

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำผลมาสรุปตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้ออำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคายแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคายจำนวน 8 หมู่บ้าน รวมเป็นประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 3,362 คน (ข้อมูลทะเบียนราษฎร : ณ เดือนกรกฎาคม 2550)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคายจำนวน 357 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดให้มีความคลาดเคลื่อนได้ .05 โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2545 : 127) กำหนดการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ จำนวน 4 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย เป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ด้าน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 8 หมู่บ้าน จำนวน 357 คน ตามที่สุ่มตัวอย่างได้

(ข้อมูลทะเบียนราษฎร : ณ เดือนกรกฎาคม 2550) เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ทำการอบรมผู้ช่วยผู้วิจัย คือ ผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีที่ผู้วิจัยประกาศรับสมัครมา ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ จำนวน 8 คน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ให้ผู้ช่วยนักวิจัยจำนวน 8 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทุกคนแล้วนำมากรอกรายละเอียดลงในแบบสอบถาม

4. การจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยนี้ ได้จำแนกแบบสอบถามตามกลุ่มเพศ อายุ ระดับการศึกษา และกลุ่มอาชีพ ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) คิดเป็นร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตาราง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคายโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อ แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล

4.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t -test (Independent) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least significant difference)

4.4 ประมวลข้อเสนอนี้จากประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย นำมาวิเคราะห์เนื้อหา และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้ออำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ปรากฏผลดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ผลของข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศชายและเพศหญิง, ช่วงอายุ 18 - 35 ปี อายุ 36 - 60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป, ระดับการศึกษา ระดับประถมศึกษา, มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า /อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป, ประกอบอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง, ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว /ราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจและอาชีพอื่น ๆ

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้ออำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้ออำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้ออำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ นั้น พบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้ออำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 8 ด้านพบว่า ควรดำเนินการลอกคลองกำจัดวัชพืชในคลองส่งน้ำเดิมประจำทุกปี ให้มีการขุดลอกคลองไส้ไก่ (คลองดิน) ในพื้นที่แห้งแล้ง ถนนลูกรังควรปรับปรุงก่อสร้างเป็นถนนคอนกรีต เพื่อความสะดวกในการสัญจรไปมา ให้มีถังขยะพอเพียงทุกหลังคาเรือน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อพร้อมบริการสาธารณสุขเคลื่อน ให้มีรถนำฉุกเฉินไว้ใช้ในกรณีไฟไหม้จัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนทุกหมู่บ้าน ให้มีการฝึกอาชีพเสริมสำหรับสตรี ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพทุกคน ให้มีการฝึกอบรม การใช้ยุงชีวภาพ

และให้มีการจัดงานประเพณี เช่น รดน้ำคำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ เป็นประจำทุกปีเพื่อให้ลูกหลานได้รู้จักประเพณีแต่โบราณ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของพิชัย วัฒนกิติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชน โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ จากผลการวิจัยพบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิสูตร จงชูวนิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งอาจจะเนื่องมาจาก ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ได้มีการรับรู้หรือมีประสบการณ์ในการบริหารงาน การดำเนินกิจกรรม/โครงการต่างๆ จึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชนไม่แตกต่างกัน

2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิสูตร จงชูวนิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิสูตร จงชูวนิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิสูตร จงชูวนิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาทางน้ำและทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เยาวชน และผู้พิการ ด้านการคุ้มครอง ดูแล

บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ซึ่งจากการศึกษาวิจัยพบว่าการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ทั้ง 8 ด้านนั้นอยู่ในระดับมากแล้ว ให้ดำเนินการตามหน้าที่ให้คงอยู่ในระดับหรือดีขึ้น ส่วนรายชื่อของแต่ละด้านมีบ้างข้อที่อยู่ระดับปานกลางควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น และดำเนินงานตามนโยบายของรัฐในการทำงานให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งก่อนดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ จะใช้แนวทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการทำงานให้มากขึ้น โดยการออกประชาคมเพื่อสำรวจความต้องการของประชาชน ในการพัฒนาตำบลเพื่อให้ได้ข้อมูลแท้จริงในการนำมาวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย หรือในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ