

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 หมู่บ้านรวมเป็นประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 3,362 คน (ข้อมูลทะเบียนราษฎร ณ เดือนกรกฎาคม 2550)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคายจำนวน 357 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดให้มีความคลาดเคลื่อนได้ .05 โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2545 : 127) กำหนดการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad \text{มีความเชื่อถือได้ของการเลือกตัวอย่าง 95\%}$$

เมื่อ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างกำหนดให้ไม่เกิน .05}$$

ตัวอย่าง จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 3,362 คน ได้ 357 คน ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = \frac{3,362}{1+3,362(.05)^2} = 357.28$$

$$= 357 \text{ คน}$$

เนื่องจากจำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 8 หมู่บ้าน ผู้วิจัยจึงกำหนดเก็บข้อมูลทุกหมู่บ้าน แต่จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้านมีจำนวนแตกต่างกันคือขั้นต่ำ จำนวน 317 คน สูงสุดจำนวน 576 คน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่มีอยู่จริงในแต่ละหมู่บ้านหลังจากนั้นทำการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านให้ได้ดังแสดงในตารางที่ 2

ตัวอย่าง การคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

บ้านหม้อ หมู่ที่ 1 $\frac{370 \times 357}{3,362} = 39.29$

$= 39 \text{ คน}$

ส่วนผลการคำนวณบ้านอื่น ๆ แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนผู้มีสิทธิ		รวม	กลุ่มตัวอย่าง
			ชาย	หญิง		
1	บ้านหม้อ	1	192	178	370	39
2	บ้านหม้อ	2	231	257	488	52
3	ป่าสัก	3	206	221	427	45
4	ท่ากฐิน	4	224	233	457	49
5	ทุ่งสว่าง	5	146	171	317	34

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนผู้มีสิทธิ		รวม	กลุ่มตัวอย่าง
			ชาย	หญิง		
6	ยางคำ	6	170	161	331	35
7	บ้านหม้อ	7	175	221	396	42
8	บ้านหม้อ	8	296	280	576	61
รวม			1,640	1,722	3,362	357

(ที่มา : www.banmoh.net ณ เดือนกรกฎาคม 2550)

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วนตามชั้นภูมิ (Strat : Dry sampling) ดังตารางที่ 2

4. ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยการจับสลากชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งตั้งแต่อายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยแบ่งผู้มีสิทธิเลือกตั้งออกเป็นหมู่บ้านและจับสลากหากกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของหมู่บ้านที่คำนวณได้ดังตารางที่ 2

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ จำนวน 4 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อ การดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย เป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ด้าน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา และได้นำแบบสอบถามของ (พิชัย วัฒนกิตติกุล : 2549) มาดำเนินการแก้ไขปรับปรุง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.3.1 นายสุวิทย์ จันทร์หาว วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี รัฐศาสตร์ สาขา Master of Science (M.Sc.) จากสถาบันจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับปริญญาโท Pregional & rural development planning. The Asian Institute of Technology (AIT) ตำแหน่ง ท้องถิ่น จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.3.2 นายโชคชัย ศรีวิโรจน์วงศ์ วุฒิการศึกษา การศึกษามัธยมศึกษา (กศ.บ.) วิชา เอกคณิตศาสตร์ ตำแหน่ง ครู กศ.3 วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโคกคอนวิทยาคม ตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

2.3.3 นางประดับศรี พจนพิมมิล วุฒิการศึกษา ศีรษะศาสตร์บัณฑิต (ศษ.บ.) วิชาเอกภาษาไทย ตำแหน่ง ครู กศ.2 วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนโคกคอนวิทยาคม ตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 50 คน แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ ใช้ t-test 25 % ของ เอ็ดเวิร์ด (Edward. 1970 : 152 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 112) ทดสอบนัยสำคัญของคำถามแต่ละข้อ ข้อใดมีค่า t เท่ากับหรือมากกว่า 1.7 ขึ้นไป ถือว่ามีอำนาจจำแนกสูง

2.5 นำแบบสอบถามซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกที่อยู่ในเกณฑ์ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีของครอนบราก (Cronbach, 1970 : 161 ; อ้างถึงในบุญชุม ศรีสะอาด, 2545 : 112) หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปแสดงว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นสามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งในการนำไปใช้ครั้งนี้ แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและตัวผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 8 หมู่บ้านเพื่อให้ประชาสัมพันธ์แนะนำตัวผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 8 หมู่บ้าน ได้ทราบเพื่อจะได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 8 หมู่บ้าน จำนวน 357 คน ตามที่สุ่มตัวอย่างได้ (ข้อมูลทะเบียนราษฎร : ณ เดือนกรกฎาคม 2550) เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ทำการอบรมผู้ช่วยผู้วิจัย คือ ผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีที่ผู้วิจัยประกาศรับสมัครมาช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ช่วยผู้วิจัยที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ จำนวน 8 คน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ให้ผู้ช่วยนักวิจัยจำนวน 8 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยถ้าเกิดกรณีที่กลุ่มตัวอย่างไม่สามารถอ่านและเขียนหนังสือด้วยตัวเองได้จะให้ผู้ช่วยผู้วิจัยอ่านให้ฟังแล้วถามกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำข้อมูลที่ได้ออกกรอกรายละเอียดลงในแบบสอบถาม ถ้าในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างสามารถอ่านและเขียนหนังสือได้จะให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอกรายละเอียดลงในแบบสอบถามเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด และดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ คิดเป็นค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง

2. ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม รายด้านและรายข้อ ดำเนินการดังนี้

2.1 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม กำหนดดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดคะแนนให้	5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	กำหนดคะแนนให้	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	กำหนดคะแนนให้	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	กำหนดคะแนนให้	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดคะแนนให้	1 คะแนน

2.2 เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรที่ศึกษา คือการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t-test (Independent) ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least significant difference)

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

- 4.1 สถิติพื้นฐาน ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 4.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือใช้ค่า t-test และสัมประสิทธิ์แอลฟา
- 4.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance)