

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 5,954 คน และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 375 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f-Distribution
Df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-Distribution
*	แทน	ระดับทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ร้อยละของเพศ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกันเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนในการแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์จำนวนความถี่ของเหตุผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	183	48.80
1.2 หญิง	192	51.20
รวม	375	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถมศึกษา	220	58.67
2.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	93	24.80
2.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	62	16.53
รวม	375	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.20 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.80 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างพบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.67 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.80 และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.53

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.81	0.44	มาก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล	2.57	0.50	น้อย
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.03	0.60	ปานกลาง
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.14	0.84	ปานกลาง
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.66	0.91	มาก
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	3.75	0.60	มาก
7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.57	0.51	มาก
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น	3.71	0.52	มาก
9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการ มอบหมาย	3.60	0.36	มาก
โดยรวม	3.41	0.35	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ข้อ 1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ

และทางบก ($\bar{X} = 3.81$) ข้อ 6 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.75$) ข้อ 8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.71$) ข้อ 5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.66$) ข้อ 9 ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ($\bar{X} = 3.60$) ข้อ 7 ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.57$) ข้อ 4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.14$) ข้อ 3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.03$) และข้อ 2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 2.57$)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกรายข้อของแต่ละด้าน

2.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดให้มีการสร้างถนนครบทุกหมู่บ้าน	4.56	0.78	มากที่สุด
2. จัดให้มีการซ่อมแซม คูแลร์กษาดถนน	3.69	0.78	มาก
3. จัดให้มีการซ่อมแซมคูแลร์กษาดถนนให้ใช้การได้ดี อย่างสม่ำเสมออย่างทั่วถึง	4.23	0.97	มากที่สุด
4. จัดให้มีการทำถนนคอนกรีต หรือถนนลาดยางใน เขต อบต.	2.75	0.79	ปานกลาง
โดยรวม	3.81	0.44	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจระดับมากที่สุด 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ จัดให้มีการสร้างถนนครบทุกสาย ($\bar{X} = 4.56$) จัดให้มีการซ่อมแซมคูแฉกรักษาถนนให้ใช้การได้คืออย่างสม่ำเสมออย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.23$) อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ จัดให้มีการซ่อมแซม คูแฉกรักษาถนน ($\bar{X} = 3.69$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มีการเทศอณกริต หรือถนนลาดยางในเขต อบต. ($\bar{X} = 2.75$)

2.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดให้มีการทำความสะอาดถนน และที่สาธารณะเป็นประจำ	2.87	0.63	ปานกลาง
2. จัดหาอุปกรณ์รองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ	2.66	0.83	ปานกลาง
3. จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาด	2.06	1.38	น้อย
4. จัดให้มีที่ทิ้งขยะที่เหมาะสม	2.71	1.03	ปานกลาง
โดยรวม	2.57	0.50	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ จัดให้มีการทำความสะอาดถนน และที่สาธารณะเป็นประจำ ($\bar{X} = 2.87$) จัดให้มีที่ทิ้งขยะที่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.71$) จัดหาอุปกรณ์รองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ

($\bar{X} = 2.66$) และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาด ($\bar{X} = 2.06$)

2.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดให้มีบริการฉีดวัคซีนและป้องกันโรคติดต่อ	2.96	0.97	ปานกลาง
2. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจกับประชาชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ	3.00	0.78	ปานกลาง
3. จัดให้มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเมื่อเกิด โรคติดต่อ	3.54	1.58	มาก
4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ	2.63	0.85	ปานกลาง
โดยรวม	3.03	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ จัดให้มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเมื่อเกิดโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.54$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.00$) จัดให้มีบริการฉีดวัคซีนและป้องกันโรคติดต่อ ($\bar{X} = 2.96$) และจัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 2.63$)

2.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และ เครื่องมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1.71	1.26	น้อยที่สุด
2. จัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และประสานความช่วยเหลือ ผู้ประสบสาธารณภัย	3.83	1.10	มาก
3. ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบ สาธารณภัย	3.88	1.09	มาก
โดยรวม	3.14	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.88$) จัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.83$) อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ คือ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 1.74$)

2.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดให้มีการอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน ในพื้นที่	3.93	1.17	มาก
2. จัดให้มีการฝึกอบรมด้านการฝึกอาชีพให้กับ ประชาชน	3.78	1.18	มาก
3. จัดให้มีการทัศนศึกษา โดยให้ประชาชนได้ศึกษาดู งานนอกสถานที่	3.35	1.23	ปานกลาง
4. จัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อบต. อย่างเพียงพอ	3.53	1.12	มาก
5. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมทางด้านศาสนาและส่งเสริม วัฒนธรรมไทยอันดี	3.71	1.14	มาก
โดยรวม	3.66	0.91	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ จัดให้มีการอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.93$) จัดให้มีการฝึกอบรมด้านการฝึกอาชีพให้กับประชาชน ($\bar{X} = 3.78$) จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมทางด้านศาสนาและส่งเสริมวัฒนธรรมไทยอันดี ($\bar{X} = 3.71$) จัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อบต. อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.53$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มีการทัศนศึกษา โดยให้ประชาชนได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.35$)

2.6 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวม และ จำแนกเป็นรายชื่อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม และผู้ พิการ	3.77	1.08	มาก
2. จัด โครงการอบรมอาชีพให้กับเกษตรกร กลุ่ม เกษตรกร ผู้พิการ	3.99	1.09	มาก
3. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแก่เด็ก สตรี และ ผู้สูงอายุในชุมชน	3.95	1.12	มาก
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสงเคราะห์คนชราและคน พิการ ได้อย่างทั่วถึง	3.99	0.61	มาก
5. จัดให้มีโครงการเพื่อให้กลุ่มสตรี กลุ่มเยาวชน มี ส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	3.03	0.35	ปานกลาง
โดยรวม	3.75	0.60	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ จัดโครงการอบรมอาชีพให้กับเกษตรกร กลุ่มเกษตรกร ผู้พิการ ($\bar{X} = 3.99$) จัดสรรงบประมาณเพื่อสงเคราะห์คนชราและคนพิการ ได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.99$) จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแก่เด็ก สตรี และผู้สูงอายุในชุมชน ($\bar{X} = 3.95$) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม และผู้พิการ

($\bar{X} = 3.77$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มีโครงการเพื่อให้นักผู้สมัคร กลุ่มเยาวชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.03$)

2.7 ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ

ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดให้มีการรณรงค์อนุรักษ์ป่าไม้ แหล่งน้ำสาธารณะ ของท้องถิ่น	3.07	0.39	ปานกลาง
2. จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม ของท้องถิ่น	3.94	0.38	มาก
3. จัดให้มีกิจกรรมการปลูกต้นไม้ของท้องถิ่นในวัน สำคัญต่างๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ	3.51	1.09	มาก
4. จัดให้มีโครงการดูแลรักษาต้นไม้ของท้องถิ่นเป็น ประจำทุกปี	3.76	1.00	มาก
โดยรวม	3.57	0.51	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.94$) จัดให้มีโครงการดูแลรักษาต้นไม้ของท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.76$) จัดให้มีกิจกรรมการปลูกต้นไม้ของท้องถิ่นในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ ($\bar{X} = 3.51$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดให้มีการรณรงค์อนุรักษ์ป่าไม้ แหล่งน้ำสาธารณะของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.07$)

2.8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม
อันดีของท้องถิ่น

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี
ของท้องถิ่น โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดประเพณีของท้องถิ่นตามเทศกาล เป็นประจำ ทุกปี	3.38	0.90	ปานกลาง
2. จัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์การสืบทอดประเพณีหรือ วัฒนธรรมท้องถิ่น	4.80	0.60	มากที่สุด
3. จัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์และรณรงค์ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.93	0.94	ปานกลาง
โดยรวม	3.71	0.52	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ จัดกิจกรรมเพื่อ
รณรงค์การสืบทอดประเพณีหรือวัฒนธรรมท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.80$) อยู่ในระดับปานกลาง
2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ จัดประเพณีของท้องถิ่นตามเทศกาล เป็นประจำทุกปี
($\bar{X} = 3.38$) และจัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์และรณรงค์ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
($\bar{X} = 2.93$)

2.9 ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการเป็นคณะกรรมการการ เลือกตั้ง ส.ส และ สว.	4.14	0.59	มากที่สุด
2. ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับงานป้องกันยาเสพติด	3.05	0.45	ปานกลาง
โดยรวม	3.60	0.36	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการเป็นคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส.ส และ สว. ($\bar{X} = 4.14$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับงานป้องกันยาเสพติด ($\bar{X} = 3.05$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	sig
	ชาย (n = 183)		หญิง (n = 192)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางน้ำและทางบก	3.83	0.41	3.79	0.47	0.917	0.36
2. ด้านการรักษาความสะอาดของ ถนน ทางน้ำ ทางดิน และที่ สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล	2.61	0.53	2.54	0.47	1.411	0.16
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อ	3.10	0.63	2.97	0.56	2.054	0.04*
4. ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3.19	0.87	3.10	0.82	1.085	0.28
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.69	0.94	3.63	0.87	0.702	0.48
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	3.78	0.65	3.72	0.55	0.944	0.34
7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.55	0.55	3.59	0.48	-0.813	0.42

ตารางที่ 14 (ต่อ)

การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	sig
	ชาย (n = 183)		หญิง (n = 192)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.70	0.49	3.72	0.56	-0.352	0.73
9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ทางราชการมอบหมาย	3.63	0.39	3.57	0.33	1.768	0.08
รวม	3.44	0.37	3.39	0.32	1.439	0.15

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัด
ร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นราย
ด้านพบว่าด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศ
ชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.633	2	.316	2.632	0.07
ภายในกลุ่ม	44.717	373	.120		
รวม	45.349	375			

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการทดสอบเพื่อวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่ 15) ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยการเปรียบเทียบค่าของผลต่างเฉลี่ยกับค่าสถิติ LSD. ตามขั้นตอนดังตารางที่ 16 – 19

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจําแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการศึกษา						F	sig
	ประถมศึกษา (n = 220)		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (n = 93)		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n = 62)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.79	0.49	3.84	0.35	3.82	0.35	0.494	.61
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล	2.59	0.53	2.50	0.41	2.62	0.52	1.491	.28
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.12	0.60	3.00	0.51	2.76	0.66	9.261	.00*
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.19	0.86	3.08	0.79	3.08	0.86	0.854	.48
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.70	0.89	3.61	0.86	3.59	1.04	0.501	.61
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.80	0.59	3.73	0.55	3.57	0.65	3.790	.03*

ตารางที่ 16 (ต่อ)

	ระดับการศึกษา						F	sig	
	การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลงดาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	ประถมศึกษา (n = 220)		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (n = 93)		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n = 62)			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}			SD
7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.63	0.53	3.52	0.39	3.44	0.59	3.965	.02*	
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.72	0.57	3.68	0.44	3.69	0.49	0.280	.76	
9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	3.61	0.40	3.56	0.26	3.60	0.34	0.737	.48	
รวม	3.45	0.38	3.38	0.27	3.35	0.32	2.632	.07	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยของ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด		ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา (n = 220)	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (n = 93)	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n = 62)
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.12	3.00	2.76
ประถมศึกษา	3.12	-	.10	.00*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.00		-	.01*
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2.76			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยของ ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด		ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา (n = 220)	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (n = 93)	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n = 62)
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.80	3.73	3.57
ประถมศึกษา	3.80	-	.30	.01*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.73		-	.11
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.57			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ที่มีการศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจแตกต่างกับ การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษา มี ความพึงพอใจมากกว่าระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยของ ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด		ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา (n = 220)	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (n = 93)	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (n = 62)
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.63	3.52	3.44
ประถมศึกษา	3.63	-	.09	.01*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.52		-	.33
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.44			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการคุ้มครอง ดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีการศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจ แตกต่างกับการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับ ประถมศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนในการแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์จำนวนความถี่

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจของที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยจัดกลุ่มตามความถี่ของการตอบแบบสอบถาม ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 20 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนในการแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวน
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	
1.1 ควรก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐาน	121
1.2 ควรสร้างทางระบายน้ำภายในหมู่บ้านให้ทั่วถึง	119
1.3 ควรมีการตรวจสอบถนนที่ชำรุดเสียหายและซ่อมแซมอย่างทั่วถึง	115
1.4 การขุดลอกคลองเพื่อสาธารณะประโยชน์ควรทำอย่างทั่วถึง	113
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	
2.1 ควรจัดที่ทิ้งขยะให้เพียงพอและเหมาะสม	132
2.2 ควรตั้งงบประมาณซื้อรถเก็บขยะให้พอเพียง	128
2.3 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการทำความสะอาดที่สาธารณะอย่างทั่วถึง	122
2.4 ควรจัดโครงการรณรงค์หมู่บ้านสะอาดเพื่อปลูกจิตสำนึกของประชาชน	98
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	
3.1 ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันโรคให้เพียงพอและทันทั่วถึง	145
3.2 ควรมีโครงการฝึกอบรมให้ประชาชนในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	131
	121

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงสถาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวน
3.3 ควรมีการประชุมสัมพันธไมตรีให้ระวางเกี่ยวกับ โรคติดต่อเมื่อมีการระบาด	117
3.4 ควรมีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	105
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
4.1 ควรจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประจำหมู่บ้าน	151
4.2 ควรจัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และประสานความช่วยเหลือผู้ประสบ สาธารณภัยอย่างเป็นทางการ	90
4.3 ควรจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือเมื่อประชาชนประสบสาธารณภัย	87
4.4 ควรจัดให้มีโครงการฝึกอบรมประชาชนในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	61
4.5 ควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการบรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอ	55
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
5.1 ควรจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่ อบต.ที่เรียนดี	178
5.2 ควรเพิ่มศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนให้ครบทุกหมู่บ้าน	142
5.3 ควรจัด โครงการให้หมู่บ้านทุกหมู่บ้านทำบุญตามประเพณีร่วมกัน	97
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส	
6.1 ควรจัดโครงการเยาวชนดีเด่นประจำหมู่บ้านและประจำตำบล	201
6.2 ควรจัดสรรเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ อย่างเป็นทางการ อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง	58
6.3 ควรจัด โครงการกีฬาประจำตำบลให้หมู่บ้านทุกหมู่บ้านมีส่วนร่วม	39
7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
7.1 ควรปลูกจิตสำนึกให้ชาวบ้านเห็นคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น	189
7.2 ควรให้มีการตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	120
7.3 ควรจัดให้มีการดูแล รักษาต้นไม้ที่ปลูกในวันสำคัญอย่างต่อเนื่อง	59

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวน
7.4 ควรจัดให้มีกลุ่มดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประจำหมู่บ้าน	48
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	
8.1 ควรจัดให้มีประเพณีประจำตำบลเพื่อเป็นเอกลักษณ์ของตำบล	140
8.2 ควรมีการจัด โครงการประเพณีท้องถิ่นร่วมกับท้องถิ่นอื่น	138
8.3 ควรจัดให้มีศูนย์รวมของศิลปะ และภูมิปัญญาท้องถิ่นประจำตำบล	120
9. ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	
9.1 ควรแจ้งรายละเอียดงบประมาณและงานที่ทางราชการมอบหมายให้ องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการทุกครั้ง	187
9.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ก่อนทุกครั้งที่ทางราชการมอบหมายงานให้ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่	165
9.3 ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ที่ทางราชการ มอบหมายทุกครั้ง	55

จากตารางที่ 20 พบว่า ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนในการแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อยคือ ควรก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐาน ควรสร้างทางระบายน้ำภายในหมู่บ้านให้ทั่วถึง ควรมีการตรวจสอบถนนที่ชำรุดเสียหายและซ่อมแซมอย่างทั่วถึง การขุดลอกคลองเพื่อสาธารณประโยชน์ควรทำอย่างทั่วถึง

2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อยคือ ควรจัดที่ทิ้งขยะให้เพียงพอและเหมาะสม ควรตั้งงบประมาณซื้อรถเก็บขยะให้พอเพียง ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการทำ

ความสะอาดที่สาธารณะอย่างทั่วถึง ควรจัด โครงการรณรงค์หมู่บ้านสะอาดเพื่อปลูกจิตสำนึก
ของประชาชน

3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย
คือ ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันโรคให้เพียงพอและทันที่รวมทั้งควรมีโครงการ
ฝึกอบรมให้ประชาชนในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ระวาง
เกี่ยวกับโรคติดต่อเมื่อมีการระบาด ควรมีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย
คือ ควรจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประจำหมู่บ้าน ควรจัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และ
ประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยอย่างเป็นทางการ ควรจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือ
เมื่อประชาชนประสบสาธารณภัย ควรจัดให้มีโครงการฝึกอบรมประชาชนในการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการบรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอ

5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เรียงลำดับความถี่จากมากไป
น้อยคือ ควรจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่ อบต.ที่เรียนดี ควรเพิ่มศูนย์เด็กก่อนวัย
เรียนให้ครบทุกหมู่บ้าน ควรจัดโครงการให้หมู่บ้านทุกหมู่บ้านทำบุญตามประเพณีร่วมกัน

6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาด้านสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ควรจัด โครงการเยาวชนดีเด่นประจำหมู่บ้านและประจำตำบล
ควรจัดสรรเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ควรจัด โครงการกีฬาประจำ
ตำบลให้หมู่บ้านทุกหมู่บ้านมีส่วนร่วม

7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ควรปลูกจิตสำนึกให้ชาวบ้านเห็นคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น ควรให้มีการตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ ควรจัดให้มีการดูแล
รักษาต้นไม้ที่ปลูกในวันสำคัญอย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีกลุ่มดูแลทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมประจำหมู่บ้าน

8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี
ของท้องถิ่น เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อยคือ ควรจัดให้มีประเพณีประจำตำบลเพื่อเป็น
เอกลักษณ์ของตำบล ควรมีการจัด โครงการประเพณีท้องถิ่นร่วมกับท้องถิ่นอื่น ควรจัดให้มี
ศูนย์รวมของศิลปะ และภูมิปัญญาท้องถิ่นประจำตำบล

9. ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ
ควรแจ้งรายละเอียดงบประมาณและงานที่ทางราชการมอบหมายให้องค์การบริหารส่วนตำบล

ดำเนินการทุกครั้ง ควรมีการประชาสัมพันธ์ก่อนทุกครั้งกับทางราชการมอบหมายงานให้
องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่
ที่ทางราชการมอบหมายทุกครั้ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY