

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการด้าน  
สาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยสรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธา  
สาธารณะของเทศบาลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้  
กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้าน  
สาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ  
แตกต่างกันต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบล  
หนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ  
ของเทศบาลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

## สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสาธารณสุขปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเขตเทศบาลที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนในเขตเทศบาลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปที่มีชื่อในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 4,079 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้หาขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของ ยามาเน่
3. ขนาดตัวอย่าง ที่ใช้วิจัยในครั้งนี้จากการคำนวณผู้วิจัยได้พิเศษทิ้ง เพื่อให้สะดวกในการหาตัวเลขจำนวนเต็มเป็น 364 คน
4. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า

## 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 132 คน (ร้อยละ 36.25) เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) และการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า จำนวน 132 คน (ร้อยละ 36.25) เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) รองลงมาคือระดับอนุปริญญา/ปวส./หรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 100 คน (ร้อยละ 27.50) เป็นเพศชาย จำนวน 50 คน (ร้อยละ 13.75) เป็นเพศหญิง จำนวน 50 คน (ร้อยละ 13.75) ส่วนอาชีพมีเกษตรกรหรือรับจ้าง จำนวน 132 คน (ร้อยละ 36.25) เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) และอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 132 คน (ร้อยละ 36.25) เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน (ร้อยละ 18.13) รองลงมาคือ รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 100 คน (ร้อยละ 27.50) เป็นเพศชาย จำนวน 50 คน (ร้อยละ 13.75) เป็นเพศหญิง จำนวน 50 คน (ร้อยละ 13.75)

## 2. การบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ โดยรวมและรายด้าน

2.1 โดยรวมทุกด้าน พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา รองลงมาได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลปรากฏดังนี้

2.2 ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายข้อมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลได้ขยายเขตตามความต้องการของประชาชนชนทุกชุมชน รองลงมาได้แก่ การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาถนนทางเดิน ได้ดำเนินการทุกชุมชน การป้องกันและระงับโรคติดต่อได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ทำอย่างเท่าเทียมกันตามความต้องการของประชาชน การก่อสร้างและซ่อมบำรุงระบายน้ำได้ดำเนินการเท่าเทียมทุกชุมชน

2.3 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการประสานงานตามขั้นตอนทุกเวลา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีป้ายบอกขั้นตอน การรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความเหมาะสมกับสภาพงาน เจ้าหน้าที่ได้รับความสะดวกและรวดเร็วและตรงต่อเวลาในการติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการประสานงานตามขั้นตอนทุกด้าน

2.4 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน รองลงมาได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดินมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน การขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงต่อเติมอาคาร มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน รถเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้บริการเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน พนักงานรักษาความสะอาดถนนและทางเดินมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

2.5 ด้านการดำเนินการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย การขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลได้ขยายต่อเนื่องกับความต้องการของประชาชนทุกชุมชน เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกรวดเร็วต่อเนื่องในการติดต่อราชการทุกครั้ง รองลงมาได้แก่ การขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงต่อเติมอาคารมีการเบิกจ่ายอย่างต่อเนื่องและเป็นกันเองกับประชาชน การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดิน ได้ทำต่อเนื่องกับความต้องการของประชาชนทุกชุมชน การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั่วทุกชุมชน

**2.6 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า** พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขไปโรค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย เทศบาลฯได้ประสานกับธนาคารกรุงไทย เพื่อติดตั้งในเขตเทศบาลฯเพื่อบริการประชาชน รองลงมาได้แก่ เทศบาลฯได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อบริการประชาชนตลอดเวลา การพัฒนาการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดิน ได้นำเทคนิคการก่อสร้างที่ทันสมัยมาใช้กับงานเพื่อความแข็งแรงของโครงสร้าง มีการประชาสัมพันธ์เสียงส่งแบบไร้สาย การรักษาความสะอาดมีรถเก็บขยะเล็กบริการตลอดเวลา

**3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขไปโรค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน**

**3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขไปโรค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เพศชาย และเพศหญิง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ**

**3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขไปโรค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05**

เมื่อเปรียบเทียบรายกลุ่มพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาเทียบเท่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา และระดับการศึกษาชั้นอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

**3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขไปโรค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05**

เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย หรือประกอบอาชีพส่วนตัว ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย หรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และเกษตรกรหรือรับจ้าง

#### 4. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง

- 4.1 ควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะให้มีปริมาณที่เพียงพอ
- 4.2 ควรลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้รวดเร็วขึ้น
- 4.3 ควรจัดให้มีพนักงานไว้บริการนอกเวลาราชการ
- 4.4 ควรจัดให้มีพนักงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน
- 4.5 ควรนำเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้

#### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้าน สาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้าน สาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลางอยู่ในระดับปานกลาง

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้าน สาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ อัจฉนา โทบุญ (2534 : 192-203) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของ ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ พัชรกร ศาสนะสุพันธ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง สอดคล้องกับ วราวุฒิ กลิ่นนุบผา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ

ผู้ใช้บริการต่อการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในพิธีการศุลกากร ณ ส่วนพิธีการและประเมินอากร สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรมศุลกากร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในพิธีการศุลกากร ณ ส่วนพิธีการและประเมินอากร สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรมศุลกากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับ เรื่องบุญ สิริธรรังศรี (2535 : 107-112) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากผู้มาขอทำบัตรประจำตัวประชาชนในที่ทำการปกครองอำเภอเมืองมหาสารคาม ในวันเวลาราชการ ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ความเสมอภาค ความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ วิธีการบริการและความสะดวก ที่ได้รับผลจากการวิจัยพบว่าประชาชนผู้มารับบริการบัตรประจำตัวประชาชนมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน ในระดับมากเช่นเดียวกัน

จากผลการวิจัยการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า

- 1.1 ด้านงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองสองห้อง มีงบประมาณในการบริหารจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอที่จะพัฒนาท้องถิ่น ได้ครบทุกด้านหรือครอบคลุมได้พื้นที่
- 1.2 การดำเนินงานตามแผนและโครงการ เทศบาลตำบลได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองคาย มีโครงการ/กิจกรรมเป็นจำนวนมากไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับซึ่งมีจำนวนน้อย จึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและทันตามกำหนดระยะเวลา
- 1.3 บุคลากร เทศบาลตำบลหนองสองห้องประสบปัญหาเกี่ยวกับการมีอัตรากำลังไม่เพียงพอตามโครงสร้างและอัตรากำลัง
- 1.4 การดำเนินงานของเทศบาลหนองสองห้อง เป็นการดำเนินงานที่กฎหมายได้กำหนดไว้ ซึ่งเทศบาลหนองสองห้องจะต้องปฏิบัติ จึงกล่าวได้ว่าเป็นการดำเนินงานตามกรอบของกฎหมาย ซึ่งมีขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาที่จะต้องปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน

**สมมติฐานที่ 2** ประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลคำบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ผลการวิจัย มีดังนี้

- 2.1 จากการศึกษาประชาชนผู้รับบริการที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่ามีระดับความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยประชาชนผู้มารับบริการที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 30 โดยมุ่งบริการสาธารณะไม่ว่าเพศชาย เพศหญิง อย่างเท่าเทียมกัน

2.2 จากผลการวิจัยประชาชนผู้มารับบริการที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่ามีระดับความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยประชาชนผู้มารับบริการที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าการบริการสาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ยังไม่ได้บริการอย่างทั่วถึง จึงต้องได้รับการพัฒนาด้านการบริการอย่างเต็มที่เพื่อแก้ปัญหา

2.3 จากผลการวิจัยประชาชนผู้มารับบริการที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่ามีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยประชาชนผู้มารับบริการที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า การบริการสาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้องมีการบริการไม่ทั่วถึงเพราะระบบราชการต้องเป็นไปตามขั้นตอน เช่น การได้รับงบประมาณเพื่อนำไปพัฒนานั้นมาไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การบริการด้านสาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานที่มีระดับการดำเนินงานที่อยู่ในระดับปานกลาง ให้ครอบคลุมภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ครบทุกด้าน ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

1.1 ให้จัดฝึกอบรมข้าราชการ พนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน

1.2 มีการวางแผนขอเพิ่มงบประมาณให้สอดคล้องกับภารกิจ และอำนาจหน้าที่

1.3 จัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอและมีความทันสมัย

1.4 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มาใช้บริการให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของเทศบาลให้มากขึ้น



## 2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยการบริการด้านอื่น ๆ ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.2 ควรทำการวิจัยปัญหาในการบริหารของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายหรือแรงจูงใจในของข้าราชการและพนักงาน ในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY