

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัย ความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้เสนอคำศัพท์หัวข้อ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีตำแหน่งและองค์กรแตกต่างกัน ต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม

สมมุติฐานการวิจัย

1. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

2. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีตำแหน่ง และองค์กรแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตามเขตเทศบาล 2 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 11 แห่ง รวมทั้งสิ้น 13 แห่ง ประกอบด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,828 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 337 คน ซึ่งการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตร โคราน ในการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 ตำแหน่ง

2.1.2 ประเภทองค์กร

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัย

พลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนของจังหวัดมหาสารคาม ตามขอบข่ายงานตามการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนของจังหวัดมหาสารคาม ภายใต้ยุทธศาสตร์ 6 ด้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ประกอบด้วยข้อคำถามที่เกี่ยวกับขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนภายใต้ ยุทธศาสตร์ 6 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ทำหนังสือขอความร่วมมือ และนำแบบสอบถามไปยังผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนระดับท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม เพื่อประสานขอความร่วมมืออาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม และผู้วิจัยได้ นัดวัน เวลา ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลกันด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

- นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ไปลงรหัสตามแบบการลงรหัส
- นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจหาความถูกต้องสมบูรณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

- ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่อดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ที่สังกัดเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีตำแหน่งเป็นคณะกรรมการประสานงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนนั้น พบว่าความคิดเห็นความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อดำเนินงานของ

ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์เรื่อง อุบัติเหตุแก่ประชาชนในกลุ่มเสี่ยง ด้านยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และด้านยุทธศาสตร์การวิศวกรรมจราจร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านยุทธศาสตร์การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่สังกัดเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์เรื่องอุบัติเหตุแก่ประชาชนในกลุ่มเสี่ยง ด้านยุทธศาสตร์การวิศวกรรมจราจร และด้านยุทธศาสตร์การบังคับใช้กฎหมาย ด้านยุทธศาสตร์การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน และด้านยุทธศาสตร์การติดตามและประเมินผล อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่สังกัดเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่สังกัดเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มีตำแหน่งเป็นคณะกรรมการประสานงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พบว่า ความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อแยกเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังนี้ ด้านยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์เรื่องอุบัติเหตุแก่ประชาชนในกลุ่มเสี่ยง ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ด้านยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่แก่ภาคีเครือข่าย และร่วมปฏิบัติงานกับเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากกว่าที่ผ่านมา

ด้านยุทธศาสตร์ การวิศวกรรมจราจร ควรทบทวนให้ดีและมีแสงสว่างเพียงพอตลอด
เส้นทาง ด้านยุทธศาสตร์ การบังคับใช้กฎหมาย ควรใช้กฎหมายให้เคร่งครัดและต่อเนื่อง
ด้านยุทธศาสตร์ การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพียงพอสำหรับ
การบริการ และด้านยุทธศาสตร์ การติดตามและประเมินผล ควรมีการสรุปข้อมูลรายวัน
เกี่ยวกับอุบัติเหตุให้ประชาชนทราบ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่อกรดำเนินการดำเนินงานของ
ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมา
อภิปราย ดังนี้

1. สมมุติฐานที่ 1 ความคิดเห็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการ
ดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคามอยู่ใน ระดับมาก
ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของ
ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ใน
ระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็น
เพราะว่า มีการใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์เรื่องอุบัติเหตุอยู่พอสมควร มีการสนับสนุน
มูลนิธิหรืออาสาสมัครต่าง ๆ ในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนตามความเหมาะสม
มีการจัดทำป้ายเตือนบริเวณจุดเสี่ยงอันตรายทางถนนพอสมควร มีการตั้งจุดตรวจร่วมกันกับ
หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในบางโอกาส มีการจัดระดมเจ้าหน้าที่และขอความช่วยเหลือ
ได้รวดเร็วพอสมควร และมีการประเมินผลการดำเนินงานในช่วงเทศกาลต่าง ๆ ในบาง
เทศกาลแต่ผลการวิจัยได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงเด่น สุวรรณศรี (2550 : บทคัดย่อ) ได้
ทำวิจัยเรื่องความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล แกดคำ
อำเภอกแกด จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อ
การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดคำ อำเภอกแกด จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน
โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ
สุนิสา คำทุมมา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ
เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน
ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง และ

สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

2. สมมุติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของอาสาสมัครท้องถิ่นภักดีฝ่ายพลเรือนที่มีองค์กรที่สังกัด และตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า

2.1 ความคิดเห็นของอาสาสมัครท้องถิ่นภักดีฝ่ายพลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ที่มีองค์กรที่สังกัดแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า

2.1.1 ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม มีการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่ไม่เท่าเทียมกัน

2.2.2 ดำเนินการอย่างเข้มข้นเฉพาะบางพื้นที่

2.2.3 ดำเนินอย่างไม่จริงจังหรือไม่ดำเนินการเลยในบางพื้นที่

ผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของพระมหาสุพจน์ วัฒนคำ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามภารกิจของวัดในเขตปกครองคณะสงฆ์ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามภารกิจของวัดในเขตปกครองคณะสงฆ์ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน

2.2 ความคิดเห็นอาสาสมัครท้องถิ่นภักดีฝ่ายพลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่าง และมีข้อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เก็บไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าวิสัยทัศน์ของอาสาสมัครท้องถิ่นภักดีฝ่ายพลเรือนเองทุกตำแหน่งในปัจจุบันมีความจำเป็นเท่า ๆ กัน ที่จะต้องดูแลรักษาความสงบและให้บริการแก่ประชาชนทุกหมู่เหล่าในด้านภารกิจอันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเฉพาะด้านการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน โดยการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ดังกล่าว ผลการวิจัยได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของพระมหาสุพจน์ วัฒนคำ (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามภารกิจของวัดในเขตปกครองคณะสงฆ์

อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จ้างแนกตามสถานภาพของเจ้าอาวาสที่คณะกรรมการวัดดำรงที่
ตำแหน่ง มีการดำเนินงานตามภารกิจของวัด ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

- 1.1 ควรจัดอบรมเทคนิคการขับขีที่ถูกต้องให้กับบุคคลทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ
- 1.2 ควรสร้างเครือข่ายในองค์กรภาครัฐอย่างครอบคลุม
- 1.3 ควรตรวจสอบสภาพรถโดยสารสาธารณะระหว่างเดินทางอย่างเข้มงวด
- 1.4 ควรดำเนินการตามกฎหมายแก่ผู้จำหน่ายสุรนอกเวลาที่กฎหมายกำหนด

อย่างจริงจัง

- 1.5 ควรอบรมอาสาสมัครในการปฐมพยาบาลการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

อย่างสม่ำเสมอ

- 1.6 ควรจัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ

ตั้งเป้าผู้ที่เกี่ยวข้องควรหาแนวทางพัฒนาในการดำเนินงานของศูนย์

อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัย การปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ การให้ความสำคัญใน
การปฏิบัติหน้าที่แก่ภาคีเครือข่าย การซ่อมและสร้างถนนให้ดั่งมีแสงสว่างเพียงพอ การให้
กฎหมายให้เคร่งครัดและต่อเนื่อง การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยให้เพียงพอ
สำหรับการบริการ และการสรุปข้อมูลรายวันเกี่ยวกับอุบัติเหตุให้ประชาชนทราบ

2. ควรมีการวิจัย การปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
และด้านยุทธศาสตร์การติดตามและประเมินผล

แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

เรื่อง ความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อการดำเนินงานของ
ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัย
พลเรือนต่อการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม
มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย
และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัด
มหาสารคาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม จะใช้เพื่อการวิจัยและอธิบายเหตุผลในภาพรวมเท่านั้น
จึงไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน เพราะข้อมูลที่เป็นจริงจากท่าน
เท่านั้น ที่จะช่วยให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง และสามารถนำไปใช้เป็นข้อสนเทศในการ
พัฒนาการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม ได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายศักดิ์ ทองพุ่ม

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บหรือช่องว่าง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงกับตัวท่าน

1. องค์กรที่ท่านสังกัด

- () เทศบาล
- () องค์กรบริหารส่วนตำบล

2. ตำแหน่งของท่านในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่ท่านสังกัด
(ตอบเพียงคำตอบเดียว)

- () คณะกรรมการประสานงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
- () สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (ที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประสานงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต่อ
การดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บหรือช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัด
มหาสารคาม ตามความเป็นจริงเพียงช่องเดียว

ลำดับ ที่	การดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความ ปลอดภัยทางถนน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็นต่อ การดำเนินงาน					ลำดับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	1. ยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์ เรื่องอุบัติเหตุแก่ประชาชนในทุกกลุ่ม มีการใช้ สื่อในการประชาสัมพันธ์ เรื่องอุบัติเหตุอย่างต่อเนื่อง						
2	มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย จราจรกับบุคคลทั่ว ๆ ไป เป็นประจำ						
3	มีการจัดอบรมเทคนิคการขับขี่ที่ถูกต้อง ให้กับบุคคลทั่ว ๆ ไป อย่างสม่ำเสมอ						
4	มีการรณรงค์ การป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญทุกครั้ง						
5	มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ อย่างสม่ำเสมอ						

ลำดับ ที่	การดำเนินงานของศูนย์ทนายความ พลัดภัยทางถนน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็นต่อ การดำเนินงาน					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6	มีการประชาสัมพันธ์ห้ามจำหน่ายสุราใน สถานบริการน้ำมันนอกเวลาที่กำหนด อย่างคืบเนื่อง						
1	2.ยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่าย มีการสร้างเครือข่ายในองค์กรภาครัฐ อย่างครบคลุม						
2	มีการร่วมมือกับสถานศึกษาในการรณรงค์ และลดอุบัติเหตุทางถนนเป็นประจำ						
3	มีการร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนเป็นประจำ						
4	มีการสนับสนุนมูลนิธิหรืออาสาสมัคร ในการรณรงค์และลดอุบัติเหตุทางถนน อย่างสม่ำเสมอ						
5	มีการสนับสนุนสถาบันครอบครัวใน การป้องกันและลดอุบัติเหตุอย่าง กว้างขวาง						

ลำดับ ที่	การดำเนินงานของศูนย์อำนวยการความ ปลอดภัยทางถนน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็นต่อ					สำหรับผู้วิจัย
		การดำเนินงาน					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6	มีการส่งเสริมการออกกฎระเบียบของ ชุมชนในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ อย่างทั่วถึง						
1	3.ยุทธศาสตร์ การวิศวกรรมจราจร มีการเข้มงวดให้ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ เกิดไฟหน้ารถอย่างค่อเนื่อง						
2	มีการควบคุมให้ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ สวมหมวกนิรภัยอย่างเข้มงวด						
3	มีการควบคุมความเร็วของรถกระบะที่ บรรทุกผู้โดยสารค้ำฟ้า อย่างเข้มงวด						
4	มีการกำหนดจุดพักรถตามเส้นทางต่าง ๆ ของข้างทางอย่างเพียงพอ						
5	มีการจัดให้บริการตรวจเช็คตรระหว่าง การเดินทาง ในช่วงเทศกาลอย่างสม่ำเสมอ						
6	มีการตรวจสอบสภาพรถโดยสาร สาธารณะ ระหว่างเดินทางอย่างเข้มงวด						
7	มีการทดสอบสภาพความพร้อมของ ถนนขีรถโดยสารสาธารณะระหว่าง เดินทาง อย่างค่อเนื่อง						

ลำดับ ที่	การดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวก ปลอดภัยทางถนน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็นต่อ การดำเนินงาน					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8	มีการจัดทำป้ายเตือน บริเวณจุดเสี่ยง อันตรายอย่างเพียงพอ						
9	มีการประสานองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นร่วมมือทำป้ายแนะนำเส้นทาง อย่างชัดเจน						
10	มีการจัดระบบให้บริการรถสาธารณะ ในช่วงเทศกาลอย่างมีประสิทธิภาพ						
11	มีการส่งเสริมให้ประชาชนหลีกเลี่ยง การใช้รถส่วนตัวในการเดินทาง ช่วงเทศกาลต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง						
1	4. ยุทธศาสตร์ การบังคับใช้กฎหมาย มีการจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด กฎหมายจราจรทางบกอย่างเข้มงวด						
2	มีการตั้งจุดตรวจร่วมกับหน่วยงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ						
3	มีการตรวจจับความเร็วอย่างเข้มงวด						
4	มีการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ของผู้ขับขี่ อย่างต่อเนื่อง						

ลำดับ ที่	การดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวก ปลอดภัยทางถนน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจเห็นต่อ การดำเนินงาน					ค่าสำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5	มีการจัดตั้งด่านตรวจหมอนเวียน เปลี่ยนจุด อย่างสม่ำเสมอ						
6	มีการใช้รถสายตรวจวิ่งตระเวนตรวจจับ ในช่วงเทศกาลอย่างพอเพียง						
7	มีการจัดตั้งจุดตรวจใกล้บริเวณสถานที่ บันเทิงอย่างครอบคลุม						
8	มีการดำเนินการตามกฎหมายแก่ผู้จำหน่าย สุรานอกเวลาที่กฎหมายกำหนด อย่างจริงจัง						
5. ยุทธศาสตร์ การให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉิน							
1	มีการจัดระบบรับแจ้งเหตุและ ขอความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว						
2	มีการประชาสัมพันธ์เครือข่ายสายด่วน 1669 อย่างสม่ำเสมอ						
3	มีการจัดให้มีระบบการบริการการแพทย์ ฉุกเฉินต่อกับผู้ป่วย ได้อย่างรวดเร็ว						
4	มีการฝึกซ้อมแผนรองรับอุบัติเหตุหมู่ เป็นประจำ						

ลำดับ ที่	การดำเนินงานของศูนย์ศึกษาค่าความ ปลอดภัยทางถนน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็นต่อ การดำเนินงาน					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5	มีการอบรมอาสาสมัครใน การปฐมพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ไถ่ อย่างเหมาะสม						
6	มีการประสานงานกับแพทย์หรือพยาบาล ในการรับผู้ไถ่ด้านอุบัติเหตุอย่างรวดเร็ว						
1	ยุทธศาสตร์ การติดตามผลประเมินผล มีการประชุมผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับแผนการ ดำเนินงานในช่วงเทศกาล อย่างสม่ำเสมอ						
2	มีการจัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ						
3	มีการประเมินผลการดำเนินงานใน ช่วงเทศกาลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ						
4	มีการสรุปข้อมูลรายวันเกี่ยวกับอุบัติเหตุ ให้ประชาชนทราบในทุกช่วงเทศกาล						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์อำนวยความสะดวก
ปลอดภัย ทางถนนจังหวัดมหาสารคาม

1. ยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประชาสัมพันธ์ เรื่องอุบัติเหตุ
แก่ประชาชนในกลุ่มเสี่ยง

1.
2.
3.

2. ยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

1.
2.
3.

3. ยุทธศาสตร์ การวิศวกรรมจราจร

1.
2.
3.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. ยุทธศาสตร์ การบังคับใช้กฎหมาย

1.
2.
3.

5. ยุทธศาสตร์ การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

1.
2.
3.

6. ยุทธศาสตร์ การติดตามและประเมินผล

1.

2.

3.

ขอขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม
อย่างครบถ้วนสมบูรณ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY