

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษา ทศนคติที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาเป็นลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่กำลังศึกษา ณ ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวน 3,070 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่เป็นนักศึกษาของศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอโพธิ์พิสัย จำนวน 354 คน โดยการใช้สูตร Yamane Taro (1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นในที่นี้ใช้
ร้อยละ 0.05

N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{070 = 354}{1 + [3,070 (0.05)^2]}$$

$$n = 354 \text{ คน}$$

การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จากนั้นผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเพศ	กลุ่มอาชีพ	รวมจำนวน
1. ชาย	1. เกษตร	59
	2. รับจ้าง	59
	3. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	59
2. หญิง	1. เกษตร	59
	2. รับจ้าง	59
	3. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	59
รวม		354

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือ

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับทัศนคติ

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการแก้ไขวิเคราะห์ความตรงในด้าน โครงสร้าง (Construct Validity) ด้านเนื้อหา (Content Validity) ด้านการใช้ภาษา และด้านอื่นๆ ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเห็นสมควรพิจารณาปรับปรุงแก้ไข จำนวน 3 ท่านคือ

1.3.1 นายอาสา พันเหตุ วุฒิการศึกษ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพพพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเนื้อหา

1.3.2 พระครูปลัดสัตยา กนฺตจาโร ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต้นสังกัด กลุ่มโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 8 วุฒิการศึกษ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสถิติ

1.3.3 นายณรงค์ สุวรรณรินทร์ วุฒิศึกศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 2 โรงเรียนชุมพล
โพธิพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านภาษา

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ให้สมบูรณ์ ตามที่ผู้เชี่ยวชาญ ได้พิจารณา
ตรวจสอบแล้วนำไปทดลองใช้ (try - out) ไปทดลองใช้กับประชาชนที่มาใช้บริการหรือติดต่อกับงาน
กับศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย (Pre - test) จำนวน 30 คน
โดยเลือกหน่วยตัวอย่างกลุ่มเพศชายและเพศหญิงจำนวนเท่า ๆ กัน คือ เพศชาย 15 คน เพศหญิง
15 คน

1.5 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและทั้งหมด แล้วหา
ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's
Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .86

1.6 เมื่อได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้ว นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
ที่กำหนดไว้ในการวิจัย

2. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ
ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
- 2.2 ด้านการบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
- 2.3 ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง
- 2.4 ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง
- 2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ อาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับทัศนคติของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิพิสัย จังหวัดหนองคาย
เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)
ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 :100)

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์รายชื่อและจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนสายสามัญของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ในปี พ.ศ. 2549 และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม
2. ให้ผู้ช่วยผู้วิจัยที่ได้รับการแนะนำเป็นอย่างดีแล้ว จำนวน 3 คน ในการช่วยแจกแบบสอบถามให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จำแนกแบบสอบถามตามเพศและอาชีพของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มผู้มาขอรับบริการ โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ทศนคติของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ใช้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต \bar{X} (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD. (Standard Deviation) แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับทัศนคติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับทัศนคติอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	ระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับทัศนคติอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	ระดับทัศนคติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบระดับทัศนคติของผู้รับบริการระหว่างกลุ่มเพศอายุ และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าหากแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

4. การเปรียบเทียบระดับทัศนคติของผู้รับบริการระหว่างเพศของผู้รับบริการ 2 ตัวแปร (ชาย หญิง) ใช้การทดสอบด้วย t - test

5. ประมวลและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t - test เพื่อหาค่า t (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ . 05

1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการและความคิดเห็นทั่วไป โดยใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับทัศนคติของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต \bar{X} (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation)

2.3 การทดสอบเปรียบเทียบ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนก ตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ โดยสถิติ Independent Sample t-test

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประชากร One-way ANOVA ถ้าหากแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Least Significant Difference)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY