



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

การพัฒนาการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักรบริหารเศรษฐกิจการคลัง :

ศึกษากรณีสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4

คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้ต้องการสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4 เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ผู้ศึกษาจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ โดยจะเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการหาแนวทางในการพัฒนาการทำงานของด้านนักรบริหารเศรษฐกิจการคลัง ของสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักรบริหาร

เศรษฐกิจการคลัง ในด้านงาน ด้าน โครงสร้าง ด้านเทคโนโลยี และด้านบุคลากร

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการทำงาน ในด้านงาน ด้าน โครงสร้าง

ด้านเทคโนโลยี และด้านบุคลากร

การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อหน่วยงานของท่าน ผลการศึกษาที่ได้จะนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหาร เพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัดต่อไป ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างดี

ฉันทนา รางแดง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

การพัฒนาการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลัง :

ศึกษากรณีสำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต 4

## ส่วนที่ 1

ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมายถูก  ลงในช่อง  หรือเขียนคำตอบให้ชัดเจนตามความเป็นจริง

- |    |                        |  |  |     |                          |
|----|------------------------|--|--|-----|--------------------------|
| 1. | เพศ                    | <input type="checkbox"/> 1. ชาย              | <input type="checkbox"/> 2. หญิง             | V 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2. | อายุ.....ปี            |  |  | V 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3. | ระดับการศึกษา          | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าอนุปริญญา | <input type="checkbox"/> 2. อนุปริญญา        | V 3 | <input type="checkbox"/> |
|    |                        | <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาตรี        | <input type="checkbox"/> 4. สูงกว่าปริญญาตรี |     |                          |
| 4. | ระยะเวลาการทำงาน       | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 1 ปี     | <input type="checkbox"/> 2. 1-5 ปี           | V 4 | <input type="checkbox"/> |
|    |                        | <input type="checkbox"/> 3. 6-10 ปี          | <input type="checkbox"/> 4. 11-15 ปี         |     |                          |
|    |                        | <input type="checkbox"/> 5. 16-20 ปี         | <input type="checkbox"/> 5. 21 ปีขึ้นไป      |     |                          |
| 5. | ตำแหน่ง                | <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ        | <input type="checkbox"/> 2. ลูกจ้างประจำ     | V 5 | <input type="checkbox"/> |
|    |                        | <input type="checkbox"/> 3. พนักงานราชการ    | <input type="checkbox"/> 4. ลูกจ้างชั่วคราว  |     |                          |
|    |                        | <input type="checkbox"/> 5. ลูกจ้างสัญญาจ้าง |  |     |                          |
| 6. | หน่วยงานที่สังกัด..... |  |  | V 6 | <input type="checkbox"/> |

ส่วนที่ 2 สภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลัง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับระดับการปฏิบัติของท่านมากที่สุด  
เกณฑ์ในการเลือกคำตอบ มีดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับการปฏิบัติ					
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	
<b>1. งาน (Tasks)</b>						
1.1 หน่วยงานสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงที่จะช่วยให้หน่วยงานดีขึ้นเสมอ						V 7
1.2 หน่วยงานมีกระบวนการทำงานและควบคุมงานที่เป็นระบบ						V 8
1.3 หน่วยงานมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ชัดเจนในการทำงาน						V 9
1.4 หน่วยงานมีเป้าหมายและทิศทางการทำงานที่ชัดเจน						V10
1.5 หน่วยงานมีการประชุมชี้แจงแผนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน						V11
1.6 มีการจัดให้มีคำสั่งแบ่งงานและมอบหมายงานอย่างชัดเจน						V12
1.7 หน่วยงานภายนอกเห็นความสำคัญของงานด้าน CFO						V13
1.8 หน่วยงานมีความสามารถในการแสวงหาทรัพยากรเพื่อการพัฒนาการทำงาน						V14
1.9 มีการติดตามวัดระดับคุณภาพการทำงานเป็นระยะ						V15
1.10 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน						V16
<b>2. โครงสร้าง (Structure)</b>						
2.1 หน่วยงานมีการออกแบบและจัดโครงสร้างกลุ่มงาน สอดคล้องกับระบบงาน						V17
2.2 หน่วยงานจัด โครงสร้างที่ยืดหยุ่นพร้อมที่จะปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว						V18
2.3 สายงานความรับผิดชอบขององค์กรชัดเจน						V19
2.4 การจัดบุคลากรลงสู่งานเป็นไปอย่างเหมาะสม และช่วยให้งานบรรลุเป้าหมาย						V20

ประเด็นคำถาม	ระดับการปฏิบัติ					
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	
2.5 การกระจายความรับผิดชอบ ให้ทุกคนทำงานนั้นจัดโดยมีความยืดหยุ่น						V21
2.6 หน่วยงานมีอัตรากำลังคนเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ						V22
2.7 มีการจัดระบบในแต่ละกลุ่มงานให้เป็นไปตามระเบียบและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน						V23
<b>3. เทคโนโลยี (Technology)</b>						
3.1 หน่วยงานมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย						V24
3.2 หน่วยงานมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอกับผู้ปฏิบัติงาน						V25
3.3 มีการเรียนรู้และพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลา						V26
3.4 ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจัดข้อมูลให้เป็นระบบ						V27
3.5 ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่อให้การทำงานสะดวกรวดเร็ว						V28
3.6 ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมาย						V29
3.7 มีคู่มือในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระบบการทำงานใหม่ในแต่ละด้าน						V30
<b>4. บุคลากร (People)</b>						
4.1 ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงขององค์กร						V31
4.2 หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างน้อยเพียงใด						V32
4.3 หัวหน้างานสามารถสร้างพันธะผูกพันและขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อยเพียงใด						V33
4.4 หัวหน้างานสามารถผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ในการทำงาน						V34
4.5 หน่วยงานสนับสนุนการทำงานและมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						V35
4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานเป็นไปอย่างฉันท์มิตรและมีความรู้สึกที่ดีต่อกัน						V36

ประเด็นคำถาม	ระดับการปฏิบัติ					
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	
4.7 เมื่อมีปัญหาข้อขัดแย้งต่าง ๆ เกิดขึ้นในหน่วยงาน ปัญหาข้อขัดแย้งเหล่านั้นจะได้รับการแก้ไขทันที						V37
4.8 หน่วยงานสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม และเกิดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะของ ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ						V38



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ส่วนที่ 3

โปรดให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการทำงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลัง  
ตามความคิดเห็นของท่าน

---

---

1. ด้านงาน (Tasks)

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านโครงสร้าง (Structure)

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านเทคโนโลยี (Technology)

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

.....



4. ด้านบุคลากร (People)

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ฉันทนา รางแดง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๑๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการศึกษาวิจัยและภาคินิพนธ์

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ด้วย นางสาวฉันทนา รวงแดง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำภาคินิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนาการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านนักบริหารเศรษฐกิจการคลัง : ศึกษากรณี สำนักงานคลังจังหวัด สังกัดสำนักงานคลังเขต ๔” เพื่อให้การศึกษวิจัย และภาคินิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาต และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ศึกษาวิจัย เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มประชากร คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างสัญญาจ้าง จำนวน ๑๔๒ ราย ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ภาคผนวก ค**  
**ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม**

ตารางที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
สภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้าน นักบริหารเศรษฐกิจการคลัง		
1. ด้านงาน		
1.1	0.910	
1.2	0.941	
1.3	0.903	
1.4	0.861	
1.5	0.728	
1.6	0.904	
1.7	0.740	
1.8	0.874	
1.9	0.729	
1.10	0.678	
โดยรวม	-	0.967
2. ด้านโครงสร้าง		
2.1	0.905	
2.2	0.878	
2.3	0.877	
2.4	0.772	
2.5	0.802	
2.6	0.848	
2.7	0.751	
โดยรวม	-	0.967

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
3. ด้านเทคโนโลยี		
3.1	0.774	
3.2	0.434	
3.3	0.798	
3.4	0.507	
3.5	0.222	
3.6	0.666	
3.7	0.615	
โดยรวม	-	0.969
4. ด้านบุคลากร		
4.1	0.506	
4.2	0.786	
4.3	0.806	
4.4	0.864	
4.5	0.897	
4.6	0.773	
4.7	0.744	
4.8	0.837	
โดยรวม	-	0.968
รวมค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด	-	0.968