

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย นรา ณ ร้อยเอ็ด ปริญญา ปร.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.เรืองยศ จันทรสามารถ ประธานกรรมการ
 อาจารย์ยุทธ ยุภาศ กรรมการ
 ผศ.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบ
ความพึงพอใจและศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน
ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน จำนวน 375 คน ที่ได้จากการกำหนด
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ยามาเน่ (Yamane) และใช้วิธีการสุ่มแบบสัดส่วนและวิธี
สุ่มแบบเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน
ประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลดงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยรวม อยู่ในระดับ
มาก โดยอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้าน
การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต
ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ด้านการ
คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง

2 ด้าน คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และระดับ การศึกษาไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด คือ ควรก่อสร้างถนนให้ได้ มาตรฐาน ควรจัดที่ทิ้งขยะให้เพียงพอและเหมาะสม ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกัน โรคให้เพียงพอและทันทั่วถึง ควรจัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และประสานความช่วยเหลือผู้ประสบ สาธารณภัยอย่างเป็นทางการ ควรจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่ อบต. ที่เรียนดี ควร จัดโครงการเยาวชนดีเด่นประจำหมู่บ้านและประจำตำบล ควรปลูกจิตสำนึกให้ชาวบ้านเห็น คุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น ควรจัดให้มีประเพณีประจำตำบล เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของตำบล และควรแจ้งรายละเอียดงบประมาณและงานที่ทางราชการ มอบหมายให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการทุกครั้ง

TITLE Public Satisfaction on Work Performance of Dong-Lan Sub-district
Administration Organization in Muang District, Roi-Et Province

AUTHOR Nara Na-Roi-et **DEGREE** M.P.A.

ADVISORS Asst. Prof. Ruangyot Chandrarasamart Chairman
Ms. Yupaporn Yupas Committee
Asst. Prof. Saowalak Kosonkittiumporn Committee

RAJAPHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008

ABSTRACT

The research aimed to study, compare the public satisfaction on work performance of Dong-Lan Sub-district Administration Organization in Muang District, Roi-Et Province. The study was conducted using 375 people who were being in the voting age, selected through Yamane's technique, quota sampling and systematic sampling. The research instrument used in the study was a rating scale questionnaire with .97 of reliability. Frequency, mean, percentage, standard deviation, *t*-test and one-Way ANOVA were used to analyze the data.

The findings of this study were as follows :

1. The overall of public satisfaction on work performance of Dong-Lan Sub-district Administration Organization in Muang District, Roi Et Province was rated at a high level. According to each aspect, the six aspects at high level were watery and road maintenance; women, children, youths, elderly and disability developmental support; maintenance of art, custom, wisdom indigenous and local cultures; other work performances assigned; natural resources and environment protection. The intermediate levels were disease protection and communicable disease. And the least was road, waterway, footpath cleanliness and public areas including getting rid of garbage.

2. The comparison of public satisfaction on work performance of Dong-Lan Sub-district Administration Organization classified by gender and educational qualification were not significant difference at .05 level.

3. The sample group suggested that the road construction should be standard. There should be sufficient hauled container and stationary container systems. Materials for disease protection should be sufficient and can be used immediately. There should be cooperating official center to help disaster victims. Scholarships should be provided for good students who were living in Sub-district Administration Organization area. Outstanding youth project should be arranged in the community. The value of natural resources and environmental management should be more encouraged for the villagers. Traditional fair should be held in order to be the symbol of community. Finally the people should be informed the budget allocation and the work performance assigned from the government sector.