

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดีลิก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- กุลธนา ธนาพงศธร. เอกสารการสอนชุดวิชาหลักกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการไทย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- จรูญ น้อยบัวทิพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการฝ่ายปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. คณะพัฒนาสังคม ภาคนิพนธ์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยพงษ์ โชติธรรม. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. คณะพัฒนาสังคม ภาคนิพนธ์ 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ณรสพล ศรีสุธรรม. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลเมืองที่อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร
- ดิเรก ปลั่งดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครปฐม. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรง เผ่าชัย. จุดยืนตำรวจไทย. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2519.
- ตำรวจ, กรม. โรงพักเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2541.
- ตำรวจภูธรตำบลท่าบ่อ, สถานี. บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรตำบลท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. หนองคาย : สถานีตำรวจภูธรตำบลท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย, 2549.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พ.ด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536. ถ่ายเอกสาร.

- เทวินทร์ กองพร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ธนพร ชุมวรฐายี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, 2539.
- นนท์ ภัคดิพันธ์, ร้อยตำรวจเอก. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ศศ.ม. มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- เนติพงศ์ ธาตุท่าแล, พันตำรวจโท. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการสถานีตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- บัญชาการตำรวจนครบาล, กอง. ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจนครบาล. กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2520.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2540.
- ปริมพร อัมพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ; ศึกษาเฉพาะสำนักงานเขตบางขุนเทียน. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ปจารีย์ พหเคนร์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร สำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 7 กรุงเทพมหานคร (สพท). ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยะ สุขประเสริฐ. ทักษะของประชาชนต่อประสิทธิภาพของตำรวจระดับสถานีในการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525. ถ่ายเอกสาร.
- ปूरชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม : การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิแวมริเอท และระดับมัลติแวมริเอท. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531. ถ่ายเอกสาร.
- เปล่งศรี อิงคนินันท์. ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ คม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

- พงษ์เทพ สีดบุตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ศรีสะเกษ ภายหลังจากการปรับโครงสร้างใหม่. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- พะยอม ชาติเกษมชัย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ทรูชนิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตคันนายาว. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ภานุเดช สุ ขวงศ์. ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจที่ปฏิบัติราชการ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- รัชชา กุลวานิชไชยน์นัท. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วรพงษ์ ภาวส. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใตโครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยจุฬาลงกรมหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัย ธัญญพานิชย์. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการการดำเนินคดีที่เป็นการคุ้มครองสิทธิทางแพ่งของประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- วินัย จิตต์ปรุง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- วิบูลย์ วงษ์ก่อม. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535. ถ่ายเอกสาร.

- วิโรจน์ สัตยสัมพันธ์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
 ภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์
 พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- วีรยุทธ์ อินทร์บัว. ทศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อตำรวจนครบาล.
 สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
 พานิช, 2523.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีสังคมวิทยาเนื้อหาและแนวทางการใช้ประโยชน์. กรุงเทพฯ :
 สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาพสินธุ์.
 ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม,
 2535. ถ่ายเอกสาร.
- สุพจน์ วัฒนวิเชียร. ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรยางตลาด
 จำกัด ปี 2542. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,
 2543. ถ่ายเอกสาร.
- โสภณ พิงไชย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
 บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก,
 2537. ถ่ายเอกสาร.
- อมร รักษาสัตย์. บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ.
 วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ ฉบับพิเศษ (เมษายน 2522), 2523.
- อดิศร สุขกมล. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกิจกรรมบริการของสำนักงานจังหวัด
 หนองบัวลำภู. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
 2541. ถ่ายเอกสาร.
- Almond, Gabriel and Verba, Sidney. *The Civil Culture*. (Boston : Little, Brown, 1965)
- Chaplin, J.P. *Dictionary do Psychology*. Region Books, 1968.
- Fizgerle, Michael R. and Robert F. Dunrant. "Citizen Evaluation and Urban Management
 : Service Delivery in a Era of Protest", *Public Administration*. Review
 (November-December 1980 : 585-594)
- Good, Carter. *Dictionary of Education*. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1973.

- Herberg, Fredrick, Bernard Mausner and Babara Snyderman. **The Motivation to Work.**
New York : Jonh Willey and Sons, 1959.
- Maslow's A.H. **Motivation and Personality.** New York : Harper and Brother, 1954.
- Millet, Jonh D. **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.
- Weber, Max. **The Theory of Socail and Economic Organization.** By A.M. Handerson
and Talcott, 4th ed. New York : The Free Press, 1966.
- Wolman, Benlamin B. **Dictionary of Behavioral Science.** Van Nostrand : Reinheld
Company, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistic' An Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper and Row,
Publishers, Inc., 1973



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY