

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยขอเสนอรายละเอียดในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. ระยะเวลาในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 517 คน ประกอบด้วย พนักงานเทศบาลสามัญ จำนวน 110 คน พนักงานครูเทศบาล จำนวน 167 คน และพนักงานจ้าง จำนวน 240 คน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2550ก : 9)

2. ด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 220 คน ประกอบด้วย พนักงานเทศบาลสามัญ จำนวน 72 คน พนักงานครูเทศบาล จำนวน 72 คน และพนักงานจ้าง จำนวน 76 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดโควตา (Quota sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 44 – 45) โดยจะเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากร ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยกำหนดโควตาให้หน่วยตัวอย่างที่สุ่มมาศึกษา มีจำนวนใกล้เคียงกันตามตัวแปรเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน

เพศ	จำนวน (คน)	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)				
ชาย	110	พนักงานเทศบาลสามัญ	36	0-5 ปี	12				
				6-10 ปี	12				
				มากกว่า 10 ปี	12				
		พนักงานเทศบาลครูเทศบาล	36	0-5 ปี	12	6-10 ปี	12		
								มากกว่า 10 ปี	12
		6-10 ปี	12						
				มากกว่า 10 ปี	12				
		หญิง	110	พนักงานเทศบาลสามัญ	36	0-5 ปี	12		
6-10 ปี	12								
มากกว่า 10 ปี	12								
พนักงานเทศบาลครูเทศบาล	36			0-5 ปี	12	6-10 ปี	12		
								มากกว่า 10 ปี	12
6-10 ปี	12								
				มากกว่า 10 ปี	12				
รวม	220				220		220		

2.2 ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงข้อมูลทะเบียนประวัติของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยเลือกจากรายชื่อที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุในตารางที่ 3 และสุ่มอย่างง่ายให้ครบตามจำนวนทุกกลุ่มเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาวิจัย
- 1.2 เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยกำหนดขอบเขตของคำถามและร่างให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำการศึกษาวิจัย แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แนะนำแก้ไข ปรับปรุง
- 1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ประเมินความสอดคล้อง ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ของข้อคำถามกับประเด็นการประเมินที่กำหนดไว้ในแต่ละข้อ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ถ้าแต่ละข้อมีค่าเฉลี่ยความสอดคล้องระหว่าง 0.50 – 1.00 แสดงว่าแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) เชื่อถือได้ (สมนึก กัทฑิษณี, 2541 : 221) ซึ่งพบว่าแบบสอบถามแต่ละข้อมีค่าระหว่าง 0.66 – 1.00 ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
 - 1.3.1 นางสาวรี เหล่าอรรคะ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ)
ผู้อำนวยการกองคลังเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา
 - 1.3.2 นายไพจิตร ปรวิฑฒนากุล กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา)
ผู้อำนวยการโรงเรียนมหาชัยพิทยาคาร อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ
 - 1.3.3 นางสาวพยอม ชาติเกษมชัย ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)
นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 6ว สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามหาสารคาม เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและภาษา
- 1.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ราย ที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
- 1.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก โดยวิธีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation) ของ เปียร์สัน (Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

คัดเลือกคำถามที่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามมีค่าระหว่าง .32 ถึง .86

1.6 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98

1.7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

2. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามในด้านต่าง ๆ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ชี้แจงและอธิบายถึงคำถามและการต้องการคำตอบเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงสำนักปลัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตและออกหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือจากสำนักปลัดเทศบาล

เมืองมหาสารคาม ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และนัดวันที่มารับแบบสอบถามกลับคืน สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองเทศบาลมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

โดยดำเนินการดังนี้

1.1 ข้อมูลตอนที่ 1 อธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2 ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเปรียบเทียบเกณฑ์การให้คะแนน โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีของ บุญศรี พรหมมาพันธ์ และจินตนา ธนวิบูลย์ชัย (2544 : 64-66) ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3.41 – 4.20 หมายถึง เห็นด้วยมาก

2.61 – 3.40 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2.1 เพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ค่าที (t -test)

2.2 กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อผลการทดลองมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ

3. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยวิเคราะห์เนื้อหา (Context analysis) โดยการสรุปประเด็น หาความหมายและแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอโดยการพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามตัวแปร ทั้ง 3 ด้านคือ เพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยด้านเพศใช้สถิติวิเคราะห์ คือ t -test ส่วนกลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ระยะเวลาในการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยคือ เดือนธันวาคม 2550 - มกราคม 2551