

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอบ้านไร่ จังหวัดหนองคาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ก่อนการสร้างข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบ ในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนตามบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอบ้านไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 13 หมู่บ้าน จำนวน 7,144 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอบ้านไร่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ ดังนี้ (Yamane. 1973 :727)

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิด

แทนค่าจากสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{7,144}{1 + (7,144 \times (0.05)^2)} \\ &= \frac{7,144}{1 + 17.86} = \frac{7,144}{18.86} \\ &= 378.79 \end{aligned}$$

ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota sampling) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยจะเลือกหน่วยตัวอย่างจาก 3 กลุ่มอาชีพ ตามโควตาที่กำหนด รวม 379 คน โดยในแต่ละกลุ่มอาชีพ จะให้มีเพศชายจำนวน 190 คน และเพศหญิงจำนวน 189 คน

ตารางที่ 3 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่ม เพศ	ประชากร	ระดับการศึกษา	อาชีพ	กลุ่ม ตัวอย่าง
ชาย	190	1. ประถมศึกษา	1. รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น	45
		2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ ตอนปลาย/ปวช. หรือ เทียบเท่า	2. ค้าขายหรือประกอบ อาชีพส่วนตัว	99
		3. อนุปริญญา/ปวส. หรือ เทียบเท่าขึ้นไป	3. เกษตรกร/รับจ้าง	206

ตารางที่ 3 (ต่อ)

กลุ่ม เพศ	ประชากร	ระดับการศึกษา	อาชีพ	กลุ่ม ตัวอย่าง
หญิง	189	1. ประถมศึกษา	1. รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น	39
		2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ ตอนปลาย/ปวช. หรือ เทียบเท่า	2. ค้าขายหรือประกอบ อาชีพส่วนตัว	52
		3. อนุปริญญา/ปวส. หรือ เทียบเท่าขึ้นไป	3. เกษตรกร/รับจ้าง	98
รวม				379

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 ด้าน รวม 40 ข้อ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 ด้าน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบข่ายของคำถามเพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ

บริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้อง สมบูรณ์ทุกด้าน

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบด้านโครงสร้างของเนื้อหาความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาการเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายศรัณย์ พิมพนิษฐ์ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองคาย วุฒิดการศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.1.2 พระครูปลัดสัญญา กนุดจาโร ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต้นสังกัด กลุ่มโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 8 วุฒิดการศึกษาศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัราชภัฏมหาสารคาม

3.1.3 ดร. จรูญ จิตรักษ์ วุฒิดการศึกษาศาสนา Education of Doctor (Ed.D.) สาขา Educational Administration มหาวิทยาลัย University of Northern Philippines ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา ศึกษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม เทศบาลเมืองหนองคาย

3.2 นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพ (Try Out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่น โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้คือ ผู้วิจัยตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้านและประสานงานกับผู้นำหมู่บ้านในการส่งแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมแล้วตรวจสอบข้อมูลทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส
3. แบบสอบถามที่ลงรหัสในการให้คะแนนในแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ
ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 90)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 90)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.0	หมายความว่า	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	ความพึงพอใจมากที่สุด

5. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวนโดยเพศทำการทดสอบด้วย t - test (Independent) ส่วนการจำแนก โดย การศึกษา และ อาชีพ วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างกัน ระหว่างค่าเฉลี่ย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (least Significant Different) ของ เชฟเฟ้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 119)

6. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จัดกลุ่มประเด็นและนำเสนอแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติทดสอบสมมติฐาน จำแนกโดยเพศทำการทดสอบด้วย t - test (Independent) และ F -test One-way (ANOVA)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY