

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	10
1.1 ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษา	10
1.2 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	14
1.3 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	15
2. แนวคิดและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา	16
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	16
2.2 หลักการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	22
2.3 ขั้นตอนในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	25
3. ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา	27
3.1 ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา	27
3.2 แนวการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	27
3.3 บทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	50

เรื่อง	หน้า
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
3.1 งานวิจัยในประเทศ	56
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ	62
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	72
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	134
วัตถุประสงค์การวิจัย	134
สมมติฐานการวิจัย	134
วิธีดำเนินการวิจัย	135
การวิเคราะห์ข้อมูล	136
สรุปผลการวิจัย	137
อภิปรายผล	141
ข้อเสนอแนะ	149
บรรณานุกรม	152
ภาคผนวก	156
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	157
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือ	166
ประวัติผู้วิจัย	172

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)	20
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	67
3	ร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	73
4	ร้อยละของขนาดโรงเรียน	74
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 โดยรวมและรายด้าน	75
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดระบบบริหารและระบบ สารสนเทศ โดยรวมและเป็นรายชื่อ	78
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการพัฒนามาตรฐาน การศึกษาโดยรวมและรายชื่อ	81
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายชื่อ	84
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการดำเนินงานตามแผน พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายชื่อ	87
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการตรวจสอบและทบทวน คุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายชื่อ	90
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยรวมและรายชื่อ	93

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการรายงานการศึกษาประจำปี โดยรวมและรายข้อ	96
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายข้อ	99
14	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	102
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดระบบบริหารและระบบสารสนเทศ จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและเป็นรายข้อ	104
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	107
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	111
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	114
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	117

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2 ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 3 ประการ	20
3 ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพและแนวคิด ตามหลักการบริหาร	23
4 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	26
5 แสดงตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา	31
6 แสดงแหล่งข้อมูลและผลผลิตหลักของ โรงเรียน	34
7 แสดงตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์	37
8 บริเวณที่แสดงสภาพของโรงเรียนประเภทต่าง ๆ	38
9 แสดงลักษณะกิจกรรมในสถานศึกษา	40
10 แสดงแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน	41
11 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพศึกษามาตรฐานสถานศึกษา	45
12 แสดงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	49

20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	120
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการรายงานการศึกษาประจำปี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	123
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการผลจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ	126
23	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ	130
24	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา	132