

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
บัญชีภาพประกอบ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล	9
แนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร	15
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	17
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
กรอบแนวคิดในการวิจัย	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	45

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคาย	51
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคายจำนวนตาม เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์	65
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	70
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	71
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	71
สมมุติฐานการวิจัย	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผลการวิจัย	74
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	82
ประวัติผู้วิจัย	89

บัญชีตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) จากจำนวนพนักงานเทศบาลตำบลใน จังหวัดหนองคาย 44
2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วของพนักงานเทศบาลตำบลใน จังหวัดหนองคาย 50
3	แสดงผลร้อยละ และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 52
4	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านความสำเร็จ ในการทำงาน 53
5	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านลักษณะ งานที่ปฏิบัติ 54
6	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 55
7	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ 56
8	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านการนิเทศงาน 57
9	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการนิเทศงาน 58
10	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านนโยบาย ในการบริหารงาน 59
11	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านความมั่นคง ในการปฏิบัติงาน 60
12	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านหน้าที่ ความรับผิดชอบ 61
13	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์เกื้อกูล 62
14	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการปกครอง บังคับบัญชา 63

ตารางที่	หน้า
15 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อม	64
16 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านเงินเดือน	65
17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคายระหว่างกลุ่มเพศ (ชายและหญิง)	66
18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจระหว่างตำแหน่ง	66
19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคายจำแนกตามตำแหน่ง	67
20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัด หนองคายจำแนกตามตำแหน่ง โดยการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของแอล เอส ดี	67
21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายระหว่างประสบการณ์	68
22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์	68
23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัด หนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี ...	69
24 ร้อยละความถี่ของข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย	70

บัญชีภาพประกอบ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิด	42
--------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY