

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
Abstract	ง
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
สารบัญแผนภาพ.....	ฑ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	12
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	24
ทฤษฎีการจูงใจที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	46

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย.....	60
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย.....	66
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย	86
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการวิจัย	89
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม.....	99

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	105
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	113
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	118
ประวัติผู้วิจัย.....	128



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง.....	49
2	จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ.....	50
3	จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามตัวแปร ระดับการศึกษา.....	51
4	จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามตัวแปร ระยะเวลาปฏิบัติงาน..	52
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง.....	53
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	60
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านงานที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายข้อ.....	61
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพงานที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายข้อ.....	62
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	63
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ.....	64

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	65
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน.....	66
13	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ แตกต่างกัน.....	67
14	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	68
15	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ แตกต่างกัน.....	69
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....	70
17	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ แตกต่างกันกับด้านงานที่ปฏิบัติ.....	71
18	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	72

ตารางที่

หน้า

19	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน.....	74
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....	75
21	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกันกับด้านงานที่ปฏิบัติ.....	76
22	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกันกับด้านสวัสดิการ.....	77
23	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน...	78
24	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกัน.....	80
25	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....	81
26	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันกับ ด้านงานที่ปฏิบัติ.....	82

ตารางที่	หน้า
27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันกับ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน.....	83
28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน กับด้านความมั่นคงในอาชีพ.....	84
29 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน กับด้านความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน.....	85
30 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย.....	86

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	19
2	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์.....	35
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- 1 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและการจงใจในงาน..... 32



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY