

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. ลักษณะของเครื่องมือ
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
- 1.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธรที่มีอายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน
- 1.3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

2. สมมติฐานการวิจัย

- 2.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธรอยู่ในระดับปานกลาง
- 2.2 ประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธรแตกต่างกัน

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 11 หมู่บ้าน จำนวน 4,230 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 11 หมู่บ้าน จำนวน 366 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาร์โรว์ ยามาเน่

4. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) รวม 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 72 – 73) แยกประเด็นคำถามครอบคลุมความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 9 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ

5.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ตามอายุ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ตามตัวแปร 2 ด้าน คือ อายุ และระดับการศึกษา โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้การทดสอบด้วยวิธี LSD.

5.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา

6.2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ระดับความคิดเห็นปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ระดับความคิดเห็นน้อย 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

6.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม อายุ และระดับการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า

6.3.1 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เห็นว่า 1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก ควรจัดให้มีการบำรุงรักษาถนนให้ใช้งานได้ทุกสาย 2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ควรจัดที่ทิ้งขยะให้เพียงพอและเหมาะสม 3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ระวังเกี่ยวกับโรคติดต่อมีการระบาด 4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรจัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย 5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่ อบต. 6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อสงเคราะห์คนชราและคนพิการได้อย่างทั่วถึง 7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรจัดให้มีการดูแล รักษาต้นไม้ที่ปลูกในวันสำคัญอย่างต่อเนื่อง 8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ควรมีการจัดโครงการประเพณีท้องถิ่นร่วมกับท้องถิ่นอื่น และ 9. ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ทางราชการมอบหมายทุกครั้ง

7. อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ได้จากเครื่องมือการวิจัยที่เป็นแบบสอบถามมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

7.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัย

ดังกล่าวจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเน้นหนักในการดำเนินงานด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป เนื่องจากงบประมาณที่จัดเก็บได้และได้รับจัดสรรมีไม่เพียงพอต่อภารกิจที่เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบกับพื้นที่ในการดำเนินงานมีพื้นที่มากทำให้ต้องรับผิดชอบมาก ในทางกลับกันการจัดเก็บรายได้ก็ยังได้ไม่มากเท่าที่ควร

ผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของเรวัตี สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของวีระศักดิ์ พรหมภักดี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษาความคิดเห็นของกำนันในจังหวัดสกลนคร พบว่า กำนันในจังหวัดสกลนครมีความเห็นต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอยู่ในระดับปานกลางก่อนไปทางสูง สอดคล้องกับผลการวิจัยของณพพงษ์ วิษะรันดร์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี หมวกใสว (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของกำนันในจังหวัดหนองคาย พบว่า กำนันในจังหวัดหนองคาย มีความเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของจักรภัทร ชารีคำ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของสุเทพ เหนือโพธิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่าไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเกรียงศักดิ์ ฝ้ายสีงาม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานและปัญหาในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมเห็นว่า การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงานการเงิน การบริหารงานโยธา รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต จังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต จังหวัดมหาสารคามจำนวน 8 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเฉลิมชัย ภูแล่นหยุด (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม อายุ และระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

7.2.1 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มโดยการเปรียบเทียบค่าของผลต่างเฉลี่ยกับค่าสถิติ LSD. (Least Significant Difference) พบว่า

1) ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีความคิดเห็นมากกว่าอายุ 51 ปีขึ้นไป และอายุ 41 – 50 ปี และประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นมากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี

2) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 50 ปีขึ้นไป ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีความคิดเห็นน้อยกว่าอายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป และประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นน้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าในการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร ของประชาชนที่มีอายุมากกับอายุน้อย โดยรวมอาจจะได้รับรู้ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับอายุอื่น ๆ อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี นั้น เป็นกลุ่มที่ได้เรียนรู้มีประสบการณ์และเข้าใจในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานทั้งสองด้านนั้นตอบสนองความต้องการของคนได้ไม่เต็มที่กับความคาดหวัง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับมนตรี หมวกใสว (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของกำนันในจังหวัดหนองคาย พบว่า กำนันของกำนันที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของทวีศักดิ์ ปักษา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลที่จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเฉลิมชัย ภูแล่นหยุด (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นว่าขึ้นอยู่กับกลุ่มทางสังคมในหลายประการ คือ จำเรียง ภาวจิตร (2536 : 248-249) ที่สรุปปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นว่าขึ้นอยู่กับกลุ่มทางสังคมในหลายประการ คือ ภูมิหลังทางสังคม หมายถึง กลุ่มคนที่มีภูมิหลังที่แตกต่างกัน โดยทั่วไปจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ไปด้วย เช่น ความคิดเห็นระหว่างผู้เยาว์กับผู้สูงอายุ ชาวเมืองกับชาวชนบท เป็นต้น ไม่สอดคล้องกับ ออสแคมป์ (Oskamp, 1977 : 119-133) ที่สรุปปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็น คือปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and Physiological Factors) โดยมีการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษา เจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ ปัจจัยด้านร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติดจะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล เช่น คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยมมักจะเป็นคนที่มีอายุมาก เป็นต้น ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิริยะ ทองผา (2539 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใหญ่บ้านต่อบทบาทของสมาชิกสภาจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของผู้ใหญ่บ้านต่อบทบาทที่เป็นจริงของสมาชิกสภาจังหวัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวิระศักดิ์ พรหมภักดี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกรณีศึกษาความคิดเห็นของกำนันในจังหวัดสกลนคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของกำนันได้แก่ อายุ

7.2.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แตกต่างกัน โดยด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยการเปรียบเทียบค่าของผลต่างเฉลี่ยกับค่าสถิติ LSD. (Least Significant Difference) พบว่า ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษาที่มีความคิดเห็นมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยระดับประถมศึกษาที่มีความคิดเห็นมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า แสดงให้เห็นว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาเป็นกลุ่มที่มีความใกล้ชิด มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ได้จากประสบการณ์ในทางที่ดี ประกอบกับประชาชนส่วนมากเป็นผู้มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จึงทำ

ให้มีความคิดเห็นที่มากกว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาที่ส่วนมากแล้วเป็นกลุ่มที่มีจำนวนที่ถือว่าน้อยในสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ ออสแคมป์ (Oskamp, 1977 : 119-133) ระบุว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็น คือประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) คือบุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดเห็นต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือพบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตรงเอง ทำให้เกิดเจตคติ หรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเอง สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิริยะ ทองผา (2539 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใหญ่บ้านต่อบทบาทของสมาชิกสภาจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใหญ่บ้านมีความคิดเห็นต่อบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของสมาชิกสภาจังหวัดแตกต่างกัน โดยผู้ใหญ่บ้านมีความคิดเห็นต่อบทบาทที่คาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริงและเมื่อทดสอบความสัมพันธ์ ระดับการศึกษา พบว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของผู้ใหญ่บ้านต่อบทบาทที่เป็นจริงของสมาชิกสภาจังหวัด สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุเทพ เหนือโพธิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเรวัตี สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของวีระศักดิ์ พรหมภักดี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษาความคิดเห็นของกำนันในจังหวัดสกลนคร พบว่า ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของกำนัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต จังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามโดยรวมไม่แตกต่างกัน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

8.1.1 เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีนโยบายและตั้งงบประมาณในการพัฒนาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ซึ่งระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานยังถือว่าน้อย

8.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ได้พบปัญหาระดับความคิดเห็นน้อย 4 ด้าน คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งถือว่ามีจำนวนมากในจำนวนอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด เพื่อเป็นการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ให้บริการสาธารณะตามที่ได้รับกระจายอำนาจ ให้ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน และได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการ ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรมีการทำกรวิจัยดังนี้

8.2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

8.2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยวิจัยเฉพาะรายด้านตามอำนาจหน้าที่ โดยใช้ตัวแปรด้านอื่น ๆ เช่น ในระดับชุมชน ในระดับหมู่บ้าน