

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ทักษะการคิดที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- n แทน จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- SD. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
- SS แทน ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of squares)
- df แทน ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of squares)
- F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
- t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่
- p แทน ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

- 2.1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ
- 2.2 วิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนก ตามเพศ ใช้ การวิเคราะห์โดยสถิติ Independent Sample t-test

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนของประชากร One-way ANOVA

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยทัศนคติที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	177	50.0
หญิง	177	50.0
รวม	354	100.0
อาชีพ		
เกษตรกร	118	33.3
รับจ้าง หรือ ขายเป็นแรงงาน	118	33.3
ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจ	118	33.3
รวม	354	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 354 คน เป็นเพศชาย จำนวน 177 คน (ร้อยละ 50.00) เป็นเพศหญิงจำนวน 177 คน (ร้อยละ 50.00) ส่วน อาชีพของประชาชน พบว่า อาชีพเกษตรกรจำนวน 118 คน (ร้อยละ 33.30) อาชีพรับจ้างหรือ

ขายแรงงานจำนวน 118 คน (ร้อยละ 33.30) และอาชีพค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 118 คน (ร้อยละ 33.30)

2. ผลการวิเคราะห์ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ทัศนคติของประชาชน	\bar{X}	SD.	ระดับทัศนคติ
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.33	0.44	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	2.72	0.65	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.76	0.51	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.64	0.77	ปานกลาง
5. ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า	2.89	0.55	ปานกลาง
รวม	2.89	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อ พิจารณาแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก มากไปน้อย ดังนี้) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.674$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ อย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 2.72$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.76$) รองลงมาคือ ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 2.89$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.33$)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ระดับทัศนคติของประชาชน	\bar{X}	SD.	ระดับทัศนคติ
1. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีที่ต่อประชาชนในการบริการ	3.43	.50	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่มีกิริยาจาสุภาพ เรียบร้อย ให้เกียรติประชาชนในการให้บริการ	3.34	.57	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันการให้บริการ	3.24	.69	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยเท่าเทียมกันไม่ว่าผู้นั้นจะร่ำรวยหรือยากจนมีการศึกษาสูงหรือไม่ก็ตาม	3.30	.65	ปานกลาง
5. ท่านได้รับการต้อนรับและได้รับคำปรึกษาแนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี	3.35	.58	ปานกลาง
รวม	3.33	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันการให้บริการ ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้นั้นจะร่ำรวยหรือยากจน มีการศึกษาสูงหรือไม่ก็ตาม ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีกิริยาจาสุภาพ เรียบร้อย ให้เกียรติประชาชนในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมาคือ ท่านได้รับการต้อนรับและได้รับคำปรึกษาแนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี ($\bar{X} = 3.35$) และเจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีที่ต่อประชาชนในการบริการ ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ระดับทัศนคติของประชาชน	\bar{X}	SD.	ระดับทัศนคติ
1. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลาแก่ผู้ที่มา รับบริการ	2.70	.98	ปานกลาง
2. ศูนย์บริการให้บริการด้วยความรวดเร็วและท่านได้รับ ความสะดวก	2.70	.91	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตรวจเอกสารให้ท่านก่อนที่ ท่านจะยื่นเรื่องทุกครั้งอย่างรวดเร็วรอบคอบ	2.80	.82	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ทำงานช่วยเหลือทดลองกันได้ ทำให้ท่านได้รับ ความสะดวกในการบริการอย่างรวดเร็ว	2.75	.88	ปานกลาง
5. ท่านต้องเสียเวลารอคอยนาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ ไม่เพียงพอให้บริการไม่รวดเร็ว	2.80	.961	ปานกลาง
รวม	2.72	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลาแก่ผู้ที่มารับบริการ ($\bar{X} = 3.70$) และศูนย์บริการให้บริการด้วยความรวดเร็วและท่านได้รับความสะดวก ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ทำงานช่วยเหลือทดลองกันได้ ทำให้ท่านได้รับความสะดวกในการบริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.75$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตรวจเอกสารให้ท่านก่อนที่ท่านจะยื่นเรื่องทุกครั้งอย่างรวดเร็วรอบคอบ ($\bar{X} = 2.80$) และท่านต้องเสียเวลารอคอยนาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอให้บริการไม่รวดเร็ว ($\bar{X} = 2.80$)

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ
การศึกษาออกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ระดับทัศนคติของประชาชน	\bar{X}	SD.	ระดับทัศนคติ
1. ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอแล้ว เช่น เก้าอี้นั่ง น้ำดื่ม พัดลม ห้องส้วม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์	2.80	.94	ปานกลาง
2. บริเวณรอบ ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีความสะอาด บรรยากาศ ดูร่มรื่น สวยงาม	2.50	1.04	น้อย
3. ที่จอดรถมีอย่างเพียงพอและเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.30	.71	ปานกลาง
4. มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ	2.70	.91	ปานกลาง
5. สภาพภายในศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีพื้นที่ในการให้บริการกว้างขวางเพียงพอทำให้รับบริการได้อย่างสะดวก	2.61	.94	ปานกลาง
รวม	2.76	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ บริเวณรอบศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีความสะอาด บรรยากาศ ดูร่มรื่น สวยงาม ($\bar{X} = 2.50$) รองลงมา คือ สภาพภายในศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีพื้นที่ในการให้บริการกว้างขวางเพียงพอ ทำให้รับบริการได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 2.61$) รองลงมาคือ มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.70$) รองลงมาคือ ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอแล้ว เช่น เก้าอี้นั่ง น้ำดื่ม พัดลม ห้องส้วม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 2.80$) และที่จอดรถมีอย่างเพียงพอ และเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.30$)

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ
 การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย
 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ระดับทัศนคติของประชาชน	\bar{X}	SD.	ระดับทัศนคติ
1. เจ้าหน้าที่มีการเตรียมความพร้อมในการบริการ	2.70	0.92	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น สนใจที่จะบริการ แก่ผู้ที่มาติดต่อ	2.64	0.97	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ติดตามบริการอย่างใกล้ชิด	2.62	0.94	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทุกขั้นตอน	2.61	0.88	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่พร้อมช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	2.70	0.91	ปานกลาง
รวม	2.64	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 2.61$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ติดตามบริการอย่างใกล้ชิด ($\bar{X} = 2.62$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น สนใจที่จะบริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ($\bar{X} = 2.64$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่พร้อมช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 2.70$) และเจ้าหน้าที่มีการเตรียมความพร้อมในการบริการ ($\bar{X} = 2.70$)

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย
ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า

ระดับทัศนคติของประชาชน	\bar{X}	SD.	ระดับทัศนคติ
1. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนมีการบริการที่ทันสมัย	2.70	.97	ปานกลาง
2. มีสื่อต่างๆ ที่ทันสมัยในการบริการ	3.34	.57	ปานกลาง
3. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยไว้คอยบริการ	3.24	.69	ปานกลาง
4. มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน	2.73	.94	ปานกลาง
5. มีเทคนิควิธีการที่ทันสมัยไว้บริการ	2.64	.87	ปานกลาง
6. มีสิ่งประดิษฐ์ใหม่ไว้คอยบริการ	2.62	.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีสิ่งประดิษฐ์ใหม่ไว้คอยบริการ ($\bar{X} = 2.62$) รองลงมาคือ มีเทคนิควิธีการที่ทันสมัยไว้บริการ ($\bar{X} = 2.64$) รองลงมาคือ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน มีการบริการที่ทันสมัย ($\bar{X} = 2.70$) รองลงมาคือ มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน ($\bar{X} = 2.73$) รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยไว้คอยบริการ ($\bar{X} = 3.24$) และมีสื่อต่างๆ ที่ทันสมัยในการบริการ ($\bar{X} = 3.34$)

3. การเปรียบเทียบระดับทัศนคติต่อบริการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติต่อบริการศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ของประชาชนที่มี จำแนกตามเพศ
โดยรวมและจำแนกจำแนกเป็นรายด้าน

ทัศนคติต่อบริการ	เพศ				t	P
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.34	0.44	3.32	0.45	.616	.539
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	2.74	0.63	2.70	0.67	.698	.486
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.78	0.58	2.76	0.44	.144	.886
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.92	0.76	2.58	0.79	1.379	.169
ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า	2.14	0.43	2.83	0.55	1.487	.138
รวม	2.89	0.43	2.83	0.42	1.266	.208

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบระดับทัศนคติต่อบริการศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติต่อบริการศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ของประชาชนที่มี จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	9.147	2	4.587	.247	.781
ภายในกลุ่ม	65.087	351	.185		
รวม	65.179	353			

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติต่อบริการศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ของประชาชนที่มี จำแนกตามอาชีพ
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ทัศนคติต่อบริการ		เกษตรกร	รับจ้าง หรือ ขายแรงงาน	ค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจ
อาชีพ	\bar{X}	3.42	3.30	3.30
เกษตรกร	3.42	-	.005*	.036*
รับจ้าง หรือ ขายแรงงาน	3.30	.005*	-	.482
ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจ	3.30	.036*	.482	-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significant Different) พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรมีทัศนคติที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนผู้ประกอบอาชีพ รับจ้าง หรือ ขายแรงงาน และประชาชน ผู้ประกอบอาชีพค้าขาย หรือประกอบธุรกิจ

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์จัดกลุ่มประเด็นเชิงพรรณนา แยกเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)
1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	
1.1 ควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริการ	138
1.2 ควรดึงความร่วมมือจากชุมชนในการวางแผนการบริการต่อประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	216
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	
2.1 ควรดำเนินการศึกษาดูงานการจัดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน	115
2.2 ควรดำเนินการระบุขอบเขตของบทบาทหน้าที่ของกลุ่มประเภทของงาน มิให้เกิดการซ้ำซ้อนของพนักงาน	107
2.3 การมอบหมายงานให้ฝ่ายต่าง ๆ รับผิดชอบ ต้องมีความชัดเจนเพื่อมิให้ เกิดการว่างงานแอบแฝง	132
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 ควรดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของชุมชน ทั้งข้อดี ข้อเสีย โอกาส อุปสรรคที่ผ่านมา ตลอดจนความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาการ บริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน	186
3.2 ควรดำเนินการศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาเป็นข้อมูล ประกอบการบริการ	168
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 ควรคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานควรดำเนินการตามขั้นตอนของระบบ ทางราชการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่พวกพ้องและเงินตรา	139
4.2 ควรส่งบุคลากรเข้าอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	112
4.3 ควรดำเนินการเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และการส่งเสริมความก้าวหน้าทาง อาชีพให้กับบุคลากร	103

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)
5. ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า	
5.1 ควรรณรงค์ให้ประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียน มีการลงพื้นที่พบปะประชาชน และรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อจะนำไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และพัฒนาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อองค์กรจะดำเนินการ ไปในทางที่ถูกต้อง	235
5.2 ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน และมีการแสดงความคิดเห็น	119

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของ ประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัด หนองคาย แยกเป็นรายด้านดังนี้

- 1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน** พบว่า ควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในการบริการ ควรดึงความร่วมมือจากชุมชนในการวางแผนการบริการต่อประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
- 2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา** พบว่า ควรดำเนินการศึกษาดูงาน การจับบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน ควรดำเนินการระบุนุขอบเขตของบทบาทหน้าที่ ของกลุ่มประเภทของงาน มิให้เกิดการซ้ำซ้อนของพนักงาน และการมอบหมายงานให้ฝ่าย ต่าง ๆ รับผิดชอบ ต้องมีความชัดเจนเพื่อมิให้เกิดการวางงานแอบแฝง
- 3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ** พบว่า ควรดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูล ของชุมชน ทั้งข้อดี ข้อเสีย โอกาส อุปสรรคที่ผ่านมา ตลอดจนความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน และควรดำเนินการศึกษาความ ต้องการของประชาชนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการบริการ
- 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง** พบว่า ควรคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน ควรดำเนินการตามขั้นตอนของระบบทางราชการด้วยความยุติธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้องและ เงินตรา ควรส่งบุคลากรกรเข้าอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่

อย่างต่อเนื่อง และ ควรดำเนินการเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพ ให้กับบุคลากร

5. ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ควรรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน มีการลงพื้นที่พบปะประชาชน และรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อจะนำไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและพัฒนาของ ศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนเพื่อองค์กรจะดำเนินการไปในทางที่ถูกต้อง และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน และมีการแสดงความคิดเห็น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY