

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอรายละเอียดตามลำดับดังนี้คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ในปีการศึกษา 2550 จำนวน 2,446 คน โดยมีผู้บริหารจำนวน 209 คนและครูผู้สอนจำนวน 2,237 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 356 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดของโรงเรียน โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้คั้งนี้คือโรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 55 คน โรงเรียนขนาดกลางจำนวน 194 คนและโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 107 คนจ้านกเป็น ผู้บริหารจำนวน 86 คน และครูผู้สอนจำนวน 270 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 356 คน รายละเอียดคั้งตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและครูผู้สอน

ขนาดโรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	รวม	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	รวม
เล็ก	50	273	323	22	33	55
กลาง	105	1225	1,330	46	148	194
ใหญ่	54	739	793	18	89	107
รวมทั้งสิ้น	209	2,237	2,446	86	270	356

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบ (Rating Scale) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของ Likert มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยครอบคลุมการปฏิรูปการศึกษา 4 ด้านคือ

1. การปฏิรูปการเรียนรู้
2. การปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา
3. การปฏิรูปครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
4. การปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา

มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 111)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าคะแนนเป็น 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	มีค่าคะแนนเป็น 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าคะแนนเป็น 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	มีค่าคะแนนเป็น 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา จากหนังสือ ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม
3. ร่างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อเสนอความเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ด้านวัดผลและด้านภาษา ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 นายประเสริฐ สวัสดิ์จิตร วุฒิ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านม่วงพิทยาคม อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามด้านเนื้อหาภาษาที่ใช้ในการวิจัย

4.2 ว่าที่ร.ต.ชัยเดช บุญรักษา วุฒิ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน วิทยฐานะผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกุดบากพัฒนาศึกษา อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลที่ใช้ในการวิจัย

4.3 นายบุญไทย แสนอุบล วุฒิ กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามด้านการวัดผลและประเมินผลที่ใช้ในการวิจัย

4.4 นางสาวสกุลทัย เกษรศรี วุฒิ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่งครู วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านม่วงพิทยาคมอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามด้านการวัดและประเมินผลที่ใช้ในการวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้ จากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน หากคุณภาพเครื่องมือ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161 อ้างถึงในประยูร อาษานาม, 2541 : 64) และค่าอำนาจจำแนกรายข้อตามวิธี Item – total Correlation โดยคัดเลือกเอาข้อ

คำถามที่มีค่าอำนาจจำแนก $0.53 \leq r \leq 0.72$ เอาไว้

6. นำแบบสอบถามจัดพิมพ์ ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3
2. นำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนครเขต 3 ส่งไปยังโรงเรียนที่มีครู อาจารย์เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมแนบซองเปล่าติดแสตมป์จ่ายหน้าถึงผู้วิจัย

3. แบบสอบถามที่ไม่ครบตามจำนวน ผู้วิจัยจะติดตามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ ในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกเอาเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์
2. นำเอาแบบสอบถามทั้งหมดที่คัดเอาไว้แล้วไปตรวจคะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ที่กำหนดเอาไว้
3. นำคะแนนที่ได้จากข้อ 2 ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ ทั้งนี้ได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้การทดสอบค่า t-test แบบ Independent sample และ F- test
4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครูมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 111) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

5. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกทนคร เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาอำนาจจำแนก การหาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามจำแนกรายข้อกับคะแนนรวม โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ของเปียร์สัน (Pearson) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 94)

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's α -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 96)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ใช้สถิติการเปรียบเทียบค่าที (t-test) ทดสอบสถานภาพ พร้อมทั้งจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยใช้ F- test (One Way ANOVA)

ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะดำเนินการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 116)