



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธุ์. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรค  
ผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- การปกครอง, กรม. กฎหมายระเบียบข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :  
กระทรวงมหาดไทย, 2547.
- การปกครอง, กรม กองราชการส่วนตำบล. คู่มือการปฏิบัติงานจัดทำแผนพัฒนาองค์การ  
บริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2543 ก.
- \_\_\_\_\_ . คู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง การบัญชี และ  
การพิจารณาความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์อาสาศึกษาคินแดน, 2543 ข.
- การปกครอง, กรม สำนักทะเบียนท้องถิ่น. บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกท้องถิ่นและ  
ผู้บริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2550.
- โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :  
วิญญูชน, 2548.
- แกทริยา เดชบุรีรัมย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร  
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ  
กระนวนจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร จากสำนัก  
ทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.  
ถ่ายเอกสาร.
- ณรงค์ พวงพิศ. ประวัติศาสตร์การปกครองและการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์,  
2527.

ดงลาน, องค์การบริหารส่วนตำบล. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

เรื่องผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน.

ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน, 2551.

..... แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551–2553). ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบล  
ดงลาน, 2550.

ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน กองวิชาการและแผนงาน สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง. รายงานการวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.

ทวี พันธุวาติภูมิจู. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.

ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎร

ในเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.  
ถ่ายเอกสาร.

ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. วิทยาการบริหาร : สำหรับนักบริหารมืออาชีพในยุค

โลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ธนสวรรค์ เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 5.

กรุงเทพฯ : คบไฟ, 2548.

ธีรยุทธ บุญมี. “3 ยุทธศาสตร์ 10 แนวทางสู่ธรรมรัฐ,” มติชน. 26 มกราคม 2541. หน้า17.

ธีระศักดิ์ ดาแก้ว. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ

การศึกษาจากสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2545-2546. ร้อยเอ็ด :

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 2548. ถ่ายเอกสาร.

นนท์ ภัคดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบล

คลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อ

ประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2547. ถ่ายเอกสาร.

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ใน สังคมไทย.

กรุงเทพฯ : วิทยุชน.2542.

- บั้งอร ผงผ่าน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณี  
โรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประพันธ์ ไชยจันลา. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นราณ ร้อยเอ็ด เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บ้านดงลาน  
เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2550.
- “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546,”  
“ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48 –  
66. 17 พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจา  
นุเบกษา. เล่มที่ 11 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,” ราชกิจจา  
นุเบกษา. เล่มที่ 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน  
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ รม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- รศ.ดร. รัตน์เสริมพงศ์. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่นไทย. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1 - 99  
11 ตุลาคม 2540.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 1 -  
127 24 สิงหาคม 2550.
- ราชบัณฑิตยสถานฉบับปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2532.

รุ่งสร้อย สุวรรณชาติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.

ลิขิต ธีระเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

\_\_\_\_\_ . ขอบข่ายและวิธีการศึกษารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามศาสตร์, 2540.

วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาล  
ตำบลแวง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ  
จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

วันชัย มีชาติ. การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2549.

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษา  
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย; 2532. ถ่ายเอกสาร.

วาริธร ประวัตินวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
สุรนารี. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.  
ถ่ายเอกสาร.

วิเชียร ใจผาสุข. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานสรรพากรเขตอุตสาหกรรม  
กรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.  
ถ่ายเอกสาร.

ศิริชัย ศิริโปถ์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการงานของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุข  
และสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,  
2547. ถ่ายเอกสาร.

- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและ  
ราชกิจจานุเบกษา, 2547.
- \_\_\_\_\_. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์, 2550.
- สมจิตร ภาหาวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2537.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. การบริหารราชการไทย : อดีต ปัจจุบัน และอนาคต. กรุงเทพฯ :  
บรรณกิจ, 2546.
- อร่าม สัมพะวงศ์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ  
ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์  
พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- อารีย์ วงศ์อารยะ. “ การกระจายอำนาจ ทิศทางที่ควรเป็น,” นิตยสารท้องถิ่น. 43 (10) :  
ตุลาคม, 2537.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.
- Bouman, James S. and David L. Jr, Norman. “Attitudes Toward the Public Service :  
a Survey of University Students,” **Public Personel Management**. 113-121;  
March – April, 1975.
- Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Testing**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Collin  
s, 1970.
- Ernest, J and Ilgen, R., Daniel. **Industrial Psychology**. Englewood Cliff, N.J. : Prentice  
Hall, 1980.
- Fitzgerald, Michael R., Durant, R F. **Citizen Evaluation and Urban Management :  
Service Delivery in and Era of Protest Public Administration Review**, 1980.
- Holloway, William V. **State and Local Government in the United States**. New York :  
McGraw- Hill, 1951.
- Maslow, A.H. **Motivation and Personality**. New York : Harper&Row , 1970.

Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.**

New York : Mc Graw – Hill, 1954.

Morses, Nancy C. **Satisfactions in the White Collar Job.** Ann Arbor : University of

Michigan Press, 1953.

Mullins, Laurie J. **Management and Organization Behavior.** London : Pitman, 1985.

Robson, William A. "Local government," in **Encyclopedia of Social Science Vol. x.**

New York : Macmillan, 1953.

Tappen, R.M. **Nursing leadership : Concepts and practice.** Philadelphia : F.A. DAVIS,

1983.

Wit, Daniel. **A Comparative Server of Local Govt. and Administration,** Bangkok :

Kurasapha Press, 1967.

Wolman, B.B. **Dictionnary of Behavior Science.** New York : Van Norstand Rein Hold,

1973.

Yamane, Taro. **Statistic An Introduction Analysis.** New York : Harper&Row, 1973.