

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษา ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด คือ พนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด 16 แห่ง จำนวน 441 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ได้แก่ พนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามานะ ดังนี้ (Yamene. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{441}{1 + 441(0.05)^2}$$

$$n = 209.75$$

$$n = 210$$

2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วน (Quota sampling) ของเทศบาล ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อเทศบาลตำบล	จำนวนพนักงาน เทศบาล (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
1	เทศบาลตำบลกลาง	34	16
2	เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย	39	19
3	เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ	33	16
4	เทศบาลตำบลกุลาสิงห์	36	17
5	เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน	27	13
6	เทศบาลตำบลชัยวารี	28	13
7	เทศบาลตำบลเชียงใหม่	23	11
8	เทศบาลตำบลธงธานี	32	15
9	เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์	23	11
10	เทศบาลตำบลปทุมรัตน์	26	12
11	เทศบาลตำบลพนมไพร	23	11
12	เทศบาลตำบลโพนทราย	17	8
13	เทศบาลตำบลเวง	37	18
14	เทศบาลตำบลหนองพอก	23	11
15	เทศบาลตำบลเมืองสงรวง	25	12
16	เทศบาลตำบลอาจสามารถ	15	7
รวมทั้งสิ้น		441	

(ที่มา : ท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ณ วันที่ 10 มิ.ย.49)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา เป็นลักษณะสำรวจรายการ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของระดับปัญหาการบริหารงาน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย ภารกิจของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เป็นตัวแบบจำนวน 8 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ด้านการจัดให้มีการบำรุงทางบกและทางน้ำ
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รวม 38 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดตามขั้นตอนดังนี้

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

2.1 เก็บรวบรวมและศึกษาหลักการขั้นตอนจากเอกสาร คู่มือ ระเบียบ กฎหมาย แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญแนะนำ

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายอนุชากร มาศมมาตล วุฒิ บธ.ม. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านโครงสร้าง

2.4.2 นายธีระพล ขวัญรัมย์ วุฒิ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นผู้ทรงคุณวุฒิความเที่ยงตรงของเนื้อหา

2.4.3 นายธรรมศักดิ์ ชิตทรงสวัสดิ์ วุฒิ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา

2.5 ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามตามผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม และเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนางสีอรรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลและอนุญาตให้พนักงานเทศบาลตอบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากพนักงานเทศบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยประสานกับพนักงานเทศบาลในเทศบาลตำบลแต่ละแห่งโดยประสานด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนเรียบร้อยแล้ว ได้กำหนดขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ จำนวน 210 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว กำหนดลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) ของแบบสอบถามปลายปิดตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาล เป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 99)

ระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ตามวิธีการของลิเคิร์ท ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ

2. การวัดระดับปัญหาการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็น

3.1 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามจำแนกตามเพศ ใช้ t-test

3.2 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ตามวิธี LSD

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY