

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตของการวิจัย
4. วิธีการดำเนินการวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายมาตรฐาน
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตในการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามปีการศึกษา 2549 จำนวน 3,722 คน ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 3,617 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 105 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เกรจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 42-43) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 431 คน ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 347 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 84 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 431 ฉบับ จำนวนเป็นแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 347 ฉบับ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 84 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 431 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยอาศัยเกณฑ์เฉลี่ยของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

- 2.1 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 ถึง 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 2.2 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ถึง 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 2.3 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 ถึง 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2.4 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 ถึง 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 2.5 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 ถึง 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษา จำแนกตาม

สถานภาพ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น 0.96 แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open - Ended)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกมาตรฐาน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.13$) มาตรฐานด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.12$) และมาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกมาตรฐาน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.08$) มาตรฐานด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.07$) และมาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกมาตรฐาน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.34$) มาตรฐานด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.29$) และมาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายมาตรฐานแล้ว ปรากฏผลดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ครูมีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาได้แก่ ครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอนและพัฒนาผู้เรียน ($\bar{X} = 4.26$) และ ครูมีจำนวนเพียงพอ ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และผู้บริหารมีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ และเป็นผู้นำทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.24$) ตามลำดับ ส่วนการระดมงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ครูมีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพครู และผู้บริหารมีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ และเป็นผู้นำทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาได้แก่ ครูมีจำนวนเพียงพอ และผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.21$) และครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอนและพัฒนาผู้เรียน ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ ส่วนการระดมงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.86$)

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ครูมีปฏิสัมพันธ์

ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X} = 4.57$) ครูมีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.54$) และครูมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอนและพัฒนาผู้เรียน ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนอัตราส่วนจำนวนผู้เรียนต่อห้องเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด และการระดมงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.18$)

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านศิลปะ/ดนตรี/นาฏศิลป์/กีฬา และนันทนาการ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาได้แก่ การจัดกิจกรรมสืบสานและสร้างสรรค์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาไทย ($\bar{X} = 4.22$) และการส่งเสริม สุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ ส่วนการตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านศิลปะ/ดนตรี/นาฏศิลป์/กีฬา และนันทนาการ ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาได้แก่ การจัดกิจกรรมสืบสานและสร้างสรรค์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาไทย ($\bar{X} = 4.18$) และการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ ส่วนการตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.63$)

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 23 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ การจัดกิจกรรมสืบสานและสร้างสรรค์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาไทย ($\bar{X} = 4.37$) การประเมินคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.36$) และ การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านศิลปะ/ดนตรี/นาฏศิลป์/กีฬาและนันทนาการ ($\bar{X} = 4.31$) ส่วนการตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.26$) ตามลำดับ

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ นักเรียนเคารพและเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาได้แก่ นักเรียนมีความเคารพและปฏิบัติตามคำสั่งสอนและคำแนะนำของพ่อ แม่ ครู ญาติและผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.38$) และนักเรียนเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น รักษาสิทธิเสรีภาพของตนเอง และมีความเป็นประชาธิปไตย ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ ส่วนนักเรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศตามช่วงชั้นที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ นักเรียนเคารพและเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาได้แก่ นักเรียนมีความเคารพและปฏิบัติตามคำสั่งสอนและคำแนะนำของพ่อ แม่ ครู ญาติและผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.35$) และนักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ครู และนักเรียนเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น รักษาสิทธิเสรีภาพของตนเอง และมีความเป็นประชาธิปไตย ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ ส่วนนักเรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศตามช่วงชั้นที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.78$)

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มาตรฐานด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 26 ข้อ และอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือนักเรียนเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น รักษาสิทธิเสรีภาพของตนเอง และมีความเป็นประชาธิปไตย ($\bar{X} = 4.51$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือนักเรียนเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น รักษาสิทธิเสรีภาพของตนเอง และมีความเป็นประชาธิปไตย ($\bar{X} = 4.51$) นักเรียนเคารพและเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และนักเรียนมีความเคารพและปฏิบัติตามคำสั่งสอนและคำแนะนำของพ่อ แม่ ครู ญาติและผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.50$) นักเรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือและนักเรียนรู้จักท้องถิ่น รักและร่วมพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ ส่วนนักเรียนมีความประหยัด และรู้จักใช้ทรัพย์สินของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.08$)

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกมาตรฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามทุกมาตรฐานแล้ว พบว่า ค่าเฉลี่ยของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสูงกว่าค่าเฉลี่ยของผู้ปกครองนักเรียน ทุกมาตรฐาน

3. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนควรจัดให้มีพัดลมหรือเครื่องปรับอากาศประจำห้องเรียน โรงเรียนควรจัดหาสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ และโรงเรียนควรจัดสรรทุนการศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจนและอยากให้โรงเรียนมีกฎเข้มงวด

อภิปรายผล

จากผลการสรุปการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกมาตรฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มีการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษา และยังสามารถเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามอย่างสม่ำเสมอ และยังสามารถรับสวัสดิการจากทางโรงเรียน เช่น อาหารฟรีสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน เสื้อผ้าฟรีทั้งชุดนักเรียน และชุดลูกเสือ-เนตรนารี มีหนังสือเรียนแจกฟรี มีการเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนมีบริการเครื่องทำน้ำดื่มเย็น และห้องเรียนคิดพัดลมทุกห้อง ส่วนห้องเรียนอนุบาลมีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศทุกห้อง ซึ่งสอดคล้องกับ เรียบ สวัสดิคผล (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนที่ดีจะส่งผลให้การจัดกิจกรรมการเรียน

การสอนเกิด ประสิทธิภาพ แต่ไม่สอดคล้องกับ เบรย์บอยล็อกเลียร์ (Brayboy-Locklear. 2003 : 1158-A) ที่ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของแรงจูงใจของสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ที่มีต่อการปรับปรุงผลการเรียนของนักเรียนเชื้อสายอเมริกันดั้งเดิม ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่ได้คะแนนผ่านเกณฑ์คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ มีคะแนนแรงจูงใจไม่แตกต่างกัน และจากการสัมภาษณ์ก็ได้ผลที่ไม่แตกต่างกันด้วย

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกมาตรฐาน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามยังขาดการประชาสัมพันธ์ผลงานของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนก็จะทราบความเคลื่อนไหวของทางโรงเรียนอยู่เสมอ แต่กับผู้ปกครองและคนในชุมชนอื่น ๆ ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียน โดยตรงนั้นแทบจะไม่ทราบข้อมูลของโรงเรียนเลย ดังนั้นการเผยแพร่ผลงานของโรงเรียนจึงมีความจำเป็นเพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ทั้งในส่วนของผู้ปกครองนักเรียนเองและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในการจัดการศึกษา โรงเรียนควรมีการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของนักเรียนและโรงเรียนแก่ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรมีสักส่วนที่เหมาะสม อีกทั้งโรงเรียนต้องเร่งพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป สอดคล้องกับสมพงษ์ บุญหล้า (2549 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนั้นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาไม่มากเท่าที่ควร ดังนั้นสถานศึกษาควรเปิด โอกาสและส่งเสริมให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีส่วนร่วมกับการบริหารจัดการศึกษาให้มากขึ้น และโกรสซี (Grossi. 2001 : 642 – A) ที่ได้กล่าวว่า ควรมีการประชุมความร่วมมือจากชุมชนเพื่อกำหนดเป้าหมายทางการศึกษา โดยเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง เพราะครอบครัวถือว่าเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดของสังคม ซึ่งมีความใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุด และการมีส่วนร่วมที่มากขึ้นของชุมชนจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ด้านการบริหารจัดการ บทบาทหน้าที่ของชุมชนที่มีผลต่อการพัฒนาด้านนโยบายและการเตรียมการด้านบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูตระหนักในบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานให้ดี มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

1.2 โรงเรียนควรจัดประชุมวางแผนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1 จากผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น โรงเรียนควรมีการปรับปรุงระบบตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจจะนำหลักการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

2.2 โรงเรียนควรมีการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ตามช่วงชั้นที่เหมาะสม

2.3 โรงเรียนควรมีการวางแผนเพื่อกำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมการอ่าน การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้จากแหล่งต่าง ๆ ด้วยตนเองของนักเรียน

2.4 โรงเรียนควรสร้างความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการระดมงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาวิธีการที่ประสิทธิภาพ ที่สามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารโรงเรียน เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้