

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้สรุป ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด คือ พนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด 16 แห่ง จำนวน 441 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ได้แก่ พนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 210 คน แล้วได้เลือกสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วน โดยเลือกหน่วยประชากรตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา เป็นลักษณะสำรวจรายการ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของระดับปัญหาการบริหารงาน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย ภารกิจของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เป็นตัวแบบจำนวน 8 ด้าน จำนวน 38 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 ข้อ

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ

2. การวัดระดับปัญหาการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็น

3.1 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามจำแนกตามเพศ ใช้ t-test

3.2 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบที่มีความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ตามวิธี LSD

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด

1. ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมพบว่าปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 7 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการจัดให้มีการบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด พนักงานที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมพบว่าพนักงานที่มี เพศ และอายุ แตกต่างกัน มีปัญหาการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แต่พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการดำเนิน ไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม ดังนี้

งบประมาณไม่เพียงพอในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ขาดงบประมาณในการสนับสนุนโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ไม่ได้มาตรฐาน ควรมีการเก็บขยะมูลฝอย หรือเก็บขยะทุกวัน เครื่องมือในการดับเพลิงไม่ทันสมัย ควรสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง ควรส่งเสริมการพัฒนาศตริ เกี่ยวกับอาชีพ ควรเพิ่มการฉีดวัคซีนป้องกันโรคสุนัขบ้าให้ครบและมีการพ่นยาป้องกันยุงลายทุกฤดู ควรเพิ่มการส่งเสริมในการจัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์และรณรงค์รักษาศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มาก

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่าสมัยก่อนการรับสมัครคนเข้าทำงานคุณสมบัติของการเข้าทำงานต่ำกว่าปริญญาตรีสถาบันการศึกษาแต่ก่อนยังมีไม่มาก ต้องเดินทางไกลๆ เพื่อจะไปศึกษาสถาบันการศึกษายังมีความขาดแคลนและกฎหมายไม่ได้บังคับให้จบปริญญาตรี

สมมุติฐานที่ 1 ระดับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตริ เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีระดับปัญหาในการดำเนินงานมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่าเทศบาลให้ความสำคัญในการพัฒนาทางด้านการบริการชุมชนและสังคมก่อน โดยเน้นทางการก่อสร้างถนน ทางเดิน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากเป็นความต้องการหลักที่ประชาชนในท้องถิ่นต้องการ การบำรุงดูแลรักษาถนนหนทาง การสร้างถนนเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายนั้นเป็นพื้นฐานของการพัฒนาปรับปรุงของเทศบาลทุกแห่ง สังเกตจากแผนพัฒนาประจำปีจะต้องมีการปรับปรุงถนนหรือสร้างถนนใหม่ทุกปีงบประมาณ จึงทำให้มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตริ เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ เทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ดยังให้ความสำคัญเป็นอันดับรองลงมา จึงได้ดำเนินการได้ไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกันกับงานวิจัยของเด่นดวง สุนทรดี (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

แก้คำ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแก้คำ โดยรวมมี การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รองลงมา คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้าน การส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามลำดับ และสอดคล้องกับพจนาน คาศีวี (2546 : 73) ที่ได้ศึกษาระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นการดำเนินงานด้านการส่งเสริม การพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ของเทศบาลตำบล ในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จึงมีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ส่วนอีกทั้ง 7 ด้าน ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการจัด ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษา ความสะอาดถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และ ด้านการรักษาความ สงบเรียบร้อยของประชาชน เนื่องจากว่างานเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นงานนโยบายที่ทางเทศบาล ต้องดำเนินงาน ที่ทำให้เกิดปัญหาอาจเกิดจาก การจัดการ การบริหารงาน การวางแผนงานไม่ดี พอ อย่างไรก็ตามเทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่คณะผู้บริหารและสมาชิกสภา เทศบาลเป็นคนที่อยู่ในท้องถิ่นรับรู้และเข้าใจปัญหาและความต้องการของคนในท้องถิ่นเป็น อย่างดี การบริหารงานของเทศบาล จึงเป็นการทำงาน โดยคนในท้องถิ่นเอง ย่อมสามารถ ตอบสนองและสามารถควบคุมกันเองได้ (ปรัชญา เวสารัชช์, 2532 : 30) และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ อนันต์ เดชโยธิน (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ ด้านคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้าน บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ด้านป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านจัดให้มีและบำรุงทาง น้ำและทางบกและด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

สมมุติฐานที่ 2 พนักงานเทศบาลตำบลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติ พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลที่มี เพศ อายุ แตกต่าง กัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งสมาชิก วุฒิสภา พ.ศ. 2543 ผลการวิจัย พบว่า แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมทางการเมืองที่ผู้ชายมักมี ส่วนร่วมมากกว่าผู้หญิง ผู้อยู่ในวัยกลางคนจะมีส่วนร่วมทางการเมืองมากกว่าผู้ที่มีกลุ่มอายุ อื่นๆ การมีส่วนร่วมทางการเมืองยังแตกต่างไปตามระดับการศึกษา อาชีพ ถิ่นที่อยู่ แต่ไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของเรวัต สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็น ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดภูเก็ตที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมี ความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของคุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า คณะผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล เห็นว่า มีการ ดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน 7 ด้าน แตกต่างอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการดำเนินไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้มีหน้าที่ดำเนินกิจการของเทศบาลจะมี ระดับการศึกษาแตกต่างกัน แต่ในทางปฏิบัติแล้ว ถูกกำหนดโดยเทศบัญญัติของเทศบาล และมีสภาเทศบาลเป็นฝ่ายตรวจสอบ จึงทำให้มีการปฏิบัติงานเป็นคณะไม่ใช่ต่างคนต่างทำ ได้มี ส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกันมาเป็นเวลาหลายปี ทำให้มีทักษะในการ ดำเนินงานเป็นแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับพจนานาด คาศิวี (2546 : 74) ที่ได้ศึกษาระดับการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาระดับ การศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความ แตกต่างของระดับการศึกษา มีระดับการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม ดังนี้คือ งบประมาณไม่เพียงพอในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ขาดงบประมาณในการสนับสนุนโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ไม่ได้มาตรฐาน เครื่องมือในการดับเพลิงไม่ทันสมัย ควรสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สภาพปัจจุบัน รายจ่ายส่วนใหญ่จะเป็นรายจ่ายประจำมากกว่ารายจ่ายในการนำไปแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดังนั้น รัฐควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เทศบาลตำบลเพิ่มมากขึ้น และควรให้เทศบาลตำบลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาในระยะยาว อาจเป็น 5 ปี หรือ 10 ปี ให้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้มีการกำหนดเป้าหมายชัดเจน การดำเนินงานมีทิศทาง และสามารถประเมินผลการดำเนินงานได้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ สัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ การกำกับดูแล ตรวจสอบความสามารถด้านการบริหารงานคลัง การทุจริตคอร์รัปชัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (2542 : 8) ได้จัดทำแผนพัฒนากระบวนการการบริหารแผ่นดินซึ่งชี้ให้เห็นว่า กระบวนการบริหารราชการแผ่นดินของไทยยังไม่ช่วยให้ระบบการเมืองไทยอำนวยประโยชน์ให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสถาบันการปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีอำนาจในการตัดสินใจและไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะริเริ่ม และปฏิบัติงาน โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมมีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีระดับปัญหาในการดำเนินงานมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการดังนี้

1.1 ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อสงเคราะห์คนชราได้อย่างทั่วถึงและเป็นประจำทุกปี

1.2 ควรจัดทำโครงการเพื่อให้กลุ่มสตรี กลุ่มเยาวชนมีส่วนร่วมในงานด้านพัฒนาท้องถิ่น

1.3 ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มสตรีเด็กและเยาวชน

1.4 ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือผู้พิการได้อย่างทั่วถึงและเป็นประจำทุกปี

1.5 ควรจัดทำโครงการอบรมอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้าน ผู้พิการ เช่น การทำดอกไม้จากรังไหม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีระดับปัญหาในการดำเนินงานมากที่สุด ดังนั้น จึงควรศึกษา

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ทำการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา

2.2 ควรมีการศึกษาในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล ได้แก่ การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการทำงานของเทศบาลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเทศบาลนคร เทศบาลเมืองและเทศบาลตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพต่อไป