

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง  
อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

ผู้วิจัย นางสาวจารุณี พิมพ์จำปา ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.เรืองยศ จันทรสามารถ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ยุภาพร ยูภาส กรรมการ  
ผศ.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นและ  
ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การ  
บริหารส่วนตำบลคูทุ่ง จำนวน 366 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร  
ยามานะ (Yamane) และใช้วิธีการกำหนดสัดส่วนและวิธีสุ่มแบบเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้  
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ  
.96 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ( t-test )  
และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One -Way ANOVA )

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า  
ความคิดเห็นระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา  
และวัฒนธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ระดับความคิดเห็น  
ปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ  
ผู้พิการ และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะ  
มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ระดับความคิดเห็นน้อย 4 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการ  
บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการป้องกัน

โรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคู์ทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษาที่มีความคิดเห็นมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคู์ทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร คือ ควรจัดให้มีการบำรุงรักษาถนนให้ใช้งานได้ทุกสาย ควรจัดที่ทิ้งขยะให้เพียงพอและเหมาะสม ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ระวังเกี่ยวกับโรคติดต่อมีการระบาด ควรจัดให้มีศูนย์รับแจ้ง และประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย ควรจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่ อบต. ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อสงเคราะห์คนชราและคนพิการได้อย่างทั่วถึง ควรจัดให้มีการดูแล รักษาต้นไม้ที่ปลูกในวันสำคัญอย่างต่อเนื่อง ควรมีการจัด โครงการประเพณีท้องถิ่นร่วมกับท้องถิ่นอื่น และควรมีการประชาสัมพันธ์ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ทางราชการมอบหมายทุกครั้ง

**Title :** The Opinion of People towards the Work Performance in Dutoong Sub-district Administration Organization, Muang District Yasothon Province

**Author :** Jarunee Pimjumpa **Degree :** M.P.A. (Public Administration)

**Advisors :** Asst. Prof. Ruangyot Chandrarasamart Chairman  
Ms. Yupaporn Yupas Committee  
Asst. Prof. Saowalak Kosonkittiumporn Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY , 2008**

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study, compare the opinion and study suggestions of people towards the work performance in Dutoong sub-district Administration Organization, Muang District, Yasothon Province. The study was conducted using 366 people who were being in the voting age, selected through a quota sampling and systematic sampling. The instrument used in the study was a rating scale questionnaire with .96 of reliability. Frequency, mean, percentage, standard deviation, *t*-test and *F*-test (One-way ANOVA) were used to analyze the data.

#### **The results were as follows:**

1. The overall of opinion of people towards the work performance in Dutoong Sub-district Administration Organization, Muang district, Yasothon Province was at a moderately level. According to each aspect, the two aspects at high level were educational, religious and cultural support; and other assigned performance. The intermediate levels in three aspects were natural resource and environment; the development support of women, child, youth, elderly, and disability; road, waterway, footpath cleanliness, public areas including getting rid of garbage. And the least levels in four aspects were art, custom, wisdom indigenous and local cultures maintenance; decease

protection and communicable disease; water and road maintenance; disaster prevention and mitigation respectively.

2. The comparison of opinion of people towards the work performance in Dutoong sub-district Administration Organization classified by age was not statistically different. Considering in different education qualification, disaster prevention and mitigation, people who graduated at the primary educational degree had different opinions from some who graduated at the secondary educational degree or equivalent at .05 level. On the other hand, the primary graduated people express

---

ed their opinions more than the secondary graduated ones.

3. The sample group suggested that all roads should be maintained and ready to be used. There should be sufficient hauled container and stationary container systems. Public relations should be held for epidemic. There should be cooperated center to help disaster victims. Scholarships should be provided for the students who were living in the sub-district administration organization area. Budget allocation should be provided for social pensions of old age, and disability. The trees that were grown on the special day should be taken care of them continually. There should be cooperated with other communities to arrange local custom projects. Finally public relations achievement should be promoted on the work performance assigned.