรณ์ แจ่มจำรูญ	11	19	+8
4	นางสุดา สีหะไตร	13	18	+5
รวม		50	76	26
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )		12.50	19.00	+6.50

จากตารางที่ 5 พบว่า การทำแบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ก่อน-หลังการประชุมเชิงปฏิบัติการของ ผู้ร่วมวิจัย ทั้ง 4 คน มีผลคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x} = 12.50$ ) และมีผลคะแนนการทำแบบทดสอบหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพิ่มขึ้นทุกคนค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 19.00$ ) ซึ่งผลคะแนนการพัฒนาเฉลี่ยหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการสูงกว่าก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 6.50$ )

## 2. แบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน

นำแบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงานมาให้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน ร่วมกันประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงานและร่วมกันแสดงความคิดเห็น สรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นผลการประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
1.	เนื้อหาที่มีความถูกต้องตามระเบียบการเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด
2.	เนื้อหาที่มีความเหมาะสมและครอบคลุม	4.60	0.54	มากที่สุด
3.	ขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี มีความถูกต้อง สมบูรณ์	4.80	0.44	มากที่สุด
4.	เนื้อหาเรียงตามลำดับขั้นตอนและต่อเนื่อง	4.80	0.44	มากที่สุด
5.	ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม	4.60	0.54	มากที่สุด
6.	ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย ชัดเจน ถูกต้อง	4.40	0.89	มาก
7.	รูปแบบการจัดทำคู่มือมีความถูกต้องและเหมาะสม	4.80	0.44	มากที่สุด
8.	รูปเล่มมีความทนทานต่อการใช้งาน	4.40	0.89	มาก
9.	เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	4.60	0.54	มากที่สุด
10	เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.66	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ผู้ร่วมวิจัยทั้ง 5 คน มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นผลการประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.66$ ) เมื่อพิจารณาเรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ เนื้อหาที่มีความถูกต้องตามระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.80$ ) ขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ( $\bar{x}=4.80$ ) เนื้อหาเรียงตามลำดับขั้นตอนและต่อเนื่อง ( $\bar{x}=4.80$ ) รูปแบบการจัดทำคู่มือมีความถูกต้องและเหมาะสม ( $\bar{x}=4.80$ ) เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.80$ ) เนื้อหาที่มีความเหมาะสมและครอบคลุม ( $\bar{x}=4.60$ ) ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม ( $\bar{x}=4.60$ ) เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.60$ ) ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย ชัดเจน ถูกต้อง ( $\bar{x}=4.40$ ) รูปเล่มมีความทนทานต่อการใช้งาน ( $\bar{x}=4.40$ ) จากแบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ร่วมวิจัยทั้ง 5 คน มีความพอใจที่ได้ร่วมกันจัดทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้มีความชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสร้างความมั่นใจให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่ม

มากขึ้นว่าจะปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้ถูกต้องตามระเบียบ และเพื่อการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนมีประสิทธิภาพต่อไป และในแบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงานครั้งนี้กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมท้ายแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

“...คู่มือประกอบการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ช่วยลดปัญหาและความขัดแย้งของผู้ปฏิบัติงานได้มาก ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความสะดวกรวดเร็วและมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน)

“...หลังจากมีคู่มือประกอบการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีแล้วผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน)

“... หลังจากได้ร่วมกันจัดทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนแล้วทำให้มีความชัดเจนในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน)

### 3. แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ

นำแบบประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการ มาให้ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน ร่วมกันประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการ และแสดงความคิดเห็นมีผลการประเมินดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเห็นผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
1.	ท่านมีความสนใจเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.80	0.44	มากที่สุด
2.	ท่านมีความตั้งใจในการประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.60	0.54	มากที่สุด
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.40	0.89	มาก
4.	ท่านมีความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้น	4.80	0.44	มากที่สุด
5.	ท่านมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการกับวิทยากร	4.60	0.54	มากที่สุด
6.	ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	4.40	0.89	มาก
7.	ท่านได้ฝึกปฏิบัติการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.60	0.54	มากที่สุด
8.	ท่านเห็นว่าการอภิปรายผล การรายงานและการนำเสนอผลงานมีความเหมาะสม	4.60	0.54	มากที่สุด
9.	ท่านมีการทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการท่านอื่น ๆ	4.80	0.44	มากที่สุด
10	ท่านสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติจริงได้	4.60	0.54	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.62	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน มีความสนใจเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ

ผลโดยรวมอยู่ที่ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.62$ ) เมื่อพิจารณาเรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ ความสนใจเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ( $\bar{x} = 4.80$ ) มีการทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้าร่วมประชุมท่านอื่น ๆ ( $\bar{x} = 4.80$ ) มีความรู้ทักษะเพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 4.80$ ) ความตั้งใจในการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ ( $\bar{x} = 4.60$ ) มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม ( $\bar{x} = 4.60$ ) เห็นว่าการอภิปรายผลและการรายงานผลมีความเหมาะสม ( $\bar{x} = 4.60$ ) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติจริงได้ ( $\bar{x} = 4.60$ ) ได้ฝึกปฏิบัติจัดทำเอกสาร ( $\bar{x} = 4.60$ ) มีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการ

( $\bar{x} = 4.40$ ) ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.40$ ) จากแบบประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า ผู้ร่วมวิจัยทั้ง 5 คน มีความสนใจในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่วิทยากรนำมาอบรมให้ความรู้ มีการซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ และตั้งใจในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และตั้งใจปฏิบัติงานตามที่วิทยากรแนะนำ ตลอดระยะเวลา 2 วัน จนมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี และมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมและตรวจสอบได้เป็นอย่างดี และในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ กลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีความคิดเห็นเพิ่มเติมท้ายแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

“...ในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ได้รับประโยชน์มาก เพราะได้ฝึกปฏิบัติและได้รับการแนะนำ หากมีการอบรมแบบนี้ก็จะทำให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมากขึ้น...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

“...ในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ มีความพอใจมากต่อการประชุมครั้งนี้ทำให้เข้าใจในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีมากขึ้น และสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการบันทึกบัญชีได้มีความเข้าใจในระเบียบการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเพิ่มมากขึ้น...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

“...ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีมากขึ้น และสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการบันทึกบัญชีได้มีความเข้าใจในระเบียบการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเข้าใจระบบการควบคุมตรวจสอบการเงินและบัญชีเพิ่มมากขึ้น...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

“...ในการประชุมครั้งนี้ วิทยากรได้ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบขั้นตอน



การปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ทำให้เข้าใจมากขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

“...ในการฝึกปฏิบัติงานผู้ร่วมวิจัยทำได้ดี ในการจัดทำเอกสารและการบันทึกบัญชี บางประเภทยังไม่ถูกต้อง เนื่องจากผู้ร่วมวิจัยยังมีความไม่เข้าใจในการวิเคราะห์บัญชี ผู้ร่วมวิจัยมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และนำไปแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน...”

(ผู้วิจัย. 12 - 13 พฤษภาคม 2551 : แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

“... ผู้ร่วมวิจัยที่เข้ารับการประชุมให้ความร่วมมือดีมาก สามารถตอบคำถามและจัดกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายได้ แสดงว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถจัดทำเอกสารได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ถือว่ามีความรู้ ความเข้าใจดีขึ้น บุคลากรมีความพร้อมและให้ความร่วมมือในการฝึกอบรมเป็นอย่างดีและมีความกล้าแสดงออกในระดับที่น่าพอใจ...”

(วิทยากร. 13 พฤษภาคม 2551 : แบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

“... ผู้ร่วมวิจัยมีความพอใจที่ได้รับการฝึกอบรมทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ และเข้าใจระเบียบการปฏิบัติงานของการเงินและบัญชีเป็นอย่างดีและมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 13 มิถุนายน 2551 : แบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

สรุปผลการพัฒนาโดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ จากแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ แบบประเมินคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน และแบบประเมินการประชุมปฏิบัติการ พบว่า ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมากขึ้นทุกคน มีความกระตือรือร้น โดยสามารถปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมได้ผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือมากกว่า ค่าเฉลี่ย 3.51 ทุกกิจกรรม ในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี สามารถจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ครบคลุมระเบียบและแนวการปฏิบัติ เข้าใจระบบการควบคุมตรวจสอบงานการเงินและบัญชีได้อย่างถูกต้อง มีความพอใจที่ได้

ร่วมกันจัดทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้มีความชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสร้างความมั่นใจให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นว่าจะปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้ถูกต้องตามระเบียบ และเพื่อการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนมีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. การนิเทศภายในโรงเรียน

การนิเทศภายใน มีเป้าหมายเพื่อติดตามและให้คำแนะนำการปฏิบัติงานและผู้ปฏิบัติงานการเงินและการบัญชี ให้มีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบ มีความรวดเร็ว จัดทำข้อมูลหลักฐานเป็นปัจจุบัน ทั้งด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การควบคุมและตรวจสอบ การประเมินผลการใช้จ่ายเงินตามแผน ปฏิบัติการ และเป็นการให้กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีทุกคน โดยใช้เวลาในการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2551 ถึงวันที่ 25 กรกฎาคม 2551 ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยประชุมวางแผนร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จากการประชุมได้กำหนดกลยุทธ์การนิเทศภายในประกอบด้วยขั้นตอนกิจกรรมต่าง ๆ คือ การนิเทศภายใน การควบคุมตรวจสอบการเงินและบัญชี การรักษาระบบงานการเงินและบัญชี และสรุปผลการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี กิจกรรมการนิเทศภายใน กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ประชุมสะท้อนผลการนิเทศภายใน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมิน ดังนี้

2.1 แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน โดยวิทยากร และผู้วิจัย มีค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมและมีความคิดเห็นเพิ่มเติมดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมขณะปฏิบัติงานของบุคลากรการเงินและบัญชี  
โดยวิทยาการ

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
1.	บุคลากรมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
2.	บุคลากรตั้งใจปฏิบัติกิจกรรมที่มอบหมาย	4.60	0.54	มากที่สุด
3.	บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
4.	บุคลากรปรึกษาหารือในการปฏิบัติงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
5.	บุคลากรมีความกระตือรือร้นและตั้งใจในการปฏิบัติงาน	4.60	0.54	มากที่สุด
6.	บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานเป็นอย่างดี	4.80	0.44	มากที่สุด
7.	บุคลากรปฏิบัติงาน โดยยึดระเบียบและแนวปฏิบัติ	4.60	0.54	มากที่สุด
8.	บุคลากรตั้งใจปฏิบัติงานตามคำแนะนำของวิทยาการ	4.40	0.89	มาก
9.	บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ ใช้ความรู้ความสามารถ ไปพัฒนางานในหน้าที่	4.60	0.54	มากที่สุด
10.	บุคลากรแสวงหาความรู้ มีการซักถาม เพื่อให้เกิดความ เข้าใจในระเบียบของการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	4.60	0.54	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.66	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ร่วมวิจัย ทั้ง 5 คน มีค่าเฉลี่ย ระดับพฤติกรรมขณะ  
ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x}=4.66$ )  
เมื่อพิจารณาจากพฤติกรรมขณะปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เรียงจากมากไปหาน้อยตาม  
รายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ บุคลากรปรึกษาหารือในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.80$ )  
บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานเป็นอย่างดี ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรมีความพร้อมที่จะ  
ปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรตั้งใจ  
ปฏิบัติกิจกรรมที่มอบหมาย ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรมีความกระตือรือร้นและตั้งใจใน  
การปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรการปฏิบัติงาน โดยยึดแนวปฏิบัติ ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากร  
แสวงหาความรู้มีการซักถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจในระเบียบ ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรมีความคิด  
สร้างสรรค์ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางานในหน้าที่ ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรตั้งใจ

ปฏิบัติงานตามคำแนะนำของวิทยากร ( $\bar{x} = 4.40$ )

จากแบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยวิทยากร ครั้งนี้พบว่า ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน มีความพร้อม มีความกระตือรือร้นตั้งใจที่จะที่ปฏิบัติงาน และเรียนรู้แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน ผู้ร่วมวิจัยมีการเตรียมตัวปฏิบัติงานและสามารถทำความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว มีความมั่นใจว่าจะนำความรู้ที่ได้นี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมขณะปฏิบัติงานของบุคลากรการเงินและบัญชี โดยผู้วิจัย

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
1.	บุคลากรมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน	4.60	0.54	มากที่สุด
2.	บุคลากรตั้งใจปฏิบัติกิจกรรมที่มอบหมาย	4.80	0.44	มากที่สุด
3.	บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
4.	บุคลากรปรึกษาหารือในการปฏิบัติงาน	4.60	0.54	มากที่สุด
5.	บุคลากรมีความกระตือรือร้นและตั้งใจในการปฏิบัติงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
6.	บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานเป็นอย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
7.	บุคลากรปฏิบัติงาน โดยยึดระเบียบและแนวปฏิบัติ	4.80	0.44	มากที่สุด
8.	บุคลากรตั้งใจปฏิบัติงานตามคำแนะนำของวิทยากร	4.60	0.54	มากที่สุด
9.	บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ ใช้ความรู้ความสามารถไปพัฒนางานในหน้าที่	4.60	0.54	มากที่สุด
10.	บุคลากรแสวงหาความรู้ มีการซักถาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระเบียบของการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.74	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน มีค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมขณะปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ผลโดยรวมอยู่ที่ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.74$ ) เมื่อพิจารณาจากพฤติกรรมขณะปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานเป็นอย่างดี

( $\bar{x}=5.00$ ) บุคลากรตั้งใจปฏิบัติกิจกรรมที่มอบหมาย ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรแสวงหาความรู้มีการซักถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจในระเบียบ ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรการปฏิบัติงานโดยยึดระเบียบและแนวปฏิบัติ ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรมีความกระตือรือร้นและตั้งใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.80$ ) บุคลากรปรึกษาหารือในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรตั้งใจปฏิบัติงานตามคำแนะนำของวิทยากร ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางานในหน้าที่ ( $\bar{x}=4.60$ ) บุคลากรมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=4.60$ )

2.2 แบบประเมินการปฏิบัติงานโดยวิทยากรและผู้วิจัย มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและมีความคิดเห็นเพิ่มเติมดังข้อตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นประเมินการปฏิบัติงานโดยวิทยากร

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
<b>1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี</b>				
1	วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	4.80	0.44	มากที่สุด
2	หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี	4.60	0.54	มากที่สุด
3	สามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีได้	4.60	0.54	มากที่สุด
4	การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นปัจจุบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
5	การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายในและภายนอก	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.76	0.51	มากที่สุด
<b>2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ</b>				
6	มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชีที่ดี	4.60	0.54	มากที่สุด
7	การควบคุมและตรวจสอบถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
8	สามารถตรวจสอบระบบการควบคุมและการตรวจสอบการเงินและบัญชีได้			
9	มีการควบคุมและตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
10	มีการควบคุมและการตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายในและภายนอก	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.80	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 2 ด้าน		4.78	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้ร่วมวิจัยจำนวน 5 คน มีค่าเฉลี่ยระดับประเมินการปฏิบัติงาน ทั้ง 2 ด้าน โดยวิทยากร ผลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}=4.78$ ) เมื่อพิจารณาจากแบบประเมินการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เป็นรายด้านมีผล ดังนี้

1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.76$ ) เมื่อพิจารณาจากแบบประเมินการปฏิบัติงาน เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นปัจจุบัน ( $\bar{x}=5.00$ ) วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ( $\bar{x}=4.80$ ) การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีถูกต้องตามหลักการตรวจสอบภายในและภายนอก ( $\bar{x}=4.80$ ) หลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.60$ ) สามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x}=4.60$ )

2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ โดยรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.80$ ) เมื่อพิจารณาจากแบบประเมินการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ คือ มีการควบคุมและตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีให้เป็นปัจจุบัน ( $\bar{x}=5.00$ ) มีการควบคุมและตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักการตรวจสอบภายในและภายนอก ( $\bar{x}=4.80$ ) สามารถตรวจสอบระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x}=4.80$ ) การควบคุมและตรวจสอบถูกต้อง

ตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.80$ ) มีระบบควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชีที่ดี ( $\bar{x} = 4.60$ )

จากแบบประเมินการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของวิทยากรครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้ พบว่า ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน ที่เข้ารับการประชุมให้ความร่วมมือดีมาก สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้เป็นอย่างดี ดังนั้นงานครั้งนี้ต้องมีการนิเทศภายในเพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้วย เพราะเป็นการวัดว่าผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ กระบวนการและเจตคติอย่างไร ผู้เข้ารับการประชุมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถจัดทำเอกสารได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ถือว่ามีความรู้ ความเข้าใจดีขึ้น บุคลากรมีความพร้อมและให้ความร่วมมือในการประชุมเป็นอย่างดีและมีความกล้าแสดงออก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นประเมินการปฏิบัติงานโดยผู้วิจัย

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
	1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี			
1	วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	4.80	0.44	มากที่สุด
2	หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด
3	สามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีได้	4.80	0.44	มากที่สุด
4	การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นปัจจุบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
5	การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายในและภายนอก	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.84	0.35	มากที่สุด
2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ				
6	มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชีที่ดี	4.60	0.54	มากที่สุด

## ตารางที่ 11 (ต่อ)

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
7	การควบคุมและตรวจสอบถูกต้องตาม ขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด
8	สามารถตรวจสอบระบบการควบคุมและการ ตรวจสอบการเงินและบัญชีได้	4.80	0.44	มากที่สุด
9	มีการควบคุมและตรวจสอบหลักฐานการเงิน และบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
10	มีการควบคุมและการตรวจสอบที่ถูกต้องตาม หลักตรวจสอบภายในและภายนอก	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.80	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 2 ด้าน		4.82	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน มีค่าเฉลี่ยระดับประเมิน การปฏิบัติงาน ทั้ง 2 ด้านโดยผู้วิจัย โดยรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.82$ ) เมื่อพิจารณาจากแบบประเมินการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เป็นรายด้านมีผล ดังนี้ คือ

1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.84$ ) เมื่อพิจารณาจากแบบประเมินการปฏิบัติงาน เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นปัจจุบัน ( $\bar{x}=5.00$ ) วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ( $\bar{x}=4.80$ ) สามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x}=4.80$ ) หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.80$ ) การจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชีถูกต้องตามหลักการตรวจสอบภายในและภายนอก ( $\bar{x}=4.80$ )
2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ โดยรวมอยู่ที่ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.82$ ) เมื่อพิจารณาจากแบบประเมินการปฏิบัติงาน เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ มีการควบคุมและการตรวจสอบหลักฐานการเงิน



และบัญชีให้เป็นปัจจุบัน ( $\bar{x} = 5.00$ ) การควบคุมและตรวจสอบถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.80$ ) สามารถตรวจสอบระบบการควบคุมและการตรวจสอบการเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x} = 4.80$ ) มีการควบคุมและตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายในและภายนอก ( $\bar{x} = 4.80$ ) มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบการเงินและบัญชีที่ดี ( $\bar{x} = 4.60$ )

จากแบบประเมินการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยผู้วิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ร่วมวิจัยให้ความร่วมมือดีมาก สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้เป็นอย่างดี และต้องมีการนิเทศภายในเพื่อให้คำแนะนำ ปรีกษา การปฏิบัติงานด้วยเพราะเป็นการวัดว่าผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความสามารถ ทักษะกระบวนการและเจตคติอย่างไร ผู้เข้ารับการประชุมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถจัดทำเอกสารได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ถือว่ามีความรู้ ความเข้าใจดีขึ้น บุคลากรมีความพร้อมและให้ความร่วมมือในการประชุมเป็นอย่างดีและมีความกล้าแสดงออกอยู่ในระดับมากที่สุด

3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับบริการ มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังตารางที่ 12

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการรับ  
บริการงานการเงินและบัญชี โดยมีผู้ปกครองที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ  
ต่อการรับบริการงานการเงินและบัญชี ทั้งหมดจำนวน 150 คน

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
1	ท่านมีความพึงพอใจต่อหลักฐานการเงินและบัญชี ที่มีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี	4.82	0.46	มากที่สุด
2	ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเอกสาร ที่เป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชี	4.64	0.62	มากที่สุด
3	ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ การเงินและบัญชี	4.46	0.65	มาก
4	ท่านมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายใน	4.40	0.77	มาก
5	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชี	4.59	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.58	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ผู้ปกครอง จำนวน 150 คน มีความพึงพอใจ ต่อการรับ  
บริการงานการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.58$ ) เมื่อพิจารณา  
เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ มีความพึงพอใจต่อ  
หลักฐานการเงินและบัญชีที่มีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี  
( $\bar{x}=4.82$ ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเอกสารที่เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบหลักฐาน  
การเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x}=4.64$ ) มีความพึงพอใจต่อระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงิน  
และบัญชี ( $\bar{x}=4.59$ ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ  
( $\bar{x}=4.46$ ) มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้อง  
ตามหลักตรวจสอบภายใน ( $\bar{x}=4.40$ )

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการครั้งนี้  
ผู้ปกครองได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมท้ายแบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

การปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ดังนี้

“...เอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชี ...”

(ผู้ปกครอง. 11 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...มีความพอใจมาก ในระบบการจัดทำเอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชี เพราะมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่ชัดเจน ...”

(ผู้ปกครอง. 15 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...เอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชี ...”

(ผู้ปกครอง. 15 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...ข้อมูลงานการเงินและบัญชีมีความน่าเชื่อถือเพราะมีขั้นตอนการตรวจควบคุมตรวจสอบที่ชัดเจน มีความสะดวกรวดเร็ว ในการบริการด้านข้อมูลงานการเงินและบัญชี ...”

(ผู้ปกครอง. 15 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...มีความพอใจมาก ในระบบการจัดทำเอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชีเพราะมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่ชัดเจน ...”

(ผู้ปกครอง. 15 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...มีความพอใจมาก ในระบบการจัดทำเอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชี เพราะมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่ชัดเจน ...”

(ผู้ปกครอง. 15 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

จากแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการงานการเงินและบัญชีของผู้ปกครอง จำนวน 150 คน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อความถูกต้องของเอกสารหลักฐานการเงินและบัญชี ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและระบบการควบคุมหลักฐาน

เอกสารอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการรับ  
บริการงานการเงินและบัญชี โดยมีครูผู้สอนที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ  
ต่อการรับบริการงานการเงินและบัญชี ทั้งหมดจำนวน 63 คน

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
	1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี			
1	ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอน วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี	4.54	0.69	มากที่สุด
2	ท่านมีความพึงพอใจต่อหลักฐานการเงินและ บัญชี ที่มีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบ การเงินและบัญชี	4.57	0.66	มากที่สุด
3	ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเอกสาร ที่ เป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบหลักฐานการเงิน และบัญชี	4.01	0.99	มาก
4	ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ การเงินและบัญชี	4.39	0.70	มาก
5	ท่านมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการจัดทำ หลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้องตาม หลักตรวจสอบภายใน	4.23	0.64	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>		<b>4.38</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ				
6	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการควบคุมและ ตรวจสอบการเงินและบัญชี	4.12	0.97	มาก
7	ท่านมีความพึงพอใจต่อการควบคุมและ ตรวจสอบความถูกต้องตามขั้นตอนและ ระเบียบการเงินและบัญชี	4.54	1.01	มากที่สุด

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
	1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี			
8	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการตรวจสอบการควบคุมและการตรวจสอบการเงินและบัญชี	4.57	0.75	มากที่สุด
9	ท่านมีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	4.77	0.41	มากที่สุด
10	ท่านมีความพึงพอใจต่อการควบคุมและการตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายใน	4.63	0.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.52	0.76	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 2 ด้าน		4.45	0.74	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ครูผู้สอน จำนวน 63 คน มีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการงานการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีผล ดังนี้ คือ

1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.38$ ) เมื่อพิจารณาเรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ มีความพึงพอใจต่อหลักฐานการเงินและบัญชีที่มีความถูกต้องตามขั้นตอน และระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.57$ ) มีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอน วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.54$ ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ( $\bar{x}=4.39$ ) มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายใน ( $\bar{x}=4.23$ ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเอกสารที่เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x}=4.01$ )

2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.52$ ) เมื่อพิจารณา เรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ มีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบและบัญชีให้เป็นปัจจุบัน ( $\bar{x}=4.77$ ) มีความพึงพอใจต่อการควบคุมและการตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักการตรวจสอบภายใน ( $\bar{x}=4.63$ )

มีความพึงพอใจต่อระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.57$ ) มีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบความถูกต้อง ตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.54$ ) มีความพึงพอใจต่อระบบตรวจสอบ ควบคุมการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.12$ ) จากแบบประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการให้บริการครั้งนี้ ครูผู้สอนได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมท้ายแบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

“...มีความพอใจมาก ในระบบการจัดทำเอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีที่มีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลค้ำงานการเงินและบัญชี เพราะมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่ชัดเจน ...”

(ครูผู้สอน. 10 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานการเงินและบัญชี ของครูผู้สอนจำนวน 63 คน พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อความถูกต้องของเอกสารหลักฐานการเงินและบัญชี ความ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการและระบบการควบคุมหลักฐานเอกสารอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมวิจัย ต่อการรับบริการงานการเงินและบัญชี โดยมีผู้ร่วมวิจัยที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานการเงินและบัญชี ทั้งหมดจำนวน 5 คน

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่า S.D.	แปลผล
1	1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอน วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด
2	ท่านมีความพึงพอใจต่อหลักฐานการเงินและ บัญชี ที่มีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบ การเงินและบัญชี	5.00	0.00	มากที่สุด
3	ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเอกสาร ที่ เป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบหลักฐานการเงิน และบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ที่	รายการประเมิน / กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่า	แปลผล
		( $\bar{x}$ )	S.D.	
<b>1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี</b>				
4	ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ การเงินและบัญชี	4.80	0.44	มากที่สุด
5	ท่านมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายใน	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.84	0.45	มากที่สุด
<b>2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ</b>				
6	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการควบคุมและตรวจสอบการเงินและบัญชี อยู่ในระดับใด	4.60	0.54	มากที่สุด
7	ท่านมีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชีอยู่ในระดับใด	4.80	0.44	มากที่สุด
8	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการตรวจสอบการควบคุมและการตรวจสอบการเงินและบัญชี อยู่ในระดับใด	4.80	0.44	มากที่สุด
9	ท่านมีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับใด	4.80	0.44	มากที่สุด
10	ท่านมีความพึงพอใจต่อการควบคุมและการตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับใด	4.80	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.76	0.46	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 2 ด้าน		4.80	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ผู้ร่วมวิจัยจำนวน 5 คน มีความพึงพอใจ ต่อการรับบริการงานการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีผล ดังนี้

1. ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.84$ ) เมื่อพิจารณาเรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ มีความพึงพอใจต่อหลักฐานการเงินและบัญชีที่มีความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=5.00$ ) มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี มีความถูกต้องตามหลักตรวจสอบภายในและภายนอก ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอน วิธีการจัดทำหลักฐานการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ การเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเอกสารที่เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชีได้ ( $\bar{x}=4.80$ )

2. ด้านการควบคุมและตรวจสอบ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.76$ ) เมื่อพิจารณาเรียงจากมากไปหาน้อยตามรายการประเมิน / กิจกรรม ดังต่อไปนี้ มีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องตามขั้นตอนและระเบียบการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อการควบคุมและตรวจสอบหลักฐานการเงินและบัญชี ให้เป็นปัจจุบัน ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อการควบคุมและการตรวจสอบที่ถูกต้องตามหลักการตรวจสอบภายในและภายนอก ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อระบบตรวจสอบควบคุมการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.80$ ) มีความพึงพอใจต่อระบบการตรวจสอบการควบคุมการเงินและบัญชี ( $\bar{x}=4.60$ ) จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมวิจัยต่อการให้บริการครั้งนี้ ได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมท้ายแบบประเมินความ พึงพอใจของผู้รับบริการการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ดังนี้

“...ข้อมูลงานการเงินและบัญชีมีความน่าเชื่อถือ เพราะมีขั้นตอนการตรวจควบคุมตรวจสอบที่ชัดเจน ...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 23 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีทำให้หลักฐานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และผู้รับบริการงานการเงินและบัญชีมีความพึงพอใจ ...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 23 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)



“...ควรมีการตรวจสอบดูแลการปฏิบัติงาน และแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบในการนิเทศภายใน การปฏิบัติงานอยู่ประจำเพื่อหาจุดบกพร่องแล้วหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาทำให้การปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพ ...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 23 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...การค้นหาเอกสาร มีความสะดวก รวดเร็ว เอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชี ...”

(ผู้ร่วมวิจัย. 23 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

“...มีความมั่นใจและมีความพอใจมาก ในระบบการจัดทำเอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชีมีความถูกต้อง ทำให้มีความมั่นใจด้านการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชี เพราะมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่ชัดเจน ...”

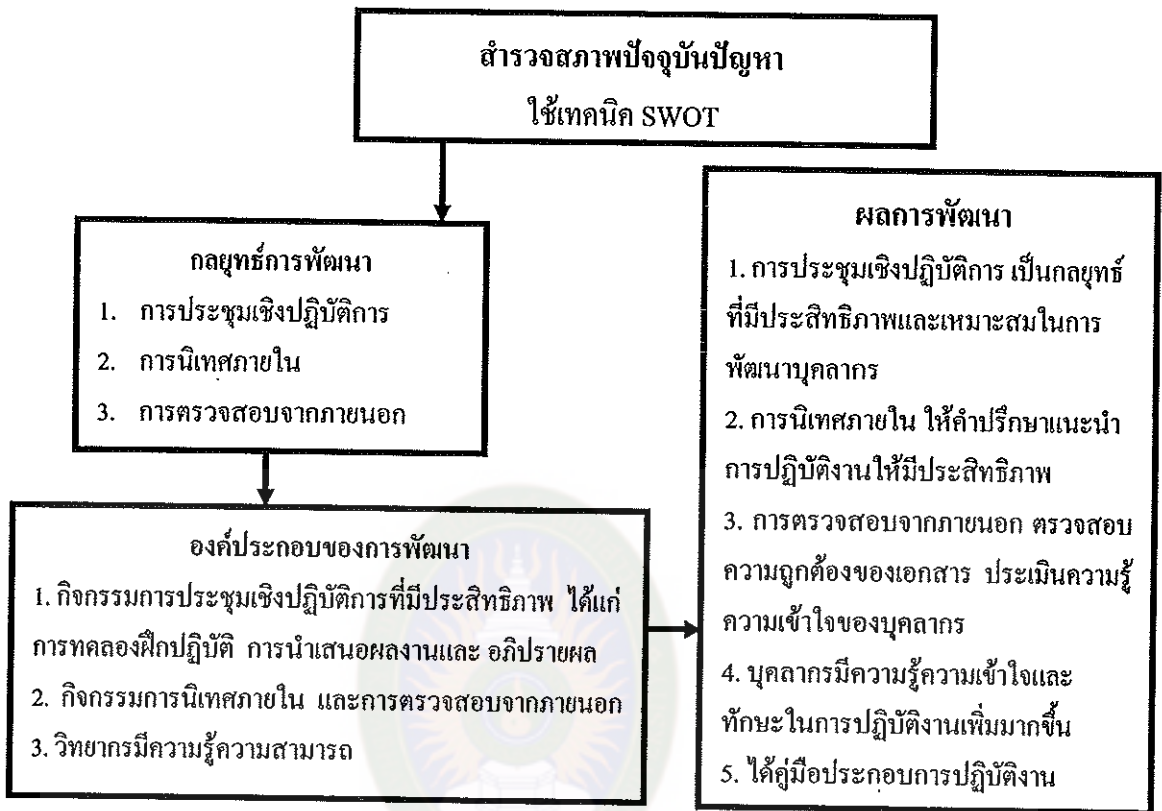
(ผู้ร่วมวิจัย. 23 กรกฎาคม 2551 : แบบประเมินความพึงพอใจ)

สรุปผล จากแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการงานการเงินและบัญชีของผู้ร่วมวิจัย จำนวน 5 คน พบว่า ผู้ร่วมวิจัย มีความพึงพอใจต่อความถูกต้องของเอกสาร หลักฐานการเงินและบัญชี ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและระบบการควบคุม หลักฐานเอกสารการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด

จากการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน พบว่า ผู้วิจัย และกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ต่างมีความเห็นตรงกันว่า การประชุมเชิงปฏิบัติการมีความเหมาะสม ในการนำมาเป็นกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร เนื่องจากทำให้ผู้เข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้รับความรู้และได้ทดลองฝึกปฏิบัติจริง ทำให้สามารถเข้าใจและเรียนรู้ได้รวดเร็ว ไม่สับสนในเนื้อหาสามารถทบทวนเนื้อหาและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ และได้คู่มือประกอบการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งยังได้รับการนิเทศภายในเพื่อคอยให้คำแนะนำปรึกษา และคอยควบคุมดูแลการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และวิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด สร้างความมั่นใจให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมวิจัย โดยภาพรวมแล้วมีการเตรียมตัวก่อนเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ และภายหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะ ในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และมีแรงผลักดันให้มีความ

กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานทำให้สามารถปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้ดีและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน ทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ กลุ่มผู้ร่วมวิจัยทั้ง 5 คน มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเพิ่มมากขึ้นผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้มากกว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ขึ้นไป ซึ่งเป็นที่น่าพอใจของผู้วิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและ ตลอดจนผู้บริหารโรงเรียน ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในความถูกต้องรวดเร็วของการจัดทำหลักฐานและกาควบคุมตรวจของงานการเงินและบัญชีในระดับมากที่สุด

หลังการนิเทศภายใน มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัญชีจากส่วนกลาง คือ มาเซอร์มารีบริลองซ์ สุมิตรา วรสาร และมาเซอร์เอธิสางนุช ผิวเกลี้ยง เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ประจำปีของโรงเรียน ในวันที่ 25 สิงหาคม 2551 ผู้ตรวจสอบได้สังเกตภาพรวมของการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยไม่อาศัยแบบฟอร์มใด ๆ เป็นเครื่องมือ แต่หลังการตรวจสอบแล้วได้บันทึกผลการตรวจสอบไว้ (บันทึกการตรวจราชการในภาพผนวก) สรุปได้ดังนี้ การจัดทำหลักฐานเอกสารการเงินและบัญชี มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตามระบบระเบียบสามารถตรวจสอบได้ทุกรายการ ผู้ปฏิบัติงานสามารถตอบคำถามและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้เป็นที่น่าสนใจมาก และจากการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปกระบวนการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย โดยเขียนตามขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ PAOR ได้ ดังแผนภูมิที่ 15



แผนภูมิที่ 15 สรุปกระบวนการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ของโรงเรียน

เซนต์ปอลหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY