

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
6. ระยะเวลาในการทำการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 436 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ; 2549)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย โดยที่นักอนโน้มต่อไปนี้
2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) องค์การบริหารส่วนตำบล 109 แห่ง จำนวน 436 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ; 2549) ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ผู้บริหาร ประกอบด้วย

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	109 คน
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	218 คน
เลขานายกองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	109 คน
รวมทั้งสิ้น จำนวน 109 อบต.	จำนวน	436 คน

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการให้ข้อมูลมี เพศ ประสบการณ์ และการศึกษา คือ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ประจำปี 2550 แบ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลละ 4 คน รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 436 คน ตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย

ลำดับ ที่	ชื่ออำเภอ	ชื่อ อบต.	จำนวน อบต.	จำนวน คน	หมายเหตุ
1	เมืองหนองคาย	หาดคำ, หินโงน, บ้านเดื่อ, สีกาย, ท่าเบนกหวาน, วัดชาตุ, โพธิ์ชัย, ส่องห้อง พระธาตุบึงพวน, เมืองหนี,	12	48	
2	ท่าบ่อ	หนองกอกมະกา, ปะโตก, กวนวัน, โพนสา, นาข่า, บ้านว่าน, น้ำโนง, กองนาง, บ้านถ่อน, บ้านเดื่อ, ท่าบ่อ, หนองนาง, โคกคอน, นาจี้ว, แก้งไก่, ผาตั้ง,	11	44	
3	สังคม	สังคม, บ้านม่วง,	5	20	
4	โพธิ์ตาก	โพธิ์ตาก, ค่ามนศรีสุข โพนทอง,	3	12	
5	ศรีเชียงใหม่	พระพุทธนาท, บ้านหน้อ หนองปลาปาก, พานพร้าว	4	16	
6	สาระไคร	สาระไคร, บ้านฝาง, กองช้าง,	3	12	
7	ปักคาด	ปักคาด, โนนศิลา, นาถึง, หนองยอด, สมสนูก, นาดง,	6	24	
8	ไช่พิสัย	ไช่, กำเก้ว, หนองพันทา, ศรีชนழุ, ถ้ำเจริญ, เหลาทอง, บัวตูม,	7	28	
9	โพนพิสัย	บุ่มพล, กุดคง, วัดหลวง, นาหนัง, ชุมช้าง, บ้านเดื่อ, สร้างนางขาว, ทุ่งหลวง, เหลาต่างคำ, เชิง, บ้านโพธิ์	11	44	

ลำดับ ที่	ชื่ออำเภอ	ชื่อ อบต.	จำนวน อบต.	จำนวน คณ	หมายเหตุ
10	悱ໄຮ	หนองหลวง, วังหลวง, นาดี, 悱ໄຮ, อุดมพร,	5	20	10
11	รัตนवาปี	รัตนวาปี, บ้านต้อน, โภนแพง, นาทับไช, พระบาทนาสิงห์,	5	20	
12	เซกา	ชาง, นำขัน, หนองทุม, ท่ากอกแดง, โสกกำນ, ท่าสะคาด, เซกา, โป่งไช, บ้านต้อง,	9	36	
13	บึงโขงหลง	โพธิ์หมากແเขี้ງ, ท่าดอกคำ, บึงโขงหลง, คงปั้ง,	4	16	
14	บุ่งคล้า	บุ่งคล้า, หนองเคลิน, โคลก gwang,	3	12	
15	พรเจริญ	วังชุมญู, ป่าแหก, ศรีชุมญู, ศรีสำราญ, หนองหัวช้าง,	4	16	
16	ศรีวิไล	นาสะแบง, ชุมกฎพร, นาแสง, นาสิงห์,	4	16	
17	บึงกារพ	โป่งเปือย, ชัยพร, หนองเพ็ง, โนนสมบูรณ์, วิศิษฐ์, ไคลสี, บึงกារพ, หอคำ, คำนาดี, นาสวารคี, โคลกก่อง, หนองเดิง,	12	48	
รวม			109	436	

ตารางที่ 2 ตารางกู้มตัวอย่าง

	ประสบการณ์การทำงาน ค่างตำแหน่ง 1 วาระ ค่างตำแหน่ง 2 วาระขึ้นไป	จำนวน 200 200
เพศชาย	ระดับการศึกษา ประถมศึกษา	จำนวน
400 คน	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า อนุปริญญา และ ปริญญาขึ้นไป	200 200
	ประสบการณ์การทำงาน ค่างตำแหน่ง 1 วาระ ค่างตำแหน่ง 2 วาระขึ้นไป	จำนวน 16 20
เพศหญิง	ระดับการศึกษา ประถมศึกษา	จำนวน
36 คน	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า อนุปริญญา และ ปริญญาขึ้นไป	16 20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิชาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่

ทำการศึกษารึว่า

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง

ปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย
แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ

ความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความหมายสมของภาษา

ที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2. การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.1. ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจและวิเคราะห์ค่าตามแต่ละข้อเพื่อให้ตรงตามเนื้อหา และตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการและครอบคลุมเนื้อหา ก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 นายพงษ์ฤทธิ์ คงประสถิท วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี
ประจำสอนศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ตำแหน่งนายจ้าง
สว่างแคนดิน

2.1.2 นราฯอาจารย์เอก ฐานรุํ นาการบรรพ จบการศึกษาจาก โรงเรียน
เสนาธิการทหารอากาศ โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูงบิน โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ
ประเทศอินโดนีเซียตำแหน่ง ผู้บังคับหมวดบินที่ 1 ฝ่ายยุทธการ กองบิน 46 นายทหาร
กิจการพลเรือน กองบิน 46 อาจารย์โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ ตำแหน่งทางการเมือง
ที่ปรึกษารัฐบาลในการเกณฑ์และสหกรณ์ ที่ปรึกษาประธานวุฒิสภา

2.2.3 นายสหรัตน์ พลวงศ์ วุฒิการศึกษา ปริญญาโท ประจำสอน
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำแหน่ง ครุ คศ. 2 โรงเรียนเหล่าค่าพิทักษณ์
รัฐนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณาอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์
แล้วนำเสนอคณะกรรมการคุณวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณาอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์

2.3 ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง
ใช้กับผู้บริหาร ของผู้บริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย
จำนวน 40 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

2.3.1 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อ โดยใช้ t-test

2.3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้
การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟ่า (Alpha - Coefficient) ของครอนบาก (Cronbach)
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามครุณีทั้งฉบับเท่ากับ 0.5298

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้ว นำไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วย
ตัวเอง ตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว โดยขอรับแบบสอบถามได้ก่อนตัวอย่างทราบ พร้อมทั้ง
ตอบแบบสอบถามและผู้วิจัยรับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างหลังตอบเสร็จ

4. ขั้นตอนการอภิปรายข้อมูลคุณภาพสามารถและขอรับคืนแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้
ระยะเวลา 4 เดือน (มกราคม 2550 - เมษายน 2550) แบ่งเป็นผู้วิจัยหรือผู้ช่วยผู้วิจัย
เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปพบผู้มาติดต่อเพื่อให้ตอบ
แบบสอบถามหรือให้สัมภาษณ์ตามข้อถกในแบบสอบถาม

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ชั้งป্রกอบด้วย ข้อคำถาม

ทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศ ประสบการณ์และการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดปัญหาที่มีผลต่อการ

ปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย แยกเป็น

4 ด้าน ดังนี้

1 ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร (man)

2 ด้านการจัดสรรงบประมาณ (money)

3 ด้านการจัดหารัสดุอยู่ปกรณ์ (material)

4 ด้านบริหารจัดการ (management)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและความ

ต้องการในการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจสอบถามหรือเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ

โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศ ประสบการณ์ และ
การศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ (Check list) ที่กำหนดคำตอนไว้หลายคำตอน
ให้ผู้ตอบเลือกตอน 1 คำตอน โดยยกเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย จากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่

เกี่ยวข้อง และสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยที่กล่าวในบทที่ 2 ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม
ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของ (Likert)

ที่มีการให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดให้ในแต่ละข้อมีคะแนนและระดับ
การปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแบบมาตราฐานส่วนประมาณค่า ซึ่งกำหนดเป็น

เลขระดับคะแนน 5 ระดับ ของลิเคิร์ท ดังนี้

มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานมาก ให้ 4 คะแนน

มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานปานกลาง ให้ 3 คะแนน

มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานน้อย ให้ 2 คะแนน

มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เทียบແเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด).

2543 : 100) ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ในการเลือกคำตาม ใช้กาเครื่องหมาย ลงในระดับคะแนน ที่ตรงกับ
ความเป็นจริงในความรู้สึก และข้อมูลที่เป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open questions) เกี่ยวกับความ
คิดเห็น และข้อเสนอแนะทั่วไป ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขต
พื้นที่ จังหวัดหนองคาย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอหนังสือจากบณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง
ผู้บริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความร่วมมือ
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยครั้งนี้

2. แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยที่มีวุฒิการศึกษาระดับศึกษาปริญญาตรี จำนวน 4 คน
โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถและบุคลิกภาพ อบรมแนะนำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
รวมทั้งวิธีการสัมภาษณ์ความคิดเห็นอื่น ๆ

3. ให้ผู้ช่วยผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยและความอิสระใน
การให้ข้อมูลรายละเอียด ของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยเพื่อให้ผู้ตอบ
แบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกันและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้อง
ครบถ้วนและเก็บรวบรวมข้อมูลครบตรงกำหนดเวลา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมดและดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยจะตรวจสอบความสมบูรณ์
ของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามฉบับที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. การลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยมาลง
รหัสตามที่กำหนดไว้ลงหน้าสำหรับแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Close-ended) ส่วนคำถาม

ชนิดปลายเปิด (Open - ended) ผู้วิจัยนำมารวบรวมจัดหมวดหมู่และเรียงความถี่ในแต่ละประเด็น

3. ประมาณผลข้อมูลที่ลงทะเบียนแล้ว โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Sciences)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของปัญหา การปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
5. การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงແบานมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วแปลงการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลงความหมายเพื่อบรรยายลักษณะ ของข้อมูล ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เปรียบเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
6. ทดสอบเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศและกลุ่มประสบการณ์ (2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วย t-test
7. ทดสอบเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มการศึกษา ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)
8. ความแตกต่างกันของย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล จี ดี (LSD : Least Significant Difference)
9. การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้การอ่านเนื้อหาแล้วสรุปบรรยายประกอบตาราง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อทราบถึงปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t-test (Independent) จำแนกตาม ประสบการณ์และการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีพิสูจน์ความแตกต่างกันระหว่างค่าเฉลี่ยน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการของ แอล ดี (LSD : Least Significant Difference)

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 วิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test เพื่อหาค่า t (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ) ที่ระดับน้อยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายล้านหรือทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิอัลฟ่า (Alpha coefficient) ตามวิธีของคอนบราค (Lee J. Cronbach)

2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ผู้มารับบริการและความคิดเห็นทั่วไป ใช้สถิติ

2.2 ความถี่ (Frequency)

2.3 ร้อยละ (Percentage)

2.4 การวัดปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าตัวกลางเลขคณิต (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ระยะเวลาในการทำการวิจัย

ตั้งแต่เดือน มกราคม – เมษายน พ.ศ. 2550