

แบบสอบถาม
เรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับทัศนคติต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการ
ทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการของท่าน
แต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะแบบสอบถาม ฉบับที่
ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

นางสาววิไลรัตน์ สุวรรณรินทร์
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดกากบาทเครื่องหมาย (✓) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย
2. () หญิง

2. อาชีพ

1. () เกษตรกร
2. () รับจ้าง / ขายแรงงาน
3. () ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2

ทัศนคติต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

คำแนะนำ กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านโดยกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคำตอบ

ด้านขวามือเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การให้บริการ	ระดับทัศนคติ			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน				
1. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีที่ต่อประชาชน ในการบริการ				
2. เจ้าหน้าที่มีกิริยาจาสุภาพ เรียบร้อย ให้เกียรติประชาชนในการให้บริการ				
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้ บริการด้วยความเท่าเทียมกันไม่มีการแบ่งแยก กีดกันการให้บริการ				
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้นั้นจะร่ำรวยหรือยากจนมีการศึกษาสูง หรือไม่ก็ตาม				
5. ท่านได้รับการต้อนรับและได้รับคำปรึกษา แนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี				
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา				
6. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา แก่ผู้ที่มารับบริการ				
7. ศูนย์บริการให้บริการด้วยความรวดเร็วและ ท่านได้รับความสะดวก				
8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตรวจเอกสารให้ ท่านก่อนที่ท่านจะยื่นเรื่องทุกครั้งอย่างรวดเร็ว รอบคอบ				

การให้บริการ	ระดับทัศนคติ			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9. เจ้าหน้าที่ทำงานช่วยเหลือทดลองกันได้ทำให้ ท่านได้รับความสะดวกในการบริการอย่าง รวดเร็ว				
10. ท่านต้องเสียเวลารอคอยนาน เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอให้บริการไม่รวดเร็ว				
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ				
11. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนมี สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอแล้ว เช่น เก้าอี้นั่ง น้ำดื่ม พัดลม ห้องส้วม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์				
12. บริเวณรอบ ศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนมีความสะอาด บรรยากาศ คุลมร้อน สวยงาม				
13. ที่จอดรถมีอย่างเพียงพอและเป็นระเบียบ เรียบร้อย				
14. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการอย่างเพียงพอ				
15. สภาพภายในศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนมีพื้นที่ในการให้บริการกว้างขวาง เพียงพอทำให้รับบริการได้อย่างสะดวก				
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง				
16. เจ้าหน้าที่มีการเตรียมความพร้อมในการ บริการ				
17. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น สนใจที่จะ บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ				
18. เจ้าหน้าที่ติดตามบริการอย่างใกล้ชิด				

การให้บริการ	ระดับทัศนคติ			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทุกขั้นตอน				
20. เจ้าหน้าที่พร้อมช่วยเหลือในการแก้ปัญหา				
ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า				
21. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนมีการ บริการที่ทันสมัย				
22. มีสื่อต่างๆ ที่ทันสมัยในการบริการ				
23. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยไว้คอยบริการ				
24. มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน				
25. มีเทคนิควิธีการที่ทันสมัยไว้บริการ				
26. มีสิ่งประดิษฐ์ใหม่ไว้คอยบริการ				

ตอนที่ 3

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน
อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม

.....
.....
.....

2. การให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา

.....
.....
.....

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ

.....
.....
.....

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....
.....

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....
.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ