

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายเฉพาะของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ได้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 จำนวน 146 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 ในเขตอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว จำนวน 146 คน โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดเท่ากับ .05

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง} \quad n &= \frac{146}{1 + 146(0.05)^2} \\
 &= 106.95 \\
 &= 107
 \end{aligned}$$

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม คือ 107 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Random Sampling) โดยนำรายชื่อของข้าราชการตำรวจทั้งหมดลงในกล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละรายชื่อและบันทึกรายชื่อนั้นไว้ แล้วนำรายชื่อเดิมกลับลงในกล่องอีก เพื่อให้รายชื่อที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันจนได้รายชื่อของกลุ่มตัวอย่าง ครบ 107 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 ประกอบด้วยสถานภาพ อายุราชการ และชั้นยศ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายเฉพาะของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่นโยบายเฉพาะ ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 นำกรอบแนวคิดจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงและความเหมาะสมของเนื้อหาจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

2.3.1 พ.ต.ท.ฐาปนันท์ หนองพงษ์ รม. ตำแหน่ง ผู้บังคับกองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 (สบ.2) อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

2.3.2 นางกิตติมา นวลจันทร์ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา ของการวิจัย

2.3.3 นางอรุณรัตน์ ชารีคำ กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน) ครูชำนาญการ โรงเรียนพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามไปตรวจหาความเที่ยงตรงของข้อคำถาม โดยใช้ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ตามสูตรดังนี้ (รุ่งฟ้า ล้อมในเมือง, 2544 : 57)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา กับจุดประสงค์
 $\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

ผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.5 ขึ้นไป มาใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บังคับกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยในการวิจัยและให้การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจกแบบสอบถามและการเก็บข้อมูลแบบสอบถามมาเป็นอย่างดี เพื่อช่วยในการแจกแบบสอบถามและการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ตอบแบบสอบถามแล้วมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติสำหรับการวิจัยครั้งนี้ที่ระดับ .05
3. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนจากการตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการปฏิบัติหน้าที่มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการปฏิบัติหน้าที่น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. เิงปริมาณ

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปในส่วนที่ 1 ใช้การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ

1.2 ในการวัดระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายเฉพาะของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 จะใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3 ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายเฉพาะ ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามสถานภาพสมรส อายุ และชั้นยศ ใช้ F - Test (One – Way ANOVA) เมื่อมีการทดสอบสมมติฐานแล้วถ้าพบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

2. เจริญพรณา

ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายเฉพาะของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 124 อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ใช้การแจกแจงความถี่และอภิปรายผลเจริญพรณา