

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ การศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกันและศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้เลือกศึกษากลุ่มตัวอย่างจากตัวแทนบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 131 แห่ง ประชากรรวมทั้งสิ้น 524 คน ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลังและพนักงานผู้รับผิดชอบงานโยธา ซึ่งได้เลือกกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้้องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 57 แห่ง และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 228 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีเนื้อหาครอบคลุมตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากคณะคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 228 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและนำส่งด้วยตนเองเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 228 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องทำการแปลงข้อมูลให้เป็นรหัสตัวเลข แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับปัญหาการบริหารงานส่วนโยธา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย
3. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง ได้แก่ F- test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานส่วนโยธา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปดำรงตำแหน่งเท่ากัน คือ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลังและพนักงานผู้รับผิดชอบงานโยธา

2. ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

2.1 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต่อระดับปัญหาการบริหารงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านการจัด โครงสร้างและ

ระบบงานมากที่สุด ด้านการบริหารการคลังและงบประมาณ รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารพัสดุ ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อระดับปัญหาการบริหารงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการจัดโครงสร้างและระบบงานและปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการคลังและงบประมาณมากที่สุด ด้านการบริหารงานบุคคลรองลงมาและด้านการบริหารพัสดุตามลำดับ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน

จากผลการวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคามโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการจัด โครงสร้างและระบบงาน พบว่า ควรมีการวางแผนงาน/โครงการ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ การจัดการอุปถัมภ์กำลังโครงสร้างของส่วนโยธาในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้สามารถรองรับกับภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล การกำหนดบทบาทหน้าที่ให้เหมาะสมชัดเจนทำให้งานมีประสิทธิภาพและควรจัดทำโครงการตามความต้องการของประชาชน ไม่ใช่ตามคำสั่งของผู้บริหาร

4.2 ด้านการบริหารบุคคล พบว่า ควรเพิ่มบุคลากรรับผิดชอบงานโยธาให้เพียงพอ บุคลากรยังขาดประสบการณ์เฉพาะด้านควรมีการฝึกอบรมเฉพาะด้านและควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

4.3 ด้านการบริหารการคลังและงบประมาณ พบว่า ควรจัดหางบประมาณให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชนและงบประมาณที่จัดสรรควรให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

4.4 ด้านการบริหารพัสดุ พบว่า จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือส่วนโยธามีน้อยให้เพียงพอการจัดทำเอกสารให้ตรงกับความเป็นจริงเพื่อให้สะดวกในการเบิก – จ่าย ทำให้รัฐ

เสียหายให้มีการจำหน่ายพัสดุที่อายุการใช้งานเสื่อมสภาพและการลงทะเบียนคุมพัสดุน้อยมาก
 4.5 อื่น ๆ บุคลากรขาดคุณธรรม จริยธรรม ขาดจิตสำนึกที่ดีต่อประชาชนที่มา
 ติดต่องาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อ
 ปัญหา การบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม
 มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อ
 ปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม
 อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านการจัดโครงสร้างและระบบงาน อยู่ใน
 ระดับมากและด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการคลังและงบประมาณและด้าน
 การบริหารพัสดุอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานและสอดคล้องกับผลงานวิจัย
 ของ สุรัตน์ พิมพ์นิตย์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยปัญหาการบริหารงานองค์การบริหาร
 ส่วนตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าปัญหาการบริหารงานบุคคล คือ ด้านการบริหาร
 การเงินและงบประมาณด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับ
 ปานกลาง โยธิน ไชโยศีลปี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหาร งานซ่อมบำรุงทางหลวง
 ชนบทของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลางและมี
 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการซ่อมบำรุงทางหลวง
 ชนบท ด้านงบประมาณการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทและด้านบุคลากร ด้านการซ่อมบำรุง
 ทางหลวงชนบทและอยู่ในระดับต่ำ คือ ด้านเครื่องมือในการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบท อัจฉรา
 ปฐวีกิจจานุถูล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงาน โยธาขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การดำเนินงานโยธาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุปีพม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษา เรื่อง ปัญหา
 การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า
 ปัญหาการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาการบริหารงานมาก คือ ด้าน
 วัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากรและด้านการบริหารจัดการและระดับปานกลาง คือ ด้านการเงินและ
 งบประมาณ

2.1 การบริหารงานส่วนโยชามีสายงานตำแหน่งที่ชัดเจน การปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนของแต่ละตำแหน่งและจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ แผนงานที่กำหนดไว้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน

2.2 การบริหารงานส่วนโยชจะต้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อบัญญัติตำบล อันมีผลทำให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต้องปฏิบัติงานไปตามแนวทางที่กำหนดไว้

2.3 การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลของส่วนโยชา ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ แผนงานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเพราะหากมีความบกพร่องเกิดขึ้นจะต้องได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการจัดโครงสร้างระบบงาน การจัดสำนักงานไม่เป็นสัดส่วนถาวร ประสบปัญหาในเรื่องการจัดเก็บเอกสารซึ่งมักกระจุกกระจายกับตัวเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เรื่องนั้นๆ

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล การจัดกรอบอัตรากำลังไม่เหมาะสมกับงาน มีบุคลากรน้อยเกินไปและกรอบอัตรากำลังไม่ตรงกับสายงานทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านการบริหารการคลังและงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณล่าช้า งบประมาณน้อยยังขาดแคลนและไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ ความต้องการของประชาชน

1.4 ด้านการบริหารพัสดุ ขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในงานส่วนโยชาและสถานที่เก็บรักษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วนโยชาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอื่น ๆ

2.2 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานสำนักปลัด โดยให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าส่วนต่าง ๆ เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา