

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีวิธีดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครู และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน เป็น

- 1.1 ครู จำนวน 2,111 คน
- 1.2 กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2,112 คน

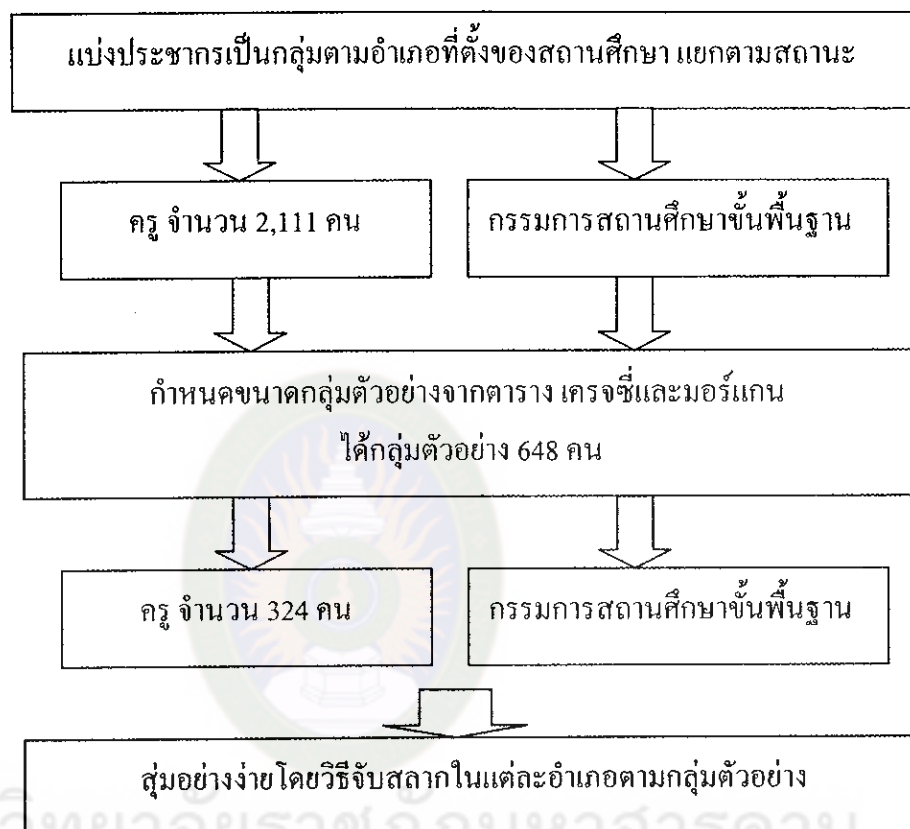
2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2549 ที่กำหนดขนาดตัวอย่างตารางของเครจซี่และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง ครูจำนวน 324 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 324 คน รายละเอียดตามลำดับและแสดงเป็นตารางดังต่อไปนี้

- 2.1 แบ่งประชากรเป็นกลุ่มตามอำเภอที่ตั้งของสถานศึกษา แยกตามสถานะ
- 2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่ม

ตัวอย่าง 648 คน เทียบสัดส่วน ได้ครู 324 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 324 คน

2.3 สุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลากในแต่ละอำเภอตามกลุ่มตัวอย่าง



แผนภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการกำหนดขนาดและกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
อำเภอ

โรงเรียนใน สังกัดอำเภอ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
	ครู	กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	รวม
เมืองฯ	69	69	138
กันทรวิชัย	63	63	126
โกสุมพิสัย	81	81	162
เขียงฮิน	43	43	86
แกดำ	25	25	50
กิ่งอำเภอกุฉีกรัง	29	29	58
กิ่งอำเภอชื่นชม	14	14	28
รวม	324	324	648

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ เป็น แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการณ์ตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ภายใต้กรอบงานการบริหาร โรงเรียน 4 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 52 ข้อ คือ

- | | | | |
|---------------------------------|-------|----|-----|
| 1. การบริหารงานด้านวิชาการ | จำนวน | 20 | ข้อ |
| 2. การบริหารงานด้านงบประมาณ | จำนวน | 9 | ข้อ |
| 3. การบริหารงานด้านบุคลากร | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 4. การบริหารงานด้านบริหารทั่วไป | จำนวน | 13 | ข้อ |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ ต่อพฤติกรรมการณ์ตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหาร เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาเอกสารหลักการบริหาร ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจ ของทองใบ สุคชารี (2542 : 312 - 315) งานวิจัยของ สำรวย คันทิ (2542 : 24 - 52) เป็นต้น
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 50-98)
3. ศึกษาเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ, พฤติกรรม การตัดสินใจจากงานวิจัยของ วิทยา แสงจันทร์ (2544 : 102-107) , สำรวย คันทิ(2542 : 135-146) , และคนอื่นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทาง
4. ดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ
5. นำเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ตรวจสอบแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย
 - 5.1 นายสุปิ่น ราสุวรรณ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 1 (ศษ.ม.บริหารการศึกษา) ให้ข้อเสนอแนะด้านทฤษฎี หลักการ บริหาร และ โครงสร้าง
 - 5.2 นางยุพดี ดงเรียงราช ครูชำนาญการ โรงเรียนบรบือ (ศษ.ม.ภาษาไทย) ให้ ข้อเสนอแนะด้านภาษา เนื้อหาสาระ
 - 5.3 นายคูสิต วรวัฒน์ธรรม ครูชำนาญการ โรงเรียนบรบือ(กศ.บ.ฟิสิกส์) ให้ ข้อเสนอแนะด้านสถิติและการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. ปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อ ตรวจสอบอีกครั้ง
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 ได้แก่ โรงเรียนบ้านบรบือ(ขนาดใหญ่) และโรงเรียนบ้านพงโพด (ขนาดเล็ก) อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยทดลองใช้แบบสอบถามกับครู 40 คน
8. ตรวจสอบการตอบแบบสอบถาม เพื่อวิเคราะห์หาคุณภาพ โดยนำแบบสอบถาม มาหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.50-0.84 ค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับ = 0.87

9. นำเครื่องมือไปปรับปรุงแก้ไขด้วยการคัดเลือกข้อคำถามที่มีคุณภาพเพื่อนำไปจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อนำตัวและขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในการแนะนำตัวผู้วิจัยและออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้บริหารสถานศึกษาระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยนำส่งและรับคืนด้วยตนเองตามโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง กำหนดเวลา 2 สัปดาห์
4. รวบรวม ตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลต่อไป
5. แบบสอบถามได้รับคืนทั้งหมด 640 ฉบับ จากทั้งหมด 648 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.76
6. นำแบบสอบถามที่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์มาจัดกระทำกับข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่คัดเลือกมาดำเนินการหาความถี่ของข้อมูลตามรายการ
2. นำความถี่ที่ได้ดำเนินการตามข้อ 1 มาหาค่าร้อยละของตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และบรรยายประกอบตาราง
3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการวิเคราะห์และการแปลผลความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจในการบริหารโรงเรียนในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

ในการจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

3.1 ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

ระดับความพึงพอใจ	ตรวจให้คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

3.2 นำคะแนนจากการตรวจข้อที่ 3.1 มาหาค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละฉบับ เพื่อเป็น
คะแนนเฉลี่ยรวมแต่ละคนของกลุ่มตัวอย่าง

3.3 นำคะแนนที่ตรวจแล้วมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อ
วิเคราะห์หาระดับความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ย
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด,
2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 - 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	อยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	อยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. นำข้อมูลตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ มาจัดกลุ่มวิเคราะห์เนื้อหาและหาค่าความถี่ แล้ว
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพแบบสอบถาม ได้แก่

1.1 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
 K แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 $\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ ใช้สูตรดังนี้

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{X}{A} \times 100$$

เมื่อ X แทน ความถี่ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูล
 A แทน จำนวนเต็มของข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

$$SD = \sqrt{\frac{n\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 ΣX^2 แทน ผลรวมของคะแนนยกกำลังสอง
 $(\Sigma X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. สถิติเปรียบเทียบ

สถิติที่ใช้เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อพฤติกรรม การตัดสินใจของผู้บริหารในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้วยการทดสอบ t - test