

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งจาก ผศ. ดร. พรพิมล เถลิงมีประเสริฐ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผศ. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร ดร.รังสรรค์ ถึงเหลือ กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ ผศ.รุ่งศักดิ์ วัฒมาศ และ ผศ. ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย อาจารย์คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้เมตตาให้ความรู้ คำปรึกษา และแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจ ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน เป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 1 ทุกท่านที่ให้คำแนะนำปรึกษา และเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบคุณประชาชนผู้ใช้บริการกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์ ภายในเขตเทศบาลเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนอย่างครบถ้วน ถูกต้องสมบูรณ์ นอกจากนี้ขอกราบขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านที่ได้ส่งเสริมให้วันนี้ และได้ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการศึกษาครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งมีได้นำมากล่าวไว้ ณ ที่นี้

ผู้ที่มีส่วนสำคัญที่สุดในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้คือครอบครัวของผู้วิจัย ผู้เป็นขวัญและกำลังใจช่วยผลักดัน ให้ผู้วิจัยต่อสู้กับปัญหาอุปสรรคนานัปการ ตลอดระยะเวลาของการศึกษา ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา และมารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน

วิจิตร ภูสมหมาย