

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดในการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน
- 2.2 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 2.3 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน
- 2.4 ด้านการได้รับการยอมรับ
- 2.5 ด้านการนิเทศงาน
- 2.6 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน
- 2.7 ด้านนโยบายการบริหารงาน
- 2.8 ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน
- 2.9 ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 2.10 ด้านประโยชน์ที่เกื้อกูล
- 2.11 ด้านการปกครองบังคับบัญชา
- 2.12 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
- 2.13 ด้านเงินเดือน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ระหว่าง กลุ่ม เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ ดังนี้

- 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายในระหว่างกลุ่มเพศ
- 3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายในระหว่างกลุ่มตำแหน่ง

3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายในระหว่างกลุ่มประสบการณ์

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย
ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลใน
จังหวัดหนองคาย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	107	50
หญิง	107	50
รวม	214	100
	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
ปลัดเทศบาล	15	7.00
หัวหน้ากอง	96	44.90
พนักงานผู้ปฏิบัติ	103	48.10
รวม	214	100
2. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 3 ปี	18	8.40
ช่วงเวลา 4-6 ปี	101	47.20
ช่วงเวลา 7 ปีขึ้นไป	95	44.40
รวม	214	100

ตารางที่ 3 แสดงผลร้อยละ และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลในจังหวัดหนองคายโดยรวมและรายด้าน

ด้าน	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D.)	ระดับ ความพึง พอใจ
1.	ความสำเร็จในการทำงาน	3.30	.59	ปานกลาง
2.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.72	.51	มาก
3.	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและ ผู้ร่วมงาน	3.87	.52	มาก
4.	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.51	.68	มาก
5.	การนิเทศงาน	3.00	.63	ปานกลาง
6.	ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.56	.58	มาก
7.	นโยบายการบริหารงาน	4.71	.26	มากที่สุด
8.	ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	4.22	.49	มาก
9.	หน้าที่ความรับผิดชอบ	3.18	.51	ปานกลาง
10.	ประโยชน์เกื้อกูล	4.29	.47	มาก
11.	การปกครองบังคับบัญชา	3.68	.65	มาก
12.	สภาพแวดล้อมการทำงาน	4.02	.56	มาก
13.	เงินเดือน	3.56	.54	มาก
	โดยรวม	3.75	.31	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านนโยบายการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.71$) อยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านประโยชน์เกื้อกูล ($\bar{X} = 4.29$) ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.22$) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.72$)

ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.68$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 3.56$)
 ด้านเงินเดือน ($\bar{X} = 3.56$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.51$) และอยู่ในระดับ
 ปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 3.30$)
 ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.18$) และด้านการนิเทศงาน ($\bar{X} = 3.00$)

ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดรายด้านต่างๆ ดังตารางที่ 3 แสดงในตารางที่ 4-16

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านความสำเร็จ
 ในการทำงาน

2.1 ด้านความสำเร็จในการ ทำงาน	ระดับความพึงพอใจ						S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย		
1.งานที่รับผิดชอบตามอำนาจ หน้าที่ที่ได้รับความสำเร็จ	6 (2.8)	40 (18.7)	91 (42.5)	68 (31.8)	9 (4.2)	3.16	.87	ปาน กลาง
2. แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิด จากการปฏิบัติงานได้ด้วย ตนเอง	2 (.9)	51 (23.8)	59 (27.6)	87 (40.7)	15 (7.0)	3.29	0.94	ปาน กลาง
3. ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตาม แผนงานและเป้าหมายที่วางไว้	3 (1.4)	16 (7.5)	87 (40.7)	99 (46.3)	9 (4.2)	3.44	.75	ปาน กลาง
รวม						3.30	0.59	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงาน
 เทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคายต่อด้านความสำเร็จในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับ
 ปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ข้อ คือ
 ปฏิบัติงานได้รับผลสำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.44$) แก้ไขปัญหา
 อุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.29$) และงานที่รับผิดชอบ ตามอำนาจ
 หน้าที่ที่ได้รับความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.16$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

2.2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1.งานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน	4 (1.9)	51 (23.8)	88 (41.1)	45 (21.0)	26 (12.1)	3.18	.99	ปานกลาง
2. งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการดำเนินงานไว้ชัดเจน	-	-	32 (15.0)	129 (60.3)	53 (24.8)	4.10	.62	มาก
3. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำหาความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง	-	4 (1.9)	52 (24.3)	122 (57.0)	36 (16.8)	3.89	.69	มาก
รวม						3.72	.51	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ปานกลาง 1 ข้อ คือ งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการดำเนินงานไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.10$) งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำหาความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง ($\bar{X} = 3.89$) และงานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 3.18$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์
กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

2.3 ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ							ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มาก ที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้ คำปรึกษาแนะนำการ ปฏิบัติงานกับท่าน		4 (1.9)	73 (34.1)	104 (48.6)	33 (15.4)	3.70	.72	มาก
2. เพื่อนร่วมงานให้การ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เมื่อท่านเกิดปัญหา	1 (.5)	14 (6.5)	34 (15.9)	116 (54.2)	49 (22.9)	3.92	.83	มาก
3. บุคคลในหน่วยงานมี สัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคีในการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จ		14 (6.5)	46 (21.5)	100 (46.7)	54 (25.2)	3.91	.85	มาก
			รวม			3.87	.52	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ข้อ
คือ เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเมื่อท่านเกิด
ปัญหา ($\bar{X} = 3.92$) บุคคลในหน่วยงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคี
ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ($\bar{X} = 3.91$) และผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาแนะนำการ
ปฏิบัติงานกับท่าน ($\bar{X} = 3.70$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

2.4 การได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ได้รับการยกย่องชมเชย ผลงานจากผู้บังคับบัญชา	5 (2.3)	16 (7.5)	46 (21.5)	99 (46.3)	48 (22.4)	3.79	.95	มาก
2. ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ จากหน่วยงานในพื้นที่	16 (7.5)	60 (28.0)	48 (22.4)	61 (28.5)	29 (13.6)	3.13	1.81	ปาน กลาง
3. ได้รับการเคารพและนับถือ จากบุคคลโดยทั่วไป และจาก ผู้ร่วมงานในหน่วยงาน	2 (.9)	12 (5.6)	75 (35.0)	102 (47.7)	23 (10.7)	3.62	.79	มาก
รวม						3.50	1.18	ปาน กลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายต่อการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ได้รับการยกย่องชมเชยผลงานจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.79$) ได้รับการเคารพและนับถือจากบุคคลโดยทั่วไป และจากผู้ร่วมงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.62$) และได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ จากหน่วยงานในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.13$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านนโยบาย
ในการบริหารงาน

2.7 นโยบายในการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ							ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มาก ที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ใน การบริหารงานมีความชัดเจน		2 (.9)	16 (7.5)	88 (41.1)	108 (50.5)	4.41	.67	มาก
2. ระเบียบคำสั่ง และข้อบังคับ ของหน่วยงานมีความชัดเจน และเหมาะสมในการถือปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติ				29 (13.6)	185 (86.4)	4.86	.34	มากที่สุด
3. หน่วยงานมีระบบติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน				31 (14.5)	183 (85.5)	4.86	.35	มากที่สุด
						4.71	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ต่อด้านนโยบายในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
ที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 1 ข้อ
คือ หน่วยงานมีระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.86$) ระเบียบคำสั่ง และ
ข้อบังคับของหน่วยงานมีความชัดเจนและเหมาะสมในการถือปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.86$)
และเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารงานมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.41$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านหน้าที่
ความรับผิดชอบ

2.9 หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มาก ที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ได้รับผิดชอบงานเป็นกรณีพิเศษจากผู้บังคับบัญชา	24 (11.2)	120 (56.1)	46 (21.5)	20 (9.3)	4 (1.9)	2.35	.87	น้อย
2. ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	9 (4.2)	13 (6.1)	23 (10.7)	85 (39.7)	93 (43.5)	4.21	.86	มาก
3. มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย		71 (33.2)	62 (29.0)	56 (26.2)	16 (7.5)	3.00	1.03	ปานกลาง
	รวม					3.18	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ต่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ และ ระดับน้อย 1 ข้อ คือ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.21$) มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.00$) และได้รับผิดชอบงานเป็นกรณีพิเศษจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 2.35$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ
ด้านประโยชน์เกื้อกูล

2.10 ประโยชน์เกื้อกูล	ระดับความพึงพอใจ							ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. หน่วยงานจัดสวัสดิการ ด้าน ค่าเช่าบ้าน หรือที่พักอาศัย และ ค่ารักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน				72 (33.6)	144 (66.4)	4.66	.47	มาก ที่สุด
2. หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่า น้ำมันเชื้อเพลิง หรือรถยนต์ สนับสนุนในการปฏิบัติงาน อย่างครบถ้วน				74 (34.6)	140 (65.4)	4.65	.48	มาก ที่สุด
1. หน่วยงานจัดสวัสดิการเงิน ค่าตอบแทนค่าปฏิบัติงาน ล่วงเวลาอย่างครบถ้วน	15 (7.0)	33 (15.4)	34 (15.9)	86 (40.2)	46 (21.5)	3.54	1.19	มาก
รวม						4.29	0.47	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ต่อด้านประโยชน์เกื้อกูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 1 ข้อ คือ
หน่วยงานจัดสวัสดิการ ด้านค่าเช่าบ้าน หรือที่พักอาศัย และค่ารักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน
($\bar{X} = 4.66$) หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิง หรือรถยนต์สนับสนุนในการ
ปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน ($\bar{X} = 4.65$) และหน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าตอบแทนค่า
ปฏิบัติงานล่วงเวลาอย่างครบถ้วน ($\bar{X} = 3.54$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการปกครอง
บังคับบัญชา

2.11 การปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ						S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย		
1. มีการแบ่งสายบังคับ บัญชาการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน	3 (1.4)	9 (4.2)	22 (10.3)	99 (46.3)	81 (37.9)	4.15	.87	มาก
2. การปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน มีความยุติธรรม	23 (10.7)	63 (29.4)	42 (19.6)	77 (36.0)	9 (4.2)	2.93	1.12	ปาน กลาง
3. การมอบหมายภารกิจหน้าที่ ทำได้เหมาะสมและตรงกับ ความรู้ความสามารถของท่าน	4 (1.9)	9 (4.2)	30 (14.0)	118 (55.1)	53 (24.8)	3.97	.85	มาก
รวม						3.68	.65	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดหนองคาย ต่อด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีการแบ่งสายบังคับบัญชาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.15$) การมอบหมายภารกิจหน้าที่ทำได้เหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 3.97$) และการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีความยุติธรรม ($\bar{X} = 2.93$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อม

2.12 สภาพแวดล้อมการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ						S.D.	ระดับ	
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย			
1. สถานที่ทำงานของท่าน สะอาด ไม่มีมลภาวะ	16 (7.5)	55 (25.7)	56 (26.2)	62 (29.0)	25 (11.7)	3.12	1.14	ปาน กลาง	
2. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในสำนักงานมีครบถ้วน	12 (5.6)	12 (5.6)	20 (9.3)	35 (16.4)	125 (63.1)	4.67	.47	มาก	
3. มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสม				70 (32.7)	144 (67.3)			มาก ที่สุด	
	รวม						4.02	0.56	มาก

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.67$) อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานมีครบถ้วน ($\bar{X} = 4.26$) และสถานที่ทำงานของท่าน สะอาด ไม่มีมลภาวะ ($\bar{X} = 3.12$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านเงินเดือน

2.13 เงินเดือน	ระดับความพึงพอใจ						S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย		
1. เงินเดือนของท่าน เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ของท่าน			32 (15.0)	84 (39.3)	98 (45.8)	4.31	.72	มาก
2. เงินเดือนของท่าน เหมาะสมกับปริมาณที่ได้ รับผิดชอบ		20 (9.3)	64 (29.9)	84 (39.3)	46 (21.5)	3.73	.90	มาก
3. เงินเดือนของท่าน พอเพียงกับการใช้จ่ายใน ชีวิตประจำวัน	18 (8.4)	93 (43.5)	57 (26.6)	39 (18.2)	7 (3.3)	2.64	.98	ปาน กลาง
รวม						3.56	.54	มาก

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ต่อด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เงินเดือนของท่านเหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน ($\bar{X} = 4.31$) เงินเดือนของท่านเหมาะสมกับปริมาณที่ได้รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.73$) เงินเดือนของท่านพอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 2.64$)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่ม เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามกลุ่มเพศ (เพศชาย และ เพศหญิง) ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังที่แสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
ในจังหวัดหนองคายจำแนกตามตำแหน่ง

ความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	15.17	2	7.58	272.49	.000*
ภายในกลุ่ม (Within Group)	5.87	211	0.03		
รวม	21.04	213			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายมีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
ในจังหวัดหนองคายจำแนกตามตำแหน่ง โดยการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ
แอล เอส ดี

ตำแหน่ง	\bar{X}	ปลัดเทศบาล	หัวหน้ากอง	พนักงาน
		4.55	3.85	3.54
ปลัดเทศบาล	4.55	-	0.70*	1.01*
หัวหน้ากอง	3.85		-	0.31*
พนักงานปฏิบัติ	3.54			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ปลัดเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า หัวหน้ากอง และพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหัวหน้ากอง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า พนักงานผู้ปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายระหว่างประสบการณ์

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวนคน	\bar{X}	S.D	การแปลผล
ต่ำกว่า 3 ปี	18	3.45	.13	ปานกลาง
ช่วงระหว่าง 4-6 ปี	101	3.67	.22	มาก
7 ปีขึ้นไป	95	3.89	.35	มาก
รวม	214	3.75	.31	มาก

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ตามกลุ่มประสบการณ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงไปที่ ประสบการณ์ในการทำงานช่วงระหว่าง 4-6 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 และประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์

ความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	4.13	2	2.06	25.74	.000*
ภายในกลุ่ม (Within Group)	16.91	211	0.08		
รวม	21.04	213			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
ในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ
ของ แอล เอส ดี

ประสบการณ์ในการทำงาน	\bar{X}	ต่ำกว่า 3 ปี	ระหว่าง 4-6 ปี	7 ปีขึ้นไป
		3.45	3.67	3.89
ต่ำกว่า 3 ปี	3.45	-	0.22*	0.44*
ระหว่าง 4-6 ปี	3.67		-	0.22*
7 ปีขึ้นไป	3.89			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีประสบการณ์
ในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า พนักงานที่มีประสบการณ์
ในการทำงานระหว่าง 4-6 ปี และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 4-6 ปี
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ตารางที่ 24 ความถี่ของข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	(คน)
1. ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ใหม่ๆเสมอ	16
2. ควรรักษาอุปกรณ์สำนักงานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ	42
3. การปฏิบัติงานควรดำเนินการเป็นทีม	37
4. ควรปรับปรุงการบริหารงานบุคลากรให้ดีขึ้น	72
5. ไม่ควรรับลูกจ้างมากเกินไปจนเกิดความจำเป็นทำให้เกิดการว่างงาน	64
6. นักการเมืองไม่ควรก้าวก่ายการปฏิบัติงานของพนักงาน	80
7. ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ	41
8. นักการเมืองเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป	63

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายส่วนมากเสนอแนะในการปฏิบัติงานในเรื่องนักการเมืองท้องถิ่นไม่ควรก้าวก่ายในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำนวน 80 คน

ควรปรับปรุงการบริหารงานบุคลากรให้ดีขึ้น จำนวน 72 คน ไม่ควรรับลูกจ้างมากเกินไปจนเกิดความจำเป็นทำให้เกิดการว่างงาน จำนวน 64 คน นักการเมืองเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป จำนวน 63 คน ควรรักษาอุปกรณ์สำนักงานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ จำนวน 42 คน ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ จำนวน 41 คน การปฏิบัติงานควรดำเนินการเป็นทีม จำนวน 37 คน ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ใหม่ๆเสมอ จำนวน 16 คน