

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการวิจัยครั้งนี้สามารถสนองวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการวิจัย และประเด็นที่จะทำการวิจัยและสามารถตอบสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ได้ครบถ้วนจึงได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษาไว้ ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 14 หมู่บ้าน จำนวน 5,954 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย : 23 ธันวาคม 2550)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 14 หมู่บ้าน จำนวน 375 คน โดยวิธีการดังต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ด้วยสูตรยามานะ (Yamanac. 1973 :

727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e^2 แทน ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05 แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{5,954}{1 + (5,954 \times 0.05^2)} = 374.85$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็มจึงตัดเศษของกลุ่มตัวอย่างจาก 374.82 คน เป็น 375 คน

1.2.2 เมื่อได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ขั้นตอนต่อไปจะใช้วิธีแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรใน แต่ละกลุ่ม	จำนวนตัวอย่างใน แต่ละกลุ่ม	หมายเหตุ
1	บ้านสนามม้า	495	31	
2	บ้านเหล่าใหญ่	577	36	
3	บ้านอื่น	342	23	
4	บ้านดงลาน	512	32	
5	บ้านหนองจิก	395	25	
6	บ้านโลกสูง	437	27	
7	บ้านเหล่าสมบูรณ์	676	43	
8	บ้านเกษตรสำราญ	478	30	
9	บ้านหนองจิกน้อย	159	10	
10	บ้านสันติสุข	381	24	
11	บ้านตำแย	102	6	
12	บ้านหนองจิก	524	33	
13	บ้านโลกสูง	508	32	
14	บ้านหนองจิก	368	23	
	รวม	5,954	375	

1.3 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรผู้วิจัยจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) โดยใช้รายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ลำดับต่อไปทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ เช่น ต้องการกลุ่มตัวอย่าง 10 คน จาก 100 คน ในหนึ่งหมู่บ้าน ช่วงที่จะเลือกสมาชิกก็คือ 100 หารด้วย 10 ได้ช่วงที่จะเลือกคือ 10 คน ขึ้นต่อมาทำการเลือกสมาชิกหน่วยแรกโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายช่วงแรกสุดของสมาชิกที่มีตัวเลขต้น ๆ โดยจะสุ่มอย่างง่ายจากหมายเลข 1 ถึง 10 โดยใช้วิธีจับฉลาก ได้เลขอะไรจะเป็นกลุ่มตัวอย่างคนแรก ส่วนสมาชิกที่จะถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างคนต่อ ๆ ไป ก็นำเอาช่วงที่จะเลือกคือ 10 คน มาบวกกับหมายเลขเดิม โดยเริ่มจากหมายเลขแรกที่สุ่มได้ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งหมู่บ้านก็จะทำการสุ่มตัวอย่างแบบเดียวกันในหมู่บ้านต่อไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 14 หมู่บ้าน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 375 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัด

ร้อยเอ็ด แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) รวม 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72 – 73) แยกประเด็นคำถามครอบคลุมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 9 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนสำหรับดำเนินการ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งเอกสารอื่น ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือ

2.2 กำหนดกรอบโครงสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวความคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.3 เขียนแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิด และขอบเขตที่กำหนด

2.4 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความเหมาะสมเบื้องต้น และปรับปรุงแก้ไข

2.5 เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมในการคำนวณค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ โดยให้ระดับความเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ คือ

2.5.1 พันโทณัฐ ศรีอินทร์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารทั่วไป) ตำแหน่งผู้บังคับกองพัน กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 16 ค่ายบดินทรเดชา จังหวัดยโสธร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องทางด้านโครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหา

2.5.2 นายศราวุธ เถาว์โท วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) ตำแหน่งครู สถานที่ทำงานวิทยาลัยชุมชนยโสธร จังหวัดยโสธร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านการคำนวณค่าทางสถิติ

2.5.3 นางปิยวรรณ อุคม วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู โรงเรียนเมืองพลพิทยาคม อำเภอเมืองพล จังหวัดขอนแก่น เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของการใช้ภาษา

2.6 ปรับปรุงและนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งพื้นที่ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item – Total Correlation) เลือกข้อที่มี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ 34 ข้อ (รายละเอียดแสดงไว้ในภาคผนวก ข) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบัค (Cronbach, 1970 : 202 - 204) มีความเชื่อมั่น .97

2.7 ปรับปรุงเครื่องมือ แล้วจึงจัดทำฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอต่อท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. นำหนังสือขอความร่วมมือจากสำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ถึงผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ซึ่งสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 อันดับ ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เสศ. 2551 : 186)

1.00 – 1.80 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.81 – 2.60 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อย

2.61 – 3.40 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

3.41 – 4.20 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

4.21 – 5.00 หมายความว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของประชาชนที่แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

2. การวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ 5 ระดับ

3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

3.1.1 เปรียบเทียบเพศของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่แตกต่างกันสถิติที่ใช้ ได้แก่ t – test

3.1.2 เปรียบเทียบระดับการศึกษา ของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดสถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

4. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

4.1.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อกับรวมทุกข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation)

4.1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบัท

5. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณทางสังคมศาสตร์ ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD.

6. สรุปข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา