

ชื่อเรื่อง การพัฒนาการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจ
การคลัง : ศึกษากรณีสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงาน
คลังเขต 4

ผู้ศึกษา ฉันทนา รวงแดง **ปริญญา บธ.ม.**

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์นิศารัตน์ โชติเชย ประธานกรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4 ในการปฏิบัติตามบทบาทภารกิจคลังจังหวัดในการเป็นนักบริหารเศรษฐกิจการคลังจังหวัด 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลังจังหวัด ศึกษากรณีสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างสัญญาจ้าง ของสำนักงานคลังจังหวัดเขต 4 จำนวน 142 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบหลายตัวเลือกสำหรับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติ ต่อสภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลังจังหวัด และแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังจังหวัดเขต 4 ต่อการทำงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลังในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้านต่าง ๆ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานด้านงาน อยู่ในระดับปานกลาง ระดับการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้าง อยู่ในระดับปานกลาง ระดับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก และ ระดับการปฏิบัติงานด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

2) ผลการเปรียบเทียบ การทำงานของสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังจังหวัดเขต 4 จำแนกตามภูมิภาคของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่งงาน มีระดับการปฏิบัติงานต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัดโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติงานต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานในการศึกษา

3) แนวทางในการพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4 สรุปได้ว่า ด้านงาน ควรมีระบบงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ควรพัฒนาระบบงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ควรกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในการทำงาน ให้ชัดเจน ด้าน โครงสร้าง ควรจัด โครงสร้างในส่วนของสำนักงานคลังจังหวัดให้สอดคล้องกับระบบงาน โดยมีโครงสร้างสายบังคับบัญชาที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน และควรจัดอัตรากำลังที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงาน ด้านเทคโนโลยี ควรสร้างระบบฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพ โดย นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ และพัฒนาความรู้ในด้านนี้ควบคู่กันไป ด้านบุคลากร ควรเสริมสร้างความรู้ทางวิชาการ ควบคู่กับความรู้เพื่อปรับพฤติกรรมการทำงาน รวมทั้งสร้าง แรงจูงใจในการทำงาน เพื่อความก้าวหน้าในสายงาน ควรเสริมสร้างจิตสำนึก ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคี เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

TITLE The Developing of Chief Financial Officer : Case Study of
Provincial Treasury Office in the Director of the Regional Office 4

AUTHOR Chantana Rangdang **DEGREE** M.B.A.

ADVISOR Miss. Nisarot Chotechoei Chairperson

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2007

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study work state of Provincial Treasury Officer implementing as the Chief Financial Officer in the Director of the Regional Office 4 2) to study the guide line to develop working of the Chief Financial Officer in case of Provincial Treasury Office under Director of the Regional Office 4

The samples of the study were in the Provincial Treasury Office under Director of the Regional Office 4 comprising government officials, permanent employees, government employees, casual employees and contract employees. Questionnaires were used to collect the data from a total of 142 samples. Frequency, percentage, mean and standard deviation were employed for analysis of data and SPSS/PC program was used for data processing. The results of the study were as follows; 1) the over all of employees' attitude of Provincial Treasury Officer implementing as the Chief Financial Officer under the Director of the Regional Office 4 was at rather high level; attitude toward the job was at the moderate level, the attitude toward the technology was at high level and the attitude toward the people was at moderate level 2) For the comparison of employees' attitude at the 0.05 significant level criteria among various sex, ages, working ages and job position were not significantly different in their performance, whereas the employers with different education level were found significantly different in their performance. 3) the guide line to develop working of the Provincial Treasury Officer under Director of the Regional Office 4 in order to job development and conclude that on the working part, it should be in standardize system , developing the working system to support the regular job of those staffs, define the vision

and strategic planning of working. On the structure part, it should be consider the Director of the Regional Office's structure conform to the working system that the organization order will support the working of those staffs, clarity responsibility and having the suitable employment both of the quality and quantity of job. On the technology part, it should be establish the accurate, rapid and effective database system which implements the high technology and knowledgeable development. Finally on the personnel part, it should be strengthen academic matter and technical matter in order to convince staffs to work and progress for their occupation, strengthen the harmony, ethics, and morality consciousness to have the efficiency performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY