

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 109 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล, คือ แบบสอบถาม จำนวน 109 ชุด แต่ละชุดแบ่งออกเป็น 4 ตอน มีเนื้อหาครอบคลุมตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว และตัวแปรตาม 1 ตัว

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป กำหนดค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะทั่วไปของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นดังนี้

- 1.1 เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
- 1.2 อายุ ส่วนใหญ่อายุ 36-40 ปี
- 1.3 สถานภาพ ส่วนใหญ่สมรสแล้ว
- 1.4 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี
- 1.5 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปี

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมด 10 ปัจจัย มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 ปัจจัย โดยผู้วิจัยแยกการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

- 1) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_5 Beta = .264)
- 2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_8 Beta = .243)
- 3) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_2 Beta = .215)
- 4) นโยบายและการบริหาร (X_7 Beta = .198)
- 5) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_9 Beta = .184)

- 6) การปกครองบังคับบัญชา (X_6 Beta = .142)
- 7) ความสำเร็จในการทำงาน (X_7 Beta = .078)
- 8) ความรับผิดชอบ (X_8 Beta = .049)

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ได้โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 60.14 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = (-0.254) + 0.271X_1 + (-0.013)X_2 + 0.086X_3 + 0.329X_4 + 0.045X_5 + 0.090X_6 + 0.035X_7 + 0.049X_8 + 0.101X_9 + 0.002X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = 0.078Z_1 + 0.215Z_2 + (-0.076)Z_3 - 0.049Z_4 + 0.264Z_5 + 0.142Z_6 + 0.198Z_7 + 0.243Z_8 + 0.184Z_9 + 0.006Z_{10}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

2.2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ปัจจัย ดังนี้คือ

- 1) การได้รับการยอมรับนับถือ
- 2) เงินเดือนและสวัสดิการ

3. ระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้ดังนี้

3.1 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านมีอิสระตามแผนการปฏิบัติงาน
ด้านการบริหารงานทั่วไป

3.2 สามารถทำงานด้านการจัดการทำแผนพัฒนาตำบลทันเวลา

3.3 สามารถตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในการประชุม

3.4 สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้านงานอนุมัติดำเนินการตามข้อบัญญัติเป็นไปตาม
ระเบียบขั้นตอนที่ถูกต้อง และได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

3.5 มีส่วนในการตัดสินใจออกข้อบังคับตำบลในเรื่องต่าง ๆ

3.6 สามารถปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง
โดยถูกต้องตามระเบียบและไม่ถูกแทรกแซงจากผู้บังคับบัญชา

3.7 มีความตั้งใจที่จะทำงานด้านรัฐพิธีให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ
ที่ถูกต้องของทางราชการ

3.8 มีอิสระต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย

3.9 ได้รับโอกาสให้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบล
ตามพระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 60/1

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วน
ตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การ
บริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ดังนี้

4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร มีความเห็นว่างานบางอย่าง
มีขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน ควรกำหนดขั้นตอนให้เป็นระบบและมีขั้นตอนการทำงานให้
น้อยที่สุด เพื่อจะได้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากที่สุด

4.2 การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา มีความเห็นว่า การบริหารงานของ
ผู้บังคับบัญชาควรจะได้รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งยึดนโยบายของรัฐบาลเป็นหลัก
ควรให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว

4.3 การพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน
มีความเห็นว่า ควรพิจารณาจากความรู้ ความสามารถและความสำเร็จของงานที่แต่ละคน
รับผิดชอบ

4.4 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน มีความเห็นว่า ควรมีแผนการจัดอบรมที่ชัดเจนทั้งเนื้อหาและหลักสูตรต้องสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและควรเปิดกว้างให้เข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานอื่น ๆ มากกว่านี้

4.5 สวัสดิการที่พนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับ มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีสวัสดิการออมทรัพย์ กองทุนบำเหน็จบำนาญ สวัสดิการที่อยู่อาศัยรวมทั้งจัดหาสวัสดิการให้เทียบเท่าข้าราชการพลเรือน

4.6 การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ มีความเห็นว่า การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ นั้น ควรมอบหมายให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร

4.7 การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความเห็นว่า ควรมีมาตรการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากกว่าเดิม

4.8 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งาน หน่วยงานและบุคลากร มีความเห็นว่า การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานหน่วยงานและบุคลากรควรมีมากกว่านี้

4.9 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน มีความเห็นว่า วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานนั้นยังไม่เพียงพอกับความต้องการ

4.10 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานนั้นยังไม่เหมาะสม ขาดความเป็นสัดส่วนในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถามมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปราย เพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย มีจำนวน 8 ปัจจัย คือ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคล การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
จำนวน 8 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง ความรับผิดชอบ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชงชัย สันติวงษ์ (2536 : 249) ที่กล่าวไว้ว่าความรับผิดชอบเป็นข้อผูกพันของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอันสืบเนื่องมาจากกรที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ให้กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งจนสิ้นสุด การกระทำตามที่ได้รับมอบหมาย และสอดคล้องกับแนวคิดของ หวน ทินรุพันธ์ (2528 : 134) ที่กล่าวไว้ว่า ความรับผิดชอบของบุคคลเมื่อรับหน้าที่ใดแล้วจะบากบั่นหน้าที่อย่างดีที่สุด โดยไม่ทอดทิ้งแม้จะมีอุปสรรคนานาประการมาเกี่ยวข้องก็ตาม รวมทั้งยินดีในสิ่งที่ตนทำผิดพลาด

ประเด็นที่สอง ความสำเร็จในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วินิจ เกตุขำ (2535 : 121) ที่กล่าวไว้ว่า ความสำเร็จของงานอยู่ที่ความกระตือรือร้น ที่จะเอากระบวนการมุ่งใจมาใช้ในการปฏิบัติงาน คนจะต้องได้รับการเอาใจใส่มีการมุ่งใจอย่างจริงจังไม่ใช่ปล่อยให้เกิดขึ้นตามธรรมชาติ หน่วยงานต้องพัฒนาเจตคติและปรับปรุงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมเพื่อผลสำเร็จของงาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ โสภณ อัมปรีชา (2539 : 30) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้ปฏิบัติงานแม้จะเป็นงานที่ได้รับเงินเดือนสูงสุดอาจไม่พอใจงาน เมื่อเขารู้สึกว่าไม่ประสบความสำเร็จหรือเป็นคนไม่สำคัญ เขาไม่มีโอกาสทำอะไรและไม่รู้จุดหมายที่แน่นอน ความต้องการที่รุนแรงของคน คือ ความรู้สึกสัมฤทธิ์ผล เพราะทำให้เขารู้สึกว่าเขาได้ทำอะไรสำเร็จและงานของเขาสำคัญมีความหมายต่อบุคคลอื่น ซึ่งความภูมิใจเหล่านี้ผู้บังคับบัญชาสามารถช่วยให้เขารู้สึกประสบความสำเร็จและนับถือตนเองได้

ประเด็นที่สาม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิภา แก้วศรีงาม (2527 : 217) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารจะต้องเป็น

ผู้ร่วมงานที่ดีให้ผู้ที่บังคับบัญชาเข้าถึง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่บังคับบัญชาชี้แจง ขอคำแนะนำ และปรึกษาหารือในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจึงเป็นผู้พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ปัญหาให้กับผู้ที่บังคับบัญชาอยู่เสมอ และสอดคล้องกับแนวคิดของ อูทซ์ ฮีร์ชโด (2531:62-63) ที่กล่าวไว้ว่า หากผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์อันดีกับลูกน้องและเข้าอกเข้าใจ ซึ่งกันและกัน ย่อมจะทำให้บรรยากาศการปฏิบัติงานร่วมกันมีชีวิตชีวาและลูกน้องจะมีขวัญดี แต่ถ้าผู้บังคับบัญชาวางตัวแบบเจ้านายผู้เรื่องอำนาจขาดความสัมพันธ์อันดี ขวัญของลูกน้องจะตกต่ำ

ประเด็นที่สี่ วิธีการปกครองบังคับบัญชา มีผลต่อการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อรุณ รักธรรม (2527 : 204) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้บังคับบัญชาจะต้องปลุกฝังให้ผู้ที่บังคับบัญชามีความรักงานและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน โดยการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ต้องรู้จักชมเชยให้กำลังใจ ต้องดูแลเอาใจใส่ให้ความสนทนิตตามสมควร ต้องให้โอกาสและส่งเสริมความก้าวหน้า ต้องสร้างสภาพการปฏิบัติงานที่ดี ให้โอกาสแสดงความคิดเห็นและให้โอกาสผู้ที่บังคับบัญชาที่เดือดร้อนได้ร้องทุกข์ และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 403-406) ที่กล่าวไว้ว่า สัมพันธภาพในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ที่บังคับบัญชาควรมีความนุ่มนวล และแนบเนียน ในการว่ากล่าวตักเตือนและการไต่ถามความทุกข์สุขของผู้ที่บังคับบัญชา

ประเด็นที่ห้า นโยบายและการบริหาร มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ประชุม รอดประเสริฐ (2545 : 9) ที่กล่าวไว้ว่า นโยบายและการบริหารเป็นสิ่งที่บ่งชี้ความตั้งใจของผู้บริหารว่าควรจะทำหรือไม่ควรปฏิบัติกิจกรรมใดในอนาคคหรือในสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในขณะนั้นและเป็นแนวคิดอันจะนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันมีความต่อเนื่องกันและสอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์ (2533 : 190) ที่กล่าวไว้ว่า นโยบายและการบริหารที่ดีจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ คือ ต้องตั้งอยู่บนรากฐานข้อเท็จจริงที่มีเหตุผล นโยบายต่าง ๆ จะต้องไม่ขัดแย้ง นโยบายย่อยจะต้องสนับสนุนนโยบายใหญ่ รวมทั้งต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และมีความแน่นอนในขณะบังคับใช้

ประเด็นที่หก ลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้อง

กับแนวคิดของ กิลเมอร์ (Gilmer, 1971 : 280-283) ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมี 10 ประการ ซึ่งปัจจัยหนึ่งก็คือ ลักษณะของงานที่ทำ ได้แก่ การให้งานซึ่งมีลักษณะตรงกับความถนัด ทักษะ และความรู้ความสามารถ และสอดคล้องกับแนวคิดของ มิลตัน (Milton, 1981 : 159) ที่กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลักษณะของงาน หมายถึง ความน่าสนใจภายในของงาน ความแปลกของงาน โอกาสที่จะได้เรียนรู้งาน ปริมาณงาน โอกาสที่จะทำงานได้สำเร็จงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถ

ประเด็นที่เจ็ด สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ภิญโญ สาร (2517 : 413-414) ที่กล่าวไว้ว่า โครงการเอื้ออำนวยความสะดวกที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของบุคคลกรในหน่วยงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอำนวยความสะดวกในด้านการจัดสถานที่ทำงาน จัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน อำนวยความสะดวกในด้านที่พักอาศัย สถานที่พักผ่อนและโอกาสก้าวหน้าทางการศึกษา โครงการดังกล่าวนี้ถ้าจัดได้ตามที่ตั้งไว้ย่อมเกิดผลดีแก่หน่วยงานและสอดคล้องกับแนวคิดของ รงชัย สันติวงษ์ (2533 : 297-299) ที่กล่าวไว้ว่า คนมีความต้องการสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีและปลอดภัยมากขึ้น เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความเจริญและการนำเอาเทคนิคทางวิทยาการมาใช้ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ นอกจากนั้น ทศนคติของคนได้มีการตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพและความปลอดภัยของตนเองมากขึ้นรวมทั้งกฎหมายก็ให้ความสำคัญกับการยกระดับและการรับประกันภัยที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานสภาพแวดล้อมที่ส่งผลในทางลบในการปฏิบัติงาน เช่น ภัยจากเครื่องจักร เครื่องมือ สารพิษ และความเครียด เป็นต้น

ประเด็นที่แปด ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เสนาะ ดิยาว (2531 : 196) ที่กล่าวไว้ว่า ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน หมายถึง การได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่ดีขึ้น รวมทั้งการมีโอกาสได้เข้ารับการอบรม ดูงานไปศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมและได้วุฒิสูงขึ้น พร้อมทั้งมีความเห็นว่าการเลื่อนขั้น คือ การมีตำแหน่งงานที่สำคัญขึ้น ทำให้มีอำนาจมากขึ้น มีความเป็นอิสระที่จะปฏิบัติงานถูกควบคุมน้อยลงและมีสถานที่ปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิม การเลื่อนตำแหน่งเป็นที่ต้องการของทุกคน เป็นทางหนึ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้า และสอดคล้องกับแนวคิดของ

สมพงษ์ เกษมสิน (2532 : 403-406) ที่กล่าวไว้ว่า ความต้องการของมนุษย์อย่างหนึ่ง คือ โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน กล่าวคือ งานที่ปฏิบัติอยู่นั้นมีโอกาสนำหน้าจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญกำลังใจที่จะฟันฝ่าอุปสรรคเพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วย กำลังใจ

5.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ปัจจัย คือ การได้รับการยอมรับนับถือ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ได้รับโอกาสให้ปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะผู้บังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 60/1 น้อยเกินไป ส่วนอีกปัจจัยหนึ่ง คือ เงินเดือน และสวัสดิการ หมายถึง เงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานนั้นยังไม่เป็นที่น่าพอใจของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

2. ระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย เป็นผู้ที่มิวิจารณ์ญาณรอบคอบในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการจัดองค์การของ สมคิด บางโม (2543 : 23-24) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดองค์การเป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การงาน บุคลากรและปัจจัยทางกายภาพต่าง ๆ ขององค์การ เพราะองค์การเป็นที่รวมของคนและเป็นที่รวมของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานขององค์การปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ จึงจำเป็นต้องจัดแบ่งหน้าที่การงานกันทำและมอบอำนาจให้รับผิดชอบตามความสามารถและความถนัด ถ้าเป็นองค์การขนาดใหญ่และมีคนเป็นจำนวนมาก ตลอดจนงานที่ต้องทำมีมาก จะต้องจัดหมวดหมู่ของงานในลักษณะที่ใกล้เคียงกัน จึงจะทำให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อศักยภาพขององค์การในที่สุด

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะอภิปรายให้เกิดความเข้าใจมากขึ้นในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากเปอร์เซ็นต์มากไปหาน้อย ดังนี้

3.1 การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ มีความเห็นว่า การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ นั้น ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร ควรมีการแยกแยะงานแต่ละส่วนให้ถูกต้อง มีความชัดเจนในเรื่องของระยะเวลา โครงสร้างหน่วยงานบุคลากร ควรสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่มากกว่านี้ เนื่องจากบุคลากรมีน้อยแต่ปริมาณงานมีมากทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

3.2 การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความเห็นว่า ควรมีมาตรการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลควรที่จะให้คำแนะนำตามแผนงานหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์

3.3 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของหน่วยงานและบุคลากร มีความเห็นว่าการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานหน่วยงานและบุคลากรยังขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ส่งผลให้ประชาชนยังไม่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

3.4 ระบบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน มีความเห็นว่า ระบบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันยังไม่เหมาะสม ควรเปิดโอกาสให้มีการเลื่อนไหลเหมือนกับข้าราชการครู ควรมีการปรับปรุงอัตราส่วนที่จะได้รับขั้นพิเศษ เพราะปัจจุบันใช้เหมือนกับข้าราชการพลเรือนเนื่องจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายมีจำนวนน้อยทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมและเสมอภาค

3.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร มีความเห็นว่า งานบางอย่างมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ ควรกำหนดขั้นตอนให้เป็นระบบและมีขั้นตอนการทำงานให้น้อยที่สุด เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำความสำเร็จมาสู่องค์กรให้มากที่สุด

3.6 การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา มีความเห็นว่า ในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชานั้น ควรมีส่วนร่วมที่กว้างไกล เพื่อให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

โดยยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นบ้าง ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าของส่วนตัว โดยยึดนโยบายของรัฐบาลเป็นหลัก

3.7 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานนั้นยังไม่เหมาะสม ขาดความเป็นสัดส่วน มีสภาพแออัด ควรมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับเป็นสถานที่ราชการและให้บริการประชาชน โดยการก่อสร้างที่ทำการเป็นของตนเอง

3.8 การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน มีความเห็นว่า การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานนั้นขาดการส่งเสริมการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน เนื่องจากงบประมาณในการพัฒนามีไม่เพียงพอ ควรที่จะมีแผนการจัดอบรมที่ชัดเจนทั้งเนื้อหาและหลักสูตร โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและควรเปิดกว้างให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานอื่น ๆ มากขึ้น เพื่อนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.9 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน มีความเห็นว่า วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานนั้นขาดความทันสมัยและไม่เพียงพอกับความต้องการของปริมาณงานที่มีอยู่ ควรมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ในสำนักงาน

3.10 สวัสดิการที่พนักงานส่วนตำบลได้รับ มีความเห็นว่า ควรมีการจัดหาสวัสดิการให้เทียบเท่าข้าราชการพลเรือน เช่น จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนบำเหน็จบำนาญ สวัสดิการที่อยู่อาศัยสร้างบ้านเรือน เนื่องจากปลัดสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยที่ค้นพบ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ ประเด็นเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย และประเด็นเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางการศึกษาหลายหน่วยงานที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน ดังต่อไปนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรเร่งรัดและประสานงานกับหน่วยงาน องค์การกลางการบริหารงานบุคคล ในการพัฒนาพนักงาน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย เพื่อเป็นการเสริมสร้างพนักงานทุกสถานงานให้มีโอกาสก้าวหน้า เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน และพัฒนาวิชาชีพต่อไป

1.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ควรได้รับรู้ถึงระดับปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลได้พิจารณาว่า ปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตนเอง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน และพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวิธีวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล โดยดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะการวิจัยติดตามประเมินผล

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเน้นในเรื่องการศึกษาเจตคติ ความคิดเห็นและ ค่านิยมของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3. ข้อเสนอแนะประเด็นเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปว่าควรมีการศึกษา ในประเด็นต่อไปนี้

3.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดอื่น

3.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับผลต่อ การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอื่น

3.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล โดยดำเนินการวิจัยในแนวสีกโดยการสัมภาษณ์