

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งวิจัยระดับการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยจากประชากร คือ คณะกรรมการชุมชนในเขต เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 150 คน จาก 10 ชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 38 ข้อ โดยแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating & Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำกรวิจัย
- 2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ให้ครบทั้ง 8 ด้าน แล้วนำมาสร้างแบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด
- 2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 คน เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โครงสร้างของเนื้อหาและการใช้ภาษาที่เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่าน ได้แก่
 - 2.3.1 นายวิชาญ ศรียะโคตร วุฒิ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดอำเภอแกดำ (เจ้าพนักงานปกครอง 7) อำเภอแกดำ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
 - 2.3.2 นายประมวล ชาวเรือ วุฒิ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญพิเศษ โรงเรียนแกดำวิทยาคาร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้าง
 - 2.3.3 นางฉวีวรรณ เวชชศาสตร์ วุฒิ กศ.ม. (วิธีสอนคณิตศาสตร์) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนแกดำวิทยาคาร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและระเบียบวิธีวิจัย
 - 2.3.4 นางจันทิพย์ สุวรรณแสน วุฒิ ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนแกดำวิทยาคาร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา
- 2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะกรรมการชุมชนในเขต เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้หาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงประธานคณะกรรมการชุมชนทั้ง 10 แห่ง ในเขตเทศบาลตำบลแกดำเพื่ออนุญาตให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความอนุเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทุกคนตอบแบบสอบถาม และนัดวันเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยจะดำเนินการด้วยตนเอง เก็บรวบรวมข้อมูลครบจำนวน 150 ฉบับเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2550

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. ทำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับการดำเนินงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับการดำเนินงานปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับการดำเนินงานน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 อธิบายว่า ระดับการดำเนินงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 อธิบายว่า ระดับการดำเนินงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	อธิบายว่า ระดับการดำเนินงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	อธิบายว่า ระดับการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	อธิบายว่า ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำหลักสถิติมาประกอบ ดังนี้ คือ

1. การวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือสถิติที่ใช้ คือ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
2. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยผู้วิจัยใช้สูตรการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังนี้ (ประกายรัตน์ สุวรรณ. 2548 : 123)

$$\text{ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร } \sigma = \sqrt{\sigma^2}$$

$$\sigma^2 = \frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \mu)^2}{N} = \frac{\left[\sum x_i^2 - \frac{(\sum x_i)^2}{N} \right]}{N}$$

เมื่อ

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

μ แทน ค่าเฉลี่ย

\sum แทน ผลรวม

4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test และกลุ่มระดับการศึกษาและกลุ่มอาชีพ สถิติที่ใช้ได้แก่ F -test (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่าโดยรวมมีความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายด้านและรายคู่ตามวิธี L.S.D. (Least Significant Difference)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่