

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้ผู้วิจัยจะได้กล่าวถึงสรุปวิธีการ ขั้นตอน การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะในการดำเนินการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามลำดับต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์
2. สมมติฐานการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัยผู้วิจัยได้กำหนดระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษาหรือประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นต่อ

การปฏิบัติงาน บทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเพื่อศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามปลายเปิด และปลายปิด แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีส่วนประกอบแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนตำบลที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งออกเป็น 5 ด้านข้อความจำนวน 23 ข้อ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ลงในแบบลงรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้ การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติ ที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean หรือ \bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะข้อมูล การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศโดยใช้สถิติทดสอบที่ t-test จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Least Significant Difference) การรวบรวมข้อเสนอแนะจากพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหา

และเรียบเรียงลำดับความสำคัญในแต่ละประเด็น โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำแนกโดยเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 และเป็นเพศชาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40

1.2 จำแนกโดยระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป 213 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 รองลงมาระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 และ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80

1.3 จำแนกโดยประสบการณ์การทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 233 คน คิดเป็น ร้อยละ 75.40 รองลงมา ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50 และประสบการณ์การทำงานเกินกว่า 10 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10

2. ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.17$) บทบาทหน้าที่ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.14$) บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน ($\bar{X} = 4.09$) บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.06$) และบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.03$) และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านความเป็นผู้นำ พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านความเป็นผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่พนักงานส่วนตำบลในฐานะผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.22$) มีความรู้ความสามารถ ความเชื่อมั่นความเชื่อถือแก่พนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.20$) เป็นตัวแทนพนักงานส่วนตำบลในการประสานงานราชการกับหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 4.18$) ปฏิบัติตนเป็นกลาง ทางการเมือง ($\bar{X} = 4.14$) และยึดหลักความเสมอภาคในการทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.11$)

2.2 ด้านการวางแผน พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การตั้งงบประมาณตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ($\bar{X} = 4.25$) เสนอหลักการ เหตุผลความจำเป็น วัตถุประสงค์ของงานประกอบแผนงาน หรือโครงการ ($\bar{X} = 4.13$) สนใจเทคโนโลยีใหม่ๆ และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.12$) และกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน และวางแผนอัตรากำลังพนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.08$)

2.3 ด้านการควบคุมงาน พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการควบคุมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ควบคุมงบประมาณในฐานะเจ้าหน้าที่งบประมาณของ อบต. ($\bar{X} = 4.20$) ประสานความเข้าใจในคำสั่ง และแผนปฏิบัติกับผู้ปฏิบัติงานให้เข้าใจตรงกัน ($\bar{X} = 4.13$) ตอบปัญหาชี้แจงข้อสงสัยต่างๆ แก่พนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.10$) การแจกแจงอำนาจหน้าที่การทำงานแก่พนักงานส่วนตำบลอย่างทั่วถึงกับงาน ($\bar{X} = 4.04$) และการวางแผน ระเบียบ และข้อบังคับเพื่อใช้ในการทำงาน ติดตามควบคุมงาน และประเมินผลการทำงาน/ กิจกรรมโครงการต่างๆ ($\bar{X} = 4.02$)

2.4 ด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ จัดพนักงานส่วนตำบลเข้าอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ ($\bar{X} = 4.16$) แนะนำ ฝึกอบรม ให้

คำปรึกษาอธิบาย หรือสอนงาน ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้แก่พนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.14$) ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบลประกอบการพิจารณาความดี ความชอบ ($\bar{X} = 4.07$) และหาเทคนิค วิธีการใหม่ๆ มาให้กับพนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.86$)

2.5 ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เสนอ โครงการต่างๆ ให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ ($\bar{X} = 4.13$) วิเคราะห์ปัจจัยในการทำงานประกอบการตัดสินใจทำงาน โครงการ /งาน กิจกรรม ($\bar{X} = 4.08$) วิเคราะห์การจัดระบบงานหรือการปรับปรุงการทำงาน และการจัดขั้นตอนการทำงาน ($\bar{X} = 3.96$) และวิเคราะห์และตัดสินใจในความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.95$)

2.6 ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ จัดพนักงานส่วนตำบลเข้าอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ ($\bar{X} = 4.16$) แนะนำ ฝึกอบรม ให้คำปรึกษาอธิบาย หรือสอนงาน ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้แก่พนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.14$) ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบลประกอบการพิจารณาความดี ความชอบ ($\bar{X} = 4.07$) และหาเทคนิค วิธีการใหม่ๆ มาให้กับพนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.86$)

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน

3.1 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ

แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปีมีระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานเกินกว่า 10 ปี

4. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จากข้อคำถามปลายเปิด ซึ่งได้เปิดโอกาสให้พนักงานส่วนตำบลได้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าพนักงานส่วนตำบลได้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นทั้งหมด 77 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.91 ของผู้ตอบสอบถามทั้งหมด 309 คน ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์จัดกลุ่มประเด็นเชิงพรรณนาจากกลุ่มที่มีค่าความถี่มาก ไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้เข้ารับการอบรมให้ตรงกับภาระงาน และส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

4.2 ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ได้บังคับบัญชาและบุคคลทั่วไป

4.3 การวางแผนควรมีการวางแผนร่วมกับชุมชน รวมทั้งการนำข้อมูลในอดีตมาเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนเพื่ออนาคต

4.4 ตัดสินใจอย่างรอบคอบ รัดกุม เป็นธรรม มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าตัดสินใจในความขัดแย้งและปัญหาต่าง ๆ

4.5 การตัดสินใจควรใช้วิธีที่เป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชา

4.6 การควบคุมงานควรควบคุมตามสายงาน โดยมอบหมายให้หัวหน้าส่วนหรือหัวหน้าสำนักเป็นผู้ควบคุม

4.7 สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะนำไปสู่ความสำเร็จของงาน

4.8 วิเคราะห์และตัดสินใจโดยยึดหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

4.9 ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ

4.10 นำเทคนิคต่าง ๆ ในด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน

4.11 การวางแผนในด้านอัตรากำลังควรพิจารณาว่าด้านใดควรมีอัตรากำลังเท่าไรเพื่อความเหมาะสมกับภาระงาน ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด และประหยัดงบประมาณที่จะเป็นค่าตอบแทน

4.12 ควรแบ่งงานและอำนาจหน้าที่พนักงานให้ชัดเจน

4.13 ควรกำหนดกฎ ระเบียบให้เป็นมาตรฐาน สามารถปฏิบัติได้ทันที

4.14 การวางแผนงานควรจัดตามลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน โดยกำหนดคน โยบายและแผนงานให้ชัดเจน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์

ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับประดิษฐ์ ศรีประสิทธิ์ (2536 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เช่นเดียวกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบัน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลและปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นนั้น ผลการวิจัยพบว่า

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทางเห็นด้วยต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอ ผู้ประสานงานประจำตำบลอยู่ในระดับสูง เว้นแต่หน้าที่กำกับการค้าเงินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของทางราชการและ เอกชนที่ปฏิบัติงานในตำบลเท่านั้นที่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง และจาก การทดสอบสมมติฐาน พบว่าความคาดหวังในประโยชน์ที่จะได้รับมีผลต่อ ความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในงานในฐานะ ผู้ประสานงาน ประจำตำบล

อาจเป็นเพราะว่าพนักงานส่วนตำบลมีความเข้าใจและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่อำนาจหน้าที่ที่สำคัญตามประกาศคณะกรรมการ พนักงานส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ (ก.อบต.จังหวัดกาฬสินธุ์) เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2545 ข้อ 236 ภายใต้บังคับกฎหมายว่าด้วยสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติราชการประจำในองค์การบริหารส่วน ตำบล กำหนดแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล และลำดับ ความสำคัญของแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นตามนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งกำกับเร่งรัด ติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล

2. เป็นผู้ปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การ บริหารส่วนตำบล รองจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

2. พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์

พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

2.1 จากผลการวิจัยพนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ แตกต่างกัน มีระดับความ คิดเห็น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวมไม่ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าตัวแปรต้นเกี่ยวกับเพศชาย เพศหญิงมีส่วนใกล้เคียงกัน

2.2 จากผลการวิจัยพนักงานส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เครื่องรงค์ พงษ์รัตน์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีของอำเภอคอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจากองค์การบริหารส่วนตำบล 5 แห่ง ในเขตอำเภอคอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อทดสอบความแตกต่างด้านอายุ ระดับการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับไม่เกิน 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 จากผลการวิจัยพนักงานส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีระดับ ความคิดเห็นและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวมแตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันอาจเก็บสะสม และรับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน สอดคล้องกับ วไลลักษณ์ ไทรฐาน (2537 : 17) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความรู้ หรือการแสดงออกของบุคคลต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ โดยการพูดหรือการเขียน ซึ่งอยู่กับความรู้ประสบการณ์ ทักษะสติ และสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้นๆ และอาจได้รับจากผู้อื่นหรือไม่ก็ได้ และสอดคล้องกับ เครื่องรงค์ พงษ์รัตน์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า จากตัวแปรทั้งหมดที่ศึกษามีเพียง 2 ตัวแปร ที่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง และการอบรมเรื่องการปฏิบัติงานในขณะดำรงตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยและประเด็นเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

1.1 เป็นข้อมูลให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หน่วยงาน และผู้เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบ วิธีการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ควรนำข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบล เช่น การส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้เข้ารับการอบรมให้ตรงกับภาระงาน และส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การวางแผนควรมีการวางแผนร่วมกับชุมชนในการวางแผนเพื่ออนาคต และการควบคุมงานควรควบคุมตามสายงาน โดยมอบหมายให้หัวหน้าส่วนหรือหัวหน้าสำนักเป็นผู้ควบคุมมากำหนดเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลฝ่ายต่าง ๆ ต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ และบทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้พบว่ามีความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยกว่าบทบาทด้านอื่น ๆ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2.2 ควรทำการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น นายกององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือพนักงานจ้างที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY