

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอน ในช่วงชั้นที่ 1-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ ดำเนินงานตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 203 คน ครูผู้สอน จำนวน 2,747 คน รวมทั้งสิ้น 2,950 คน จากสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำนวน 203 โรงเรียน จำแนกเป็น

- 1.1 สถานศึกษาขนาดเล็ก ผู้บริหารสถานศึกษา 79 คน ครูผู้สอน 417 คน
- 1.2 สถานศึกษาขนาดกลาง ผู้บริหารสถานศึกษา 76 คน ครูผู้สอน 818 คน
- 1.3 สถานศึกษาขนาดใหญ่ ผู้บริหารสถานศึกษา 48 คน ครูผู้สอน 1,512 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยตารางของเครจซี่ และ มอร์แกน(Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 469 คน จำแนกเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ได้ผู้บริหารสถานศึกษา 52 คน ครูผู้สอน 51 คน สถานศึกษาขนาดกลาง ได้ผู้บริหารสถานศึกษา 50 คน ครูผู้สอน 100 คนและสถานศึกษาขนาดใหญ่ ได้ผู้บริหารสถานศึกษา 31 คน ครูผู้สอน 185 คน โดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

- 2.1 จำแนกจำนวนประชากรตามสถานภาพและขนาดของสถานศึกษา
- 2.2 เปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

จากจำนวนประชากรแต่ละสถานภาพและขนาดของสถานศึกษา

2.3 จำแนกประชากรตามเขตอำเภอ

2.4 เทียบสัดส่วนเพื่อให้ได้ผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ

และในเขตอำเภอแต่ละอำเภอ

2.5 สุ่มอย่างง่ายด้วยการจับสลากเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามต้องการ ปรากฏดังตารางที่ 1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ/ กิ่งอำเภอ	ประชากร						กลุ่มตัวอย่าง						รวม
	ผู้บริหาร ในขนาด สถานศึกษา			ครูผู้สอน ในขนาด สถานศึกษา			ผู้บริหาร ในขนาด สถานศึกษา			ครูผู้สอน ในขนาด สถานศึกษา			
	เล็ก	กลาง	ใหญ่	เล็ก	กลาง	ใหญ่	เล็ก	กลาง	ใหญ่	เล็ก	กลาง	ใหญ่	
เมือง	31	26	20	174	278	787	20	17	12	21	34	96	200
กมลาไสย	13	16	12	84	182	325	9	11	7	10	22	40	99
สหัสขันธ์	17	17	4	76	180	92	11	11	3	9	22	11	67
ร่องคำ	4	2	4	21	18	129	3	1	3	3	3	16	29
สามชัย	10	7	4	44	75	87	6	5	3	5	9	11	39
คอนจาน	4	8	4	18	85	92	3	5	3	3	10	11	35
รวม	79	76	48	417	818	1,512	52	50	31	51	100	185	469

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือเครื่องใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือเครื่องใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยสังเคราะห์จากกรอบแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 66) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา
2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale)
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมสาระตามกรอบแนวคิด จำนวน 42 ข้อ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการที่ปรึกษาแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถาม ได้แก่

5.1 นายประเทือง เลื่อมใส วุฒิการศึกษา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านหลุมข้าวนาดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พิจารณาด้านโครงสร้างเนื้อหา

5.2 นายประสงค์ สกุดซึ้ง วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (การวัดผลประเมินผลการศึกษา) ครูชำนาญการ โรงเรียนหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พิจารณาตรวจสอบรูปแบบทั่วไปเกี่ยวกับแบบสอบถาม

5.3 นางสาวอรุณี เกติยะ วุฒิการศึกษา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้จัดการ/ครูใหญ่ โรงเรียนอนุบาลทุ่งมน อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พิจารณาตรวจสอบด้านการใช้ภาษา

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำนวน 60 ชุด

8. นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้ไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α -coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.91

9. เมื่อได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์และตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

2. นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือ ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำนวนของแต่ละโรงเรียน และ นัดหมายวันที่จะมาขอรับแบบสอบถามคืน โดยการส่งและรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. กรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามคืนครบตามจำนวน ผู้วิจัยไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจนครบทุกโรงเรียน

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วและมีความสมบูรณ์ ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์

ระดับปัญหามากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับปัญหามาก	ให้	4	คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

3. นำคะแนนที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
4. วิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังนี้

4.1 ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์หาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกสถานภาพและขนาดสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเปรียบเทียบเกณฑ์การให้คะแนน โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีการของบุญชม ศรีสะอาด (2543 : 105) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00 -1.50	น้อยที่สุด

4.3 ข้อมูลตอนที่ 3 ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ แล้วคำนวณหาค่าร้อยละของข้อเสนอแนะแต่ละด้าน และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5. วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้ทดสอบสมมติฐาน t-test (Independent Samples)

วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยใช้สถิติ F - test (One - way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe'

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้หาค่าคุณภาพของเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่

n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :

106)

$$\text{สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

 $\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test (Independent Samples)

และ F-test (One-way ANOVA)

3.1 สถิติ t-test (Independent Sample)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจง

แบบ t

 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ S_1^2, S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ n_1, n_2 แทน จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3.2 สถิติ F-test (One-way ANOVA)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F	แทน	ค่าที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ F เพื่อทราบนัยสำคัญ
MS_b	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean square between groups)
MS_w	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม (Mean square within groups)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY