

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

**ผู้วิจัย** ประสิทธิ์ สีแ่งไทร **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

**กรรมการที่ปรึกษา** ดร. ทองม้วน นาเสงี่ยม ประธานกรรมการ

รศ. สุมาลัย วงศ์เกษม กรรมการ

ผศ. สิทธิชัย บุญหมั่น กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวน 648 คน ที่กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางเจซีและมอร์แกน แล้วใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test ผลการวิจัย พบว่า

1. ครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียน ในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบริหารทั่วไป และด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียน ในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

### 3. ปัญหาและแนวทางแก้ไข สรุปได้ดังนี้

ด้านวิชาการ ปัญหาที่พบ คือ ครูไม่เข้าใจการจัดวางระบบเรียนรู้ในโรงเรียน ครูไม่มีแผนงานวิชาการระดับโรงเรียน และครูไม่เก็บคะแนนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ แนวทางแก้ไขคือ จัดอบรมครูทุกคนให้เข้าใจในระบบหลักของโรงเรียน จัดทำแผนงานโดยคณะ กรรมการฝ่ายวิชาการของโรงเรียน และควรมีคณะกรรมการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ระดับชั้นและระดับโรงเรียน ตามลำดับ

ด้านงบประมาณ ปัญหาที่พบ คือ งบประมาณไม่เพียงพอ ได้งบประมาณไม่ตรงกับเวลาที่ต้องการใช้ และการจัดซื้อจัดจ้างไม่ตรงกับความต้องการของครู แนวทางแก้ไขคือ จัดหางบประมาณให้เพียงพอ จัดทำแผนฯให้ตรงกับสภาพจริงของโรงเรียน และจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบของกรรมการ ตามลำดับ

ด้านบุคลากร ปัญหาที่พบ คือ ครูมีงานพิเศษมากเกินไป ครูมีหนี้สิน และไม่มีสวัสดิการ โรงเรียน แนวทางแก้ไขคือ มุ่งงานหลักของครูคืองานสอนนักเรียน ใช้ความประหยัดพอเพียง และตั้งกองทุน/สวัสดิการในโรงเรียน ตามลำดับ

ด้านบริหารทั่วไป ปัญหาที่พบ คือ การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัย การประสานงานระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดกับโรงเรียนไม่สะดวกเท่าที่ผ่านมา และการออกคำสั่งมอบหมายงานไม่ชัดเจน ไม่ตรงกับความต้องการของบุคลากร แนวทางแก้ไขคือ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดทำและจัดเก็บสารสนเทศ พัฒนาครูให้เข้าใจระบบการประสานงานทั้งทางโทรศัพท์ e-office, Internet ฯลฯ และออกคำสั่งโดยสำรวจความต้องการทำงานของครูและบุคลากร ตามลำดับ

**TITLE :** The Satisfaction of Teachers and School Committee on Decision Making Behavior of Administrators in range 1-2 Schools under The Office of Maha Sarakham Education Service Area 1

**AUTHOR :** Prasit Sikhaetraai                      **DEGREE:** M.Ed(Education administration)

**ADVISORS:** Dr. thongmuan Nasangiam                      Chairman

Associate Prof. Sumalai Wongkrasem                      Committee

Assistant Prof. Sittichai Busaman                      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2007**

### **ABSTRACT**

The purpose of the research was to study the satisfaction of teachers and school committees on their school administrator's decision making behavior and to find out suggestions and guidelines in the decision making for administrators in range 1-2 schools under The Office of Maha Sarakham Education Service Area 1. Questionnaires were used to gather data from 648 subjects who were 324 teachers and 324 school committees. There were 584 teachers and committees or 90.1 percent from small-scale schools (not over 300 students) and 64 or 9.9 percent from large-scale schools (with over 300 students). Statistical instruments of analysis were percentage, mean, standard deviation and t-test. It was found as follows.

1. Overall, teachers' satisfaction to the decision behavior of their school administrator was moderate. Their satisfaction for individual aspects on their school administrator's human resource administration and school budget was high but for general administration and academic aspects was moderate. For school committees, their satisfaction on the decision making behavior of school administrator was viewed as moderate level and the individual aspects on human resource administration and school budget was high but for general administration and academic aspects was moderate, respectively.

2. There was no difference obtained by comparison of teachers' and school administrator's satisfaction level on their school administrator's decision making behavior. It was moderate for their overall opinion, high for individual aspects; human resource and school budget, and for general administration and academic aspects the level of satisfaction was moderate.

3. Problems and their possible solutions could be concluded as follows.

**Academic Problem:** there were three problems. First, teachers didn't have the clear understanding on the chart of learning system. The possible way of solving the problem was to conduct a training course. Next, there's no academic plan and it should be addressed by school academic committees for the possible solution. Lastly, teachers themselves didn't collect or keep score of desirable features or characteristics and there was the need to have the group of committee to supervise and assess it for the level of learning and school.

**Budget Problem:** Three problems were found. The budget was insufficient and finding out the sufficient budget might be the best solution. The second problem was that budget couldn't come in good time for its need, so the plan of real situation should be done. Finally, the purchase and hiring plan didn't meet the demand of teachers and its way was to keep work along the agreement of committee.

**Human Resource Problem:** First three problems were found. First one was overload working of teachers. It should focus on teaching as its original main duty of teachers. Secondly, teachers were in debt and how to solve this problem was to encourage them to save, stay economically and there was no school allowance. So, the solution might be setting up the Fund and Allowance for Teachers.

**General Administration** Three main problems were as follows. Information management system was not up to date, so computer was recommended to be used as the problem solution. Another problem was cooperation issue between the related government agencies and school and it suggested teachers should understand how to cooperate through e-office, Internet, etc. The other was the unclear job assignment that it didn't meet personnel's demand. The survey would be the best way to find out the real demand of school personnel and teachers.