

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย สามารถสรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีเพศ การศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550 – เมษายน 2550 จำนวน 1,450 คน

1.2 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการที่สถานี ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550 – เมษายน 2550 จำนวน 314 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้าน การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้าน การควบคุมและจัดการจราจร ด้านการบริหารจัดการสถานี แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการจิงลิเคิร์ต (Likert) ใน 5 ด้าน คือความพึงพอใจด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกอาญา ด้านการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน ด้านการ จัดการสถานี ซึ่งมีคำถามทั้งหมด 42 ข้อ

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่

3.1 การวิเคราะห์พื้นฐานข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้มารับบริการและความคิดเห็นทั่วไป โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation)

3.3 การทดสอบเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างกลุ่มเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าหากแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยเปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

3.4 การทดสอบเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการระหว่างเพศ ของผู้รับบริการ (2 ตัวแปร เพศชาย และเพศหญิง) ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้การ

ทดสอบด้วย t -test แยกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชายจำนวน 157 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.00 และเพศหญิงจำนวน 157 คิดเป็นร้อยละ 50.00 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 33.76 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 33.12 จบการศึกษาระดับอนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 33.12 มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง จำนวน 106 คิดเป็นร้อยละ 33.76 รองลงมาคือ อาชีพรับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 33.12 อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 33.12

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป และด้านการอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการจราจร และ ด้านการบริหารจัดการสถานี

**3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม
โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตาม
เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ**

ผลการวิจัย พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ
เปรียบเทียบรายคู่ พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา มี ความพึงพอใจ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้น
อนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
จังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบ
รายคู่ พบว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ
มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีอาชีพ
เกษตรกรหรือรับจ้าง

**4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย**

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย ดังนี้

4.1 ด้านการบริการทั่วไป กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอ
ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรสื่อสารกับประชาชนให้ชัดเจน เนื่องจากผู้มาติดต่อไม่ค่อยรู้เรื่อง
กฎหมายดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องอธิบายให้เข้าใจ ควรเอาใจใส่ผู้มา

ติดต่อย่าให้รอนาน และควรจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

4.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เข้มงวด ถูกต้องตามกฎหมาย มีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีความรวดเร็ว กระตือรือร้นในการทำงาน โดยเฉพาะกรณีการรับแจ้งเหตุ การรับไปยังที่เกิดเหตุ มีความสม่ำเสมอต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา

4.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สายตรวจและกวดขันในการออกตรวจพื้นที่ โดยเฉพาะเวลากลางคืนตามตรอกซอยที่เปลี่ยวและตามหมู่บ้าน หรือชุมชนที่ห่างไกลจากสถานีตำรวจ

4.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มจุดเสียค่าปรับคดีจราจร และควรมีหน่วยงานกลางสำหรับให้ประชาชนไปรับใบจับจี้คืนได้ ควรแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์จอดครกขวางการจราจร การจอดครกไม่เป็นระเบียบของรถโดยสาร การขายสินค้าบนทางเท้า

4.5 ด้านการบริหารจัดการสถานี กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรหมั่นทำความสะอาดห้องน้ำอย่างให้มีกลิ่นเหม็น กระจกหรือหน้าต่างสำหรับชะล้างควรมีให้เพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสวนหย่อม ดูแลต้นไม้ให้เจริญงอกงามเสมอ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณรศพล ศรีสุธรรม(2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ พบว่าประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดิเรก ดิปลั่ง (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วินัย จิตต์ปรุง (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ โดยภาพรวมผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิจัย พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย วรพงษ์ ภาวเวส (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สถานภาพครอบครัว อาชีพ รายได้ ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ ตำแหน่งทางสังคม ประสบการณ์ด้านอาชญากรรม ประสบการณ์ด้านการรับบริการจากสถานีตำรวจและความรู้เกี่ยวกับโครงการ โรงพักของเรา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดิเรก ดิปลั่งดี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครปฐม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่ง หน้าที่การงาน ตำแหน่งทางสังคม และประสบการณ์ด้านการได้รับบริการจากสถานี

ตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เทวินทร์ กองพร (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม ภายใต้โครงการสถานีตำราวจรเพื่อประชาชน พบว่า ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม ภายใต้โครงการสถานีตำราวจรเพื่อประชาชน คือ ระดับการศึกษา และรายได้ กล่าวคือ ประชาชนที่การศึกษาระดับอื่นๆและรายได้มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

2.3 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิโรจน์ สัตยสัมพันธ์สกุล (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำราวจรภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชน คือ การศึกษา ระยะเวลาของการอยู่อาศัยในชุมชน อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่การงาน และลักษณะชุมชนของประชาชน

3. ศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำราวจรเพื่อประชาชนของสถานีตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม จังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัย พบว่า

3.1 ด้านการบริการทั่วไป กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม จังหวัดหนองคาย ควรสื่อสารกับประชาชนให้ชัดเจน เนื่องจากผู้มาติดต่อไม่ค่อยรู้เรื่องกฎหมายดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่เจ้าหน้าที่ตำราวจรจะต้องอธิบายให้เข้าใจ ควรเอาใจใส่ผู้มาติดต่ออย่าให้รอนาน และควรจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

3.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำราวจรอำเภอมืองนครปฐม จังหวัดหนองคาย ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เข้มงวดถูกต้องตามกฎหมาย มีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีความรวดเร็ว

กระตือรือร้นในการทำงาน โดยเฉพาะกรณีการรับแจ้งเหตุ การรีบไปยังที่เกิดเหตุ มีความสม่ำเสมอต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา

3.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สายตรวจและกวดขันในการออกตรวจพื้นที่ โดยเฉพาะเวลากลางคืนตามตรอกซอยที่เปลี่ยวและตามหมู่บ้านหรือชุมชนที่ห่างไกลจากสถานีตำรวจ

3.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มจุดเสียค่าปรับคดีจราจร และควรมีหน่วยงานกลางสำหรับให้ประชาชนไปปรับใบขับขี่คืนได้โดยสะดวกรวดเร็ว ควรแก้ไขปัญหาจราจรกรณีจอดรถกีดขวางการจราจร การจอดรถไม่เป็นระเบียบของรถโดยสาร การขายสินค้าบนทางเท้า

3.5 ด้านการบริหารจัดการสถานี กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรหมั่นทำความสะอาดห้องน้ำอย่างให้มีกลิ่นเหม็น กระจายหรือน้ำสำหรับชะล้างควรมีให้เพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสวนหย่อม คูแถมต้นไม้ให้เจริญงอกงามเสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1.1 สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรจัดให้มีบริการติดต่อสอบถาม และเข้าถึงบริการได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือทาง อินเทอร์เน็ต

1.2 สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรจัดให้มีที่นั่งพักรอที่มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย และเพียงพอสำหรับประชาชนผู้มารับบริการ

1.3 เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ สถานี
ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรจัดทำแผนพับคู่มือคำแนะนำขั้นตอนการติดต่อ
ราชการไว้บริการประชาชน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรบันทึกการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของสถานี
ตำรวจ โดยดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะการวิจัยติดตามประเมินผล

2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อกิจกรรมที่มารับ
บริการของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอื่นๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY