

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นางสาวกัญทิลา น้อยเจริญ ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ ประธานกรรมการ

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ

อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน และศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 122 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t – test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' กำหนดระดับนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานที่ปฏิบัติ รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานและด้านความมั่นคงในอาชีพ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้บังคับบัญชาควรแบ่งงานให้เหมาะสมกับ ตำแหน่งที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบ และมอบหมายงานให้ตรงกับประสบการณ์ในการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน องค์การ บริหารส่วนตำบลควรมีการจัดสภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานให้มีความเหมาะสม ควรมีการจัดที่พักอาศัยให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม ควรพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไป อย่างยุติธรรม เมื่อมีปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนควรพร้อมที่จะร่วมมือกันช่วยแก้ปัญหา อุปสรรคนั้นบุคลากรควรมีการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

Title : The Satisfaction in Work Performance of the Officers of the Sub-district Administrative Organizations, Faorai District, Nongkhai Province.

Author : Miss Phunthila Noicharoen **Degree** M.P.A.

Advisors : Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon **Chairman**

Mr. Watcharin Sutthisai **Committee**

Mr. Songsak Jeerasombat **Committee**

Rajabhat Mara Sarakham University 2008

Abstract

The objectives of the research were to study and to compare the satisfaction in work performance of the officers of the sub-district administrative organizations of the people classified by their genders, ages, educational levels and the duration of work performance, including the suggestions. The samples were 122 officers working in the sub-district administrative organizations selected by proportional stratified random sampling technique. The data collecting instruments were the rating scale questionnaires. Data analysis by frequency, percentage, mean, standard deviation, for description *t*-test and One-Way ANOVA and scheffe's method for hypothesis testing at .05.

The results of the research were as follows;

1. The satisfaction in working performance of the officers of the sub-district administrative organization, Faorai District, Nongkhai Province as a whole was at high. Ordering mean score from high to low. Were the performed work, the condition of working, the relationship in the office and the occupation security, respectively. One aspect was found at average, it was the fringe benefit, respectively.

2. As the comparison of the satisfaction of the officers classified by genders, ages and educational levels, They were found not different but the duration of work statistical significant different at .05 level.

The suggestions from the research were as follows; the executives should assign the work that relevant to the positions, the executive should assign work equitable, the environments should be improved, the officers residents should be provided, the over time payment should be considered, the salary should be increased, and all the officers should be cooperated in solving the working problems.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY