

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนามนุษย์ เป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาและเป็นเครื่องชี้นำสังคม ผู้ที่ได้รับการศึกษาจึงเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ (กรมวิชาการ, 2545 : 1) ระบบการศึกษาในปัจจุบันไม่สามารถสร้างผู้เรียนที่มีคุณภาพได้ตามที่มุ่งหวัง สืบเนื่องมาจากปัญหาหลายประการ ทั้งด้าน โครงสร้าง กระบวนการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และระบบสนับสนุนต่าง ๆ รวมทั้งกระบวนการที่ยังไม่สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมใหม่ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและรวดเร็วด้วยการปฏิรูป การปฏิรูปการศึกษาและสำเร็จได้มิใช่เกิดจากการกระทำของผู้ใดผู้หนึ่งคณะบุคคลคณะใดคณะหนึ่ง แต่จะต้องเกิดจากการร่วมคิดร่วมทำอย่างจริงจังของทุกคนทุกกลุ่มในสังคมทั้งหมด (กรมสามัญศึกษา, 2542 : คำนำ) ประเทศไทยได้มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาการศึกษาของชาติด้วยการปฏิรูปการศึกษา โดยตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เป็นกฎหมายรองรับและเป็นกลไกสำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชาติ

นโยบายปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษามีจุดมุ่งหมายสูงสุดเพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้สามารถอยู่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข โดยได้กำหนดนโยบายแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่สำคัญ 4 ด้าน คือ 1) การปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษา 2) การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา 3) การปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 4) การปฏิรูประบบการบริหารการศึกษา ในการดำเนินการปฏิรูปการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย โดยยึดแนวคิดและหลักการที่สำคัญว่า “การปฏิรูปการศึกษาเป็นการพัฒนาแบบส่วนกลางนำท้องถิ่นผลักต้น” นอกจากนี้กระทรวงศึกษายังได้กำหนดกระบวนการบริหารและการจัดการในการที่จะนำนโยบายการปฏิรูปการศึกษาไว้ 6 ขั้นตอน คือ 1) การจัดตั้งกรรมการโรงเรียน 2) การประเมินความต้องการในการพัฒนา 3) การสร้างแผนปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน 4) การปฏิบัติตามแผนและทำให้เกิดผลจริง 5) การรายงานความก้าวหน้าต่อประชาชน และ 6) การประเมินและปรับปรุงให้เป็นแผนต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางการปฏิรูปการศึกษานี้ หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด

กระทรวงศึกษาธิการ ได้รับเป็นนโยบายและกำหนดเป็นแผนงาน / โครงการให้สอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อเป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ อันจะรวมไปถึงนโยบายของรัฐบาล (วันชัย พงษา. 2539 : 12 – 13)

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาชาติต้องเริ่มที่การพัฒนาคนด้วยการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ คือ การทำการศึกษาให้เหมาะสมแก่การพัฒนาคนได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ การศึกษาต้องช่วยให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) คือเป็นสังคมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน โดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ซึ่งเป็นจุดแข็ง ยุคสมัยนี้คือยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร การศึกษาต้องกระตุ้นให้คนมีความใฝ่รู้และอยากเรียนรู้ตลอดเวลา (พระราชวรมนี. 2542 : 10)

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้ดำเนินงานจากผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องของการปฏิรูปการศึกษาควรทราบถึงความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด การที่ครู อาจารย์จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ครู อาจารย์จะต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นพื้นฐานเพราะหากบุคคลมีความพึงพอใจในงานที่ตนปฏิบัติแล้ว ย่อมจะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการที่จะปฏิบัติงานซึ่ง เดวิดและนิวส์ตรอม (David and Newstrom. 1989 :109) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานไว้ดังนี้คือ ความพึงพอใจของบุคคลในการทำงานในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กร รวมทั้งความสุขของผู้ทำงานด้วย องค์กรใดก็ตาม หากบุคคลในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและกาปฏิบัติงานต่ำ คุณภาพของงานลดลง และมีปัญหาทางวินัยได้อีกด้วย แต่ในทางตรงกันข้ามหากองค์กรใดมีบุคคลที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูงจะมีผลบวกในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ดังนั้นถ้าหากหน่วยงานใดเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้เกิดขึ้นกับคนในหน่วยงานของตนเอง และมีความเข้าใจปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน อีกทั้งตระหนักอยู่เสมอว่า ความพึงพอใจนั้นสามารถเปลี่ยนได้อยู่เสมอตลอดเวลาตามสภาพการณ์หรือตามเวลาจะทำให้หน่วยงานนั้นประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของผู้นำอีกด้วยดังนั้น จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารควรทราบและสร้างให้เกิดแก่ผู้ปฏิบัติงานให้มากที่สุด เพราะจะช่วยให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปอย่างราบรื่นและการปฏิบัติงานของบุคคลในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งขนาดโรงเรียน

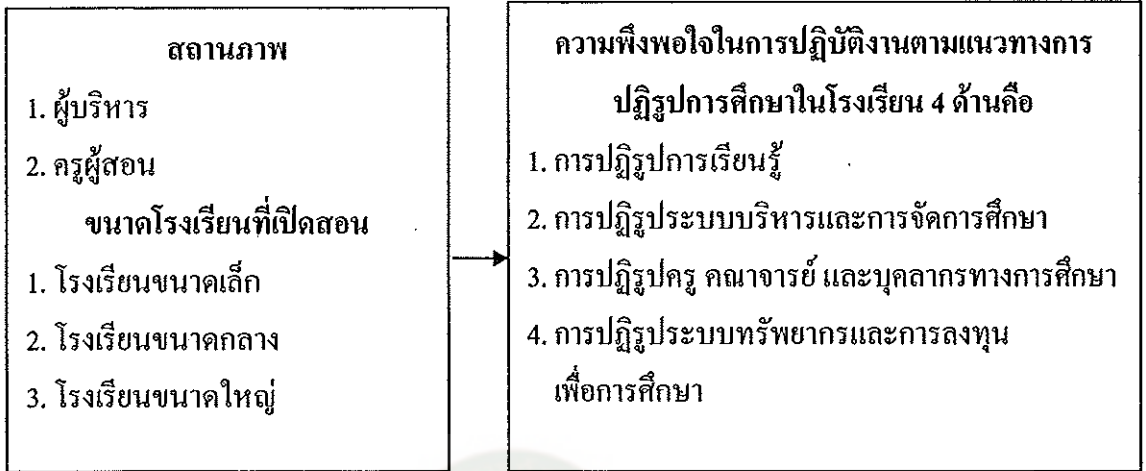
ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ ดังเช่น วิฑูรย์ โคตรโยธา (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัญหาการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมาพบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่มีขนาดแตกต่างกัน มีปัญหารายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยโรงเรียนขนาดกลางมีปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า งานวิชาการงานกิจการนักเรียน มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 งานบุคลากรงานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่ที่มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สุรินทร์ อสุระพงษ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยรวม และเป็นรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของโรงเรียน และด้านการจัดองค์กรบริหารคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประเสริฐชัย พิศาครัมย์ (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกสทศ เขต 3 มีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 209 โรงเรียน ได้ดำเนินการปฏิรูปการศึกษาตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยสนใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกสทศ เขต 3 ว่ามีความพึงพอใจในการปฏิรูปงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา เพื่อนำผลที่ได้เป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปเป็นแนวทางการปรับปรุงและส่งเสริมให้ข้าราชการครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีและเกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานเพื่อพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานคุณภาพทางการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ต่อ ไป

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



### แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

#### ขอบเขตการวิจัย

##### 1. เนื้อหาของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร เขต 3 ซึ่งมีขอบข่ายการดำเนินงานอยู่ 4 ด้านคือ 1) การปฏิรูปการเรียนรู้ 2) การปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา 3) การปฏิรูปครู ณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาและ 4) การปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา

##### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 2,446 คน โดยเป็นผู้บริหารจำนวน 209 คน และครูผู้สอนจำนวน 2,237 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2550 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดของโรงเรียนที่เปิดสอน จำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 86 คน และครูผู้สอนจำนวน 270 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 356 คน

### 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ กำหนดเป็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตามดังนี้

#### 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 สถานภาพ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน

3.1.2 ขนาดโรงเรียนที่เปิดสอน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ประกอบด้วยการดำเนินงาน 4 ด้านคือ 1) การปฏิรูปการเรียนรู้ 2) การปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา 3) การปฏิรูปครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาและ 4) การปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. ข้าราชการครู หมายถึง ผู้บริหาร และครูผู้สอนผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2550
2. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2550
3. ครูผู้สอน หมายถึง ข้าราชการครูและพนักงานราชการที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2550
4. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐบาล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 จำแนกเป็น 3 ขนาด ดังนี้
  - 4.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน
  - 4.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนระหว่าง 121- 300 คน
  - 4.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนมากกว่า 300 คน
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกของข้าราชการครู ที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก แยกได้ 4 ด้านคือ

5.1 การปฏิรูปการศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนการสอนที่ลดบทบาทของครูผู้สอนเน้นการจัดกิจกรรม มีอิสระ มีความหลากหลาย ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

5.2 การปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา หมายถึง การบริหารโดยเน้นเรื่องการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของชุมชนและประชาชนในการจัดการศึกษา

5.3 การปฏิรูปครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง การส่งเสริมให้ระบบกระบวนการผลิต การพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

5.4 การปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา หมายถึง การระดมทรัพยากร งบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน ทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคลครอบครัว สถาบันสังคมอื่นมาใช้เพื่อจัดการศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 นำไปประกอบการพิจารณา ให้การส่งเสริมสนับสนุน ปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานในการจัดการศึกษา อย่างมีระบบเพื่อให้โรงเรียนมีมาตรฐานและมีคุณภาพทางการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทางการบริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 และนำไปประยุกต์ใช้ในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ต่อไป