

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง ปัญหาการใช้ทรัพยากรการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายจำแนกเป็น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายจำนวน 195 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย. 2549) ดังนี้

1.1.1	ข้าราชการ	จำนวน 97 คน
1.1.2	ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง	จำนวน 98 คน
	รวม	จำนวน 195 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกเป็น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางเครจซี่ และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.2.1	ข้าราชการ	จำนวน	78 คน
1.2.2	ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง	จำนวน	78 คน
	รวม	จำนวน	156 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทบุคลากร	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
ข้าราชการ	46	51	97	37	41	78
ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง	73	46	98	58	20	78
รวม	119	76	195	95	61	156

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยการแบ่งประชากรออกตามประเภทของบุคลากรแล้วสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับสลากรายชื่อจากประชากรในแต่ละประเภทให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 4 ด้าน รวม 37 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการใช้ทรัพยากรการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ

2. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้ ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 2.2 กำหนดขอบข่ายของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แล้วนำมาสร้างแบบสอบถาม จำนวน 4 ด้าน คือ

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1) ด้านบุคลากร | จำนวน 9 ข้อ |
| 2) ด้านการเงินและงบประมาณ | จำนวน 9 ข้อ |
| 3) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ | จำนวน 9 ข้อ |
| 4) ด้านการบริหารจัดการ | จำนวน 10 ข้อ |

2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล และพิจารณา

ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป จำนวน 37 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ

2.4.1 นายวีระ พิภก วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด 9) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 ดร.จรูญ จิตรักษ์ วุฒิการศึกษา Ed.D. (Educational Administration) ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา (นักบริหารการศึกษา 7) รักษา ราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นายกิตติศักดิ์ บุญเปีย วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด 8) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

3.2 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยดำเนินการเป็นขั้นเป็นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย และบุคลากรขององค์การบริหาร-ส่วนจังหวัดหนองคาย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม

2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากนายกองดีการบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตอบแบบสอบถาม ในวันที่ 26 พฤษภาคม 2551 และผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ในวันที่ 30 พฤษภาคม 2551 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 156 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
- 2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
- 3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ระดับปัญหามากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับปัญหามาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปัญหাপานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับปัญหาน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับปัญหาน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :102 - 103)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 ถึง 5.00 จัดอยู่ใน ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ถึง 4.50 จัดอยู่ใน ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 ถึง 3.50 จัดอยู่ใน ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 ถึง 2.50 จัดอยู่ใน ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 ถึง 1.50 จัดอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ใช้ ความถี่ และร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการใช้ทรัพยากรการบริหาร ใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติทดสอบสมมติฐาน ใช้ ตัวแปรเพศ และประเภทบุคลากรใช้ t -test ตัวแปรการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)
5. สถิติวิเคราะห์การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่และ พรรณนาความ