

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และตัวอักษรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจง (Multiple-Factors ANOVA)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่
p	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบที (t -test) จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Least Significant Difference)
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการวิเคราะห์จำนวนความถี่ แล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจะได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

(n = 309)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	134	43.40
หญิง	175	56.60
รวม	309	100.00
2. ระดับการศึกษา		
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	24	7.80
ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	72	23.30
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	213	68.90
รวม	309	100.00
3. ประสบการณ์การทำงาน		
มีอายุราชการระหว่าง 1 – 5 ปี	233	75.40
มีอายุราชการระหว่าง 6 – 10 ปี	48	15.50
มีอายุราชการเกินกว่า 10 ปี	28	9.10
รวม	309	100

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 309 คน เป็นเพศชาย จำนวน 134 คน (ร้อยละ 43.40) เพศหญิง จำนวน 175 คน (ร้อยละ 56.60) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 213 คน (ร้อยละ 68.90) รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน 72 คน (ร้อยละ 23.30) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า จำนวน 24 คน (ร้อยละ 7.80) ประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 233 คน (ร้อยละ 75.40) รองลงมาคือประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 15.50) และประสบการณ์การทำงานเกินกว่า 10 ปี จำนวน 28 คน (ร้อยละ 9.10)

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง ที่ 3 – 8

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน	4.09	0.74	มาก
2. บทบาทหน้าที่ด้านการวางแผน	4.14	0.66	มาก
3. บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	4.03	0.76	มาก
4. บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ	4.17	0.84	มาก
5. บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา	4.06	0.79	มาก
รวม	4.10	0.69	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.17$) บทบาทหน้าที่ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.14$) บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน ($\bar{X} = 4.09$) บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.06$) และบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.03$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการควบคุมงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การวางนโยบาย ออกกฎ ระเบียบ และข้อบังคับเพื่อใช้ในการทำงาน	4.04	0.86	มาก
2. ติดตามควบคุมงาน และประเมินผล การทำงาน/กิจกรรม โครงการต่างๆ	4.02	0.82	มาก
3. การแจกแจงอำนาจหน้าที่การทำงานแก่พนักงานส่วนตำบลอย่างทั่วถึงกับงาน	4.05	1.01	มาก
4. ควบคุมงบประมาณในฐานะเจ้าหน้าที่งบประมาณของ อบต.	4.20	0.82	มาก
5. ตอบปัญหาชี้แจงข้อสงสัยต่าง ๆ แก่พนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน	4.10	0.91	มาก
6. ประสานความเข้าใจในคำสั่ง และแผนปฏิบัติกับผูปฏิบัติงานให้เข้าใจตรงกัน	4.13	0.90	มาก
รวม	4.09	0.74	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการควบคุมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ควบคุมงบประมาณในฐานะเจ้าหน้าที่งบประมาณของ อบต. ($\bar{X} = 4.20$) ประสานความเข้าใจในคำสั่ง และแผนปฏิบัติกับผูปฏิบัติงานให้เข้าใจตรงกัน ($\bar{X} = 4.13$) ตอบปัญหาชี้แจงข้อสงสัยต่าง ๆ แก่พนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.10$) การแจกแจงอำนาจหน้าที่การทำงานแก่พนักงานส่วนตำบลอย่างทั่วถึงกับงาน ($\bar{X} = 4.05$) และการวางนโยบาย ออกกฎ ระเบียบและข้อบังคับเพื่อใช้ใน

การทำงาน ติดตามควบคุมงาน ($\bar{X} = 4.04$) และประเมินผลการทำงาน/ กิจกรรมโครงการ
ต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.02$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล
ต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด
ด้านการวางแผน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน และวางแผนอัตรากำลัง พนักงานส่วนตำบล	4.08	0.78	มาก
2. การตั้งงบประมาณตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดของ งบประมาณรายจ่ายประจำปี	4.25	0.78	มาก
3. สนใจเทคโนโลยีใหม่ๆ และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในหน่วยงาน	4.12	0.82	มาก
4. เสนอหลักการ เหตุผลความจำเป็นวัตถุประสงค์ของงาน ประกอบแผนงาน หรือโครงการ	4.13	0.78	มาก
รวม	4.14	0.66	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย คือ การตั้งงบประมาณตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดของ
งบประมาณรายจ่ายประจำปี ($\bar{X} = 4.25$) เสนอหลักการ เหตุผลความจำเป็น วัตถุประสงค์
ของงานประกอบแผนงาน หรือโครงการ ($\bar{X} = 4.13$) สนใจเทคโนโลยีใหม่ๆ และมีการนำ
เทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.12$) และกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน และวางแผน
อัตรากำลังพนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.08$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. วิเคราะห์ปัจจัยในการงานประกอบการตัดสินใจทำงานโครงการ/งานกิจกรรม	4.08	0.82	มาก
2. เสนอโครงการต่างๆ ให้นายกองการบริหารส่วนตำบลพิจารณาตามอำนาจหน้าที่	4.13	0.79	มาก
3. วิเคราะห์และตัดสินใจในความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล	3.95	0.91	มาก
4. วิเคราะห์การจัดระบบงานหรือการปรับปรุงการทำงานและการจัดขั้นตอนการทำงาน	3.96	0.90	มาก
รวม	4.03	0.76	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เสนอโครงการต่างๆ ให้นายกองการบริหารส่วนตำบลพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ ($\bar{X} = 4.13$) วิเคราะห์ปัจจัยในการงานประกอบการตัดสินใจทำงานโครงการ/งาน กิจกรรม ($\bar{X} = 4.08$) วิเคราะห์การจัดระบบงานหรือการปรับปรุงการทำงาน และการจัดขั้นตอนการทำงาน ($\bar{X} = 3.96$) และวิเคราะห์และตัดสินใจในความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.95$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความเป็นผู้นำ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่พนักงานส่วนตำบลในฐานะผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบล	4.22	0.90	มาก
2. มีความรู้ความสามารถ ความเชื่อมั่น ความเชื่อถือแก่พนักงานส่วนตำบล	4.20	0.90	มาก
3. เป็นตัวแทนพนักงานส่วนตำบลในการประสานงานราชการกับหน่วยงานอื่น	4.18	0.90	มาก
4. ยึดหลักความเสมอภาคในการทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล	4.11	0.94	มาก
5. ปฏิบัติตนเป็นกลาง ทางการเมือง	4.14	0.94	มาก
รวม	4.17	0.84	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความเป็นผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่พนักงานส่วนตำบลในฐานะผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.22$) มีความรู้ความสามารถ ความเชื่อมั่นความเชื่อถือแก่พนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.20$) เป็นตัวแทนพนักงานส่วนตำบลในการประสานงานราชการกับหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 4.18$) ปฏิบัติตนเป็นกลาง ทางการเมือง ($\bar{X} = 4.14$) และยึดหลักความเสมอภาคในการทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.11$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. แนะนำ ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา อธิบาย หรือ สอนงานถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้แก่พนักงานส่วนตำบล	4.14	0.87	มาก
2. จัดพนักงานส่วนตำบลเข้าอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่	4.16	0.86	มาก
3. หาเทคนิค วิธีการใหม่ๆ มาให้กับพนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน	3.86	0.88	มาก
4. ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบลประกอบการพิจารณาความดี ความชอบ	4.07	0.87	มาก
รวม	4.06	0.79	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ จัดพนักงานส่วนตำบลเข้าอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ ($\bar{X} = 4.16$) แนะนำ ฝึกอบรม ให้คำปรึกษาอธิบายหรือสอนงานถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้แก่พนักงานส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.14$) ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ ($\bar{X} = 4.07$) และหาเทคนิควิธีการใหม่ๆ มาให้กับพนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.86$)

3. วิเคราะห์ เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการ
ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผล
ดังแสดงในตารางที่ 9 – 12

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศ
แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	p
	เพศชาย n = 134		เพศหญิง n = 175			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน	4.00	0.80	4.15	0.68	-1.69	0.09
2. บทบาทหน้าที่ด้านการวางแผน	4.04	0.71	4.21	0.60	-2.24	0.02
3. บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหา และการตัดสินใจ	3.93	0.82	4.10	0.71	-1.92	0.05
4. บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ	4.04	0.94	4.26	0.74	-2.34	0.02
5. บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา	3.98	0.81	4.11	0.76	-1.42	0.15
รวม	4.00	0.76	4.17	0.63	-2.09	0.03

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศแตกต่างกัน
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.12	2	1.56	3.26	0.04
ภายในกลุ่ม	146.61	306	0.479		
รวม	149.73	308			

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ระดับความคิดเห็น	ระดับการศึกษา						F	p
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	(n = 24)		(n = 72)		(n = 213)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน	4.36	0.60	3.91	0.83	4.11	0.71	3.78	0.02
2. บทบาทหน้าที่ด้านการวางแผน	4.18	0.55	4.01	0.74	4.17	0.63	1.78	0.16
3. บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	4.14	0.67	3.88	0.83	4.06	0.74	1.79	0.16
4. บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ	4.30	0.63	3.86	0.97	4.25	0.78	6.26	0.01
5. บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา	4.13	0.73	3.98	0.79	4.07	0.79	0.51	0.60
รวม	4.24	0.56	3.93	0.78	4.14	0.66	3.08	0.04

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี
ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันโดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	21.33	2	10.66	22.20	0.00*
ภายในกลุ่ม	146.96	306	0.48		
รวม	168.29	308			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีประสบการณ์การทำงาน
แตกต่างกัน โดยรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการ
ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Different) ดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วน
ตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ระดับความคิดเห็น		1 – 5 ปี (n = 233)	6 – 10 ปี (n = 48)	เกินกว่า 10 ปี (n = 28)
ประสบการณ์การทำงาน	\bar{X}	4.04	3.93	4.24
1. อายุราชการ 1 – 5 ปี	4.04	-	0.07	0.27
2. อายุราชการ 6 – 10 ปี	3.93	0.07	-	0.02*
3. อายุราชการเกินกว่า 10 ปี	4.24	0.27	0.02*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ทั้ง 3 กลุ่ม ประสบการณ์การทำงานมีความแตกต่างกัน ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี และประสบการณ์การทำงานเกินกว่า 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประสบการณ์การทำงานเกินกว่า 10 ปี

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ปรากฏผลดังแสดงใน
ตารางที่ 13

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ พนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ของพนักงานส่วนตำบล	จำนวน
บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน	
1. ควรกำหนดกฎ ระเบียบให้เป็นมาตรฐาน สามารถปฏิบัติได้ทันที	2
2. ควรแบ่งงานและอำนาจหน้าที่พนักงานให้ชัดเจน	3
3. การควบคุมงานควรควบคุมตามสายงาน โดยมอบหมายให้หัวหน้าส่วนหรือหัวหน้า สำนักเป็นผู้ควบคุม	6
บทบาทหน้าที่ด้านการวางแผน	
4. การวางแผนงานควรจัดตามลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน โดย กำหนดนโยบายและแผนงานให้ชัดเจน	2
5. การวางแผนในด้านอัตรากำลังควรดูภาระงานว่าด้านใดควรมีอัตรากำลังเท่าไรเพื่อ ความเหมาะสมกับภาระงาน ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด และประหยัด งบประมาณที่จะเป็นค่าตอบแทน	3
6. การวางแผนควรมีการวางแผนร่วมกับชุมชน รวมทั้งการนำข้อมูลในอดีตมาเป็น ฐานข้อมูลในการวางแผนเพื่ออนาคต	9
บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับ การวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	
7. วิเคราะห์และตัดสินใจโดยยึดหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	5
8. การตัดสินใจควรใช้วิธีที่เป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชา	6
9. ตัดสินใจอย่างรอบคอบ รัดกุม เป็นธรรม มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าตัดสินใจ ในความขัดแย้งและปัญหาต่าง ๆ	8
บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ	
10. ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ได้บังคับบัญชาและบุคคลทั่วไป	10
11. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ	4

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ของพนักงานส่วนตำบล	จำนวน
บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา	
12. ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้เข้ารับการอบรมให้ตรงกับภาระงาน และส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	11
13. สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ นำไปสู่ความสำเร็จของงาน	5
14. นำเทคนิคต่าง ๆ ในด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	3
รวม	77

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานส่วนตำบลมีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้เข้ารับการอบรมให้ตรงกับภาระงาน และส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับผู้ได้บังคับบัญชา และบุคคลทั่วไป การวางแผนควรมีการวางแผนร่วมกับชุมชน รวมทั้งการนำข้อมูลในอดีตมาเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนเพื่ออนาคต ตัดสินใจอย่างรอบคอบ รัดกุม เป็นธรรม มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าตัดสินใจในความขัดแย้งและปัญหาต่าง ๆ การตัดสินใจควรใช้วิธีที่เป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชา การควบคุมงานควรควบคุมตามสายงาน โดยมอบหมายให้หัวหน้าส่วนหรือหัวหน้าสำนักเป็นผู้ควบคุม สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ นำไปสู่ความสำเร็จของงาน วิเคราะห์และตัดสินใจโดยยึดหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ นำเทคนิคต่าง ๆ ในด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน การวางแผนในด้านอัตรากำลังควรดูภาระงานว่าด้านใดควรมีอัตรากำลังเท่าไรเพื่อความเหมาะสมกับการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด และประหยัดงบประมาณที่จะเป็นค่าตอบแทน ควรแบ่งงานและอำนาจหน้าที่พนักงานให้ชัดเจน ควรกำหนดกฎ ระเบียบให้เป็นมาตรฐาน สามารถปฏิบัติได้ทันที การวางแผนงานควรจัดตามลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน โดยกำหนดคน งบประมาณและแผนงานให้ชัดเจน