



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ด.ต. เรวัตติ บุญยานุรักษ์

นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

() มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

() อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

3. อาชีพ

() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() นักเรียน / นักศึกษา

() ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

() รับจ้างทั่วไป/ เกษตรกรรม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อบริการของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอ

โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ

ประกอบด้วยมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ความพึงพอใจต่อการบริการของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) ด้านความสะดวกที่ได้รับ					
1. สถานที่ตั้งของสถานีตำรวจสะดวกต่อการเดินทาง					
2. สถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อมีเพียงพอ					
3. สถานที่จอดรถจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ					
4. เส้นทางเข้าออกมีความสะดวก					
5. สถานที่ติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก					

ความพึงพอใจต่อการบริการของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
6. ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ					
7. ที่นั่งรอรับบริการอยู่ในสภาพดี					
(2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการแต่งกายเหมาะสม					
3. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่จัดอุปกรณ์ไว้สำหรับบริการอย่าง เพียงพอ					
(3) ด้านการบริการอย่างเสมอภาค					
1. การให้บริการทุกคนเท่าเทียมกัน					
2. การให้บริการทุกคนเป็นไปตามขั้นตอน					
3. การให้บริการทุกคนเป็นไปตามระบบการบริการ					
4. การให้บริการทุกคนอย่างตรงไปตรงมา					
5. มีการจัดลำดับการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					
6. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการอย่างทั่วถึง					
(4) ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา					
1. มีป้ายระบุเวลาในการให้บริการทุกงาน					
2. มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด					
3. การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด					
4. ระยะเวลาการให้บริการที่ระบุไว้มีความเหมาะสม					
5. กรณีมีปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว					
(5) ด้านข้อมูลทั่วไป					
1. มีการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจ อย่างสม่ำเสมอ					

ความพึงพอใจต่อการบริการของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ข้อมูลของสถานีตำรวจเป็นปัจจุบัน					
3. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ อย่างสม่ำเสมอ					
4. มีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกใน การติดต่ออย่างเพียงพอ					
5. มีการจัดนิทรรศการงานของตำรวจอย่างต่อเนื่อง					
6. มีการแจ้งข้อมูลโดยการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เป็นประจำ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

3. ด้านการบริการอย่างเสมอภาค

.....

4. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

.....

5. ด้านข้อมูลทั่วไป

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ด.ต. เรวัตี นุชยานุรักษ์



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	.8071	21	.8197
2	.8042	22	.8135
3	.8072	23	.8140
4	.8018	24	.8123
5	.8023	25	.8086
6	.8014	26	.8212
7	.7945	27	.8225
8	.7981	28	.8225
9	.8015	29	.8167
10	.8110	30	.8126
11	.7955		
12	.8010		
13	.8025		
14	.8052		
15	.8032		
16	.7980		
17	.8035		
18	.7997		
19	.8085		
20	.7988		

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 30

Alpha = .8125

ตารางที่ 16 แสดงการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence) แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โกลุุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ				รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
1	1	1	1	1	4	1
2	1	1	1	1	4	1
3	1	1	1	1	4	1
4	1	1	1	1	4	1
5	1	1	1	1	4	1
6	1	1	1	1	4	1
7	1	1	1	1	4	1
8	1	1	1	1	4	1
9	1	1	1	1	4	1
10	1	1	1	1	4	1
11	1	1	1	1	4	1
12	1	1	1	1	4	1
13	1	1	1	1	4	1
14	1	1	1	1	4	1
15	1	1	1	1	4	1
16	1	1	1	1	4	1
17	1	1	1	1	4	1
18	1	1	1	1	4	1
19	1	1	1	1	4	1
20	1	1	1	1	4	1
21	1	1	1	1	4	1
22	1	1	1	1	4	1
23	1	1	1	1	4	1

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ				รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
24	1	1	1	1	4	1
25	1	1	1	1	4	1
26	1	1	1	1	4	1
27	1	1	1	1	4	1
28	1	1	1	1	4	1
29	1	1	1	1	4	1
30	1	1	1	1	4	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๔๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์ธีระ ภูดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วย ค.ศ.เรวัตติ บุญยานุรักษ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โทสมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านสถิติ การวัดและประเมินผลการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๔๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณนฤทธิ นามมาวงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วย ค.ต.เรวัตติ บุญขานุรักษ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย สถิติ การวัด และประเมินผลการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

↗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๔๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์สมนึก ศิริเคน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วย ค.ต.เรวัตติ บุญานุรักษ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โคนามพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัยการศึกษา คัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๔๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์เรืองยศ วิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วย ค.ค.เรวัตติ บุญยานุรักษ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๔๔๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร อำเภอเชียงยืน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วย ค.ต.เรวัตติ นุชยานุรักษ์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์

เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”

มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
เพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเชียงยืน จำนวน ๕๐
คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

/s/

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘