

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. การบริหารสถานศึกษา	10
2. แนวคิดและหลักการบริหารคุณภาพ	16
3. พฤติกรรมการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา	36
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
4.1 งานวิจัยในประเทศ	49
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ	56

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	91
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	91
ขอบเขตของการวิจัย	91
สรุปผลการวิจัย	93
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	107
ประวัติผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาด โรงเรียนและอายุราชการ.. 60
2	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการครูที่สังกัด โรงเรียน ที่ขนาดต่างกัน และข้าราชการครูที่มีอายุราชการต่างกัน 67
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรม การบริหารงานตามวงจรเคมีงของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 โดยรวมและรายด้าน 68
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรม การบริหารงานตามวงจรเคมีงของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการวางแผน 69
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรม การบริหารงานตามวงจรเคมีงของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็น ของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการดำเนินงาน 70
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรม การบริหารงานตามวงจรเคมีงของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็น ของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการตรวจสอบ 72
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรม การบริหารงานตามวงจรเคมีงของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็น ของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการปรับปรุงแก้ไข 74

8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรมการบริหารงาน ตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการวางแผน	76
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรมการบริหารงาน ตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการดำเนินงาน	79
10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรมการบริหารงาน ตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการตรวจสอบ	82
11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรมการบริหารงาน ตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการปรับปรุงแก้ไข	85
12	เปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมทุกด้าน	88
13	เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีอายุราชการแตกต่างกัน ต่อระดับการบริหารงานตามวงจรเดมมิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 โดยรวมและรายด้าน	89

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2	วงจรคุณภาพของอชิชิกาวา	18
3	วงจรคุณภาพ	19
4	วงจรคุณภาพ PDCA	20
5	กระบวนการ PDCA	24
6	วงจรเดมมิ่ง (PDCA)	31
7	วงจรองค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จของแผน	42
8	ขั้นตอนของกระบวนการวางแผน.....	43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY