

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ๑
สารบัญแผนภาพ	๓
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	7
วิวัฒนาการของเทศบาล	7
รูปแบบการปกครองท้องถิ่นในเทศบาล	9
ความเป็นมาและการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี	17
หลักการเกี่ยวกับความคิดเห็น	28
ทฤษฎีกระบวนการบริหาร POSDCORB	32
การวางแผน (Planning)	32
การจัดองค์กร (Organizing)	33
การจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing)	35

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การอำนวยการ (Directing)	35
การประสานงาน (Coordinating)	36
การรายงาน (Reporting)	36
การงบประมาณ (Budgeting)	37
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	38
ความหมายและบทบาทสำคัญของการบริหาร	38
ปัจจัยพื้นฐานของการบริหาร	45
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
ผลงานวิจัยในประเทศ	47
ผลงานวิจัยต่างประเทศ	53
กรอบแนวคิดในการวิจัย	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	59
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน	68

หัวเรื่อง	หน้า
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอเสหัสขันธ์จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเพศ อายุ ระดับการวิจัย ประสิทธิภาพในการทำงานและตำแหน่ง	81
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	136
วัตถุประสงค์การวิจัย	136
วิธีดำเนินการวิจัย	136
สรุปผลการวิจัย	138
อภิปรายผล	143
ข้อเสนอแนะ	151
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	157
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	157
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม	165
ภาคผนวก ค รายชื่อของพนักงานเทศบาลโนนบุรี	169
ประวัติผู้วิจัย	177

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	รายชื่อหมู่บ้าน จำนวนประชากร และผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	19
2	จำนวนประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด	59
3	จำนวนและร้อยละ ของคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่ง	66
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม	68
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ กระบวนการบริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน	69
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดองค์กร	71
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรีอำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	72
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอำนวยความสะดวก	75
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อ กระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประสานงาน	76
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหสัจจันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรายงาน	78

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการ บริหารงานของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการงบประมาณ	80
12	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ภาพรวมของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ	82
13	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการวางแผน จำแนกตามเพศ	83
14	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดองค์กร จำแนกตามเพศ	84
15	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามเพศ	85
16	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามเพศ	86
17	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการประสานงาน จำแนกตามเพศ	87
18	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการรายงาน จำแนกตามเพศ	88
19	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการงบประมาณ จำแนกตามเพศ	89
20	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ภาพรวมของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่มอายุ	90
21	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการวางแผน จำแนกตามอายุ	91
22	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดองค์กร จำแนกตามอายุ	93
23	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามอายุ	94
24	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามอายุ	96
25	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการประสานงาน จำแนกตามอายุ	97
26	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการรายงาน จำแนกตามอายุ	99
27	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการงบประมาณ จำแนกตามอายุ	101

ตารางที่	หน้า
28 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงานภาพรวม ของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา	103
29 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการวางแผน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	104
30 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดองค์กร จำแนกตาม ระดับการศึกษา	105
31 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	106
32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตาม ระดับการศึกษา	107
33 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการประสานงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	108
34 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการรายงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	109
35 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการงบประมาณ จำแนกตามระดับ การศึกษา	110
36 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ภาพรวมของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน	110
37 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการวางแผน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	112
38 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดองค์กร จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	114
39 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	115
40 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	116

41	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการประสานงาน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	118
42	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการรายงาน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	119
43	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการงบประมาณ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	121
44	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ภาพรวมของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จำแนกตามตำแหน่ง	123
45	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการวางแผน จำแนกตามตำแหน่ง ..	124
46	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดองค์กร จำแนกตามตำแหน่ง	125
47	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง	126
48	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตาม ตำแหน่ง	128
49	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการประสานงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง	129
50	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการรายงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง ...	130
51	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการงบประมาณ จำแนกตาม ตำแหน่ง	131

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล	22
2	กรอบแนวคิดของการศึกษา	57



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY