

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการวิจัยครั้งนี้สามารถสนองวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการวิจัย และประเด็นที่จะทำการวิจัยและสามารถตอบสนองมาตรฐานที่ตั้งเอาไว้ได้ครบถ้วนจึงได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษาไว้ ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 11 หมู่บ้าน จำนวน 4,230 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย : 23 ธันวาคม 2550)

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 11 หมู่บ้าน จำนวน 366 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ดังนี้ (Yamane, 1973 : 727)

1) หาขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ด้วยสูตรทาโร ยามานะ

(Taro Yamanae. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

จากสูตร

เมื่อ $n =$ จำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ จำนวนประชากร = 4,230 คน

$e =$ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน = 0.05

แทนค่า

$$\text{จำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{4,230}{1 + (4,230) \times (0.05)^2} = 365.44 \text{ คน}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มผู้วิจัยจึงปรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น

366 คน

2) เมื่อได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 366 คน แล้วกำหนดสัดส่วนตามจำนวนประชากรเพื่อหากกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัดส่วนของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม	จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม	หมายเหตุ
1	บ้านโนนจำปา	118	10	
2	บ้านคูทุ่ง	520	45	
3	บ้านหนองคำ	222	19	
4	บ้านพลับ	578	50	
5	บ้านฝื่อ	273	24	
6	บ้านคำบอน	405	35	
7	บ้านสามเพ็ช	473	41	
8	บ้านม่วงอ่อน	120	10	
9	บ้านสามเพ็ช	417	36	
10	บ้านคูทุ่ง	588	51	
11	บ้านฝื่อ	516	45	
รวม		4,230	366	

1.1.3 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรผู้วิจัยจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) โดยใช้รายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ลำดับต่อไปทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ เช่น ต้องการกลุ่มตัวอย่าง 10 คน จาก 120 คน ในหนึ่งหมู่บ้าน ช่วงที่จะเลือกสมาชิกก็คือ 120 หารด้วย 10 ได้ช่วงที่จะเลือกคือ 12 คน ขึ้นต่อมาทำการเลือกสมาชิกหน่วยแรกโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายช่วงแรกสุดของสมาชิกที่มีตัวเลขต้น ๆ โดยจะสุ่มอย่างง่ายจากหมายเลข 1 ถึง 12 โดยใช้วิธีจับสลาก ได้เลขอะไรจะเป็นกลุ่มตัวอย่างคนแรก ส่วนสมาชิกที่จะถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างคนต่อ ๆ ไป ก็นำเอาช่วงที่จะเลือกคือ 12 คน มาบวกกับหมายเลขเดิม โดยเริ่มจากหมายเลขแรกที่สุ่มได้ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งหมู่บ้านก็จะทำการสุ่มตัวอย่างแบบเดียวกันในหมู่บ้านต่อไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 11 หมู่บ้าน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 366 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) รวม 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 72 – 73) แยกประเด็นคำถามครอบคลุมความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 9 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนสำหรับดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร รวมทั้งเอกสารอื่น ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือ

2.2.2 กำหนดกรอบโครงสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวความคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.2.3 เขียนแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิด และขอบเขตที่กำหนด

2.2.4 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ตรวจสอบความเหมาะสมเบื้องต้น และปรับปรุงแก้ไข

2.2.5 เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมในการคำนวณค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ โดยให้ระดับความเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ คือ

1) พันโทณัฐ ศรีอินทร์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยบูรพา ตำแหน่งผู้บังคับกองพัน กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 16 ค่ายบดินทรเดชา จังหวัดยโสธร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องทางด้านโครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหา

2) นายพลชัย ป็องวิชัย วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (วัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมทางการคำนวณค่าทางสถิติ

3) นางปิยวรรณ อุดม วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต(ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่งครู โรงเรียนเมืองพลพิทยาคม อำเภอมืองพล จังหวัดขอนแก่น เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของการใช้ภาษา

2.2.6 ปรับปรุงและนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งพื้นที่ตำบลสำราญ อำเภอมือง จังหวัดยโสธร จำนวน 40 คน เพื่อหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item – Total Correlation) เลือกข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ 34 ข้อ (รายละเอียดแสดงไว้ในภาคผนวก) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์

อัลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (Cronbach, 1970 : 202 - 204) มีความเชื่อมั่น 0.96

2.2.7 ปรับปรุงเครื่องมือ แล้วจึงจัดทำแบบสมบูรณเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอต่อท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

3.2 นำหนังสือขอความร่วมมือจากสำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ถึงผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

3.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ซึ่งสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 อันดับ ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551 : 186)

1.00 – 1.80 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.81 – 2.60 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับน้อย

2.61 – 3.40 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับปานกลาง

3.41 – 4.20 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับมาก

4.21 – 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับมากที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของประชาชนที่แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percents)

5.2 การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ 5 ระดับ

5.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร เปรียบเทียบอายุ และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

5.4 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

5.4.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อกับรวมทุกข้อโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation)

5.4.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5.5. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณทางสังคมศาสตร์ ผู้วิจัยกำหนดค่า
เกณฑ์ทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
จะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD.

5.6. สรุปรูปข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การ
ส่วนตำบลคู้ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละ
ด้านแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY