

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ผู้วิจัยได้นำมาสรุปเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ระดับเจ้าหน้าที่บริหารงานปลัดสัตว์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปลัดสัตว์ และประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการของสำนักงานปลัดสัตว์ในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ระดับเจ้าหน้าที่บริหารงานปลัดสัตว์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปลัดสัตว์ และประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 มีระดับปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 สถานภาพผู้ปฏิบัติงานปลุสสัตว์ และประสบการณ์ในการทำงาน มีปัญหาหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจใหม่ ตามแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

โดยผู้วิจัยตั้งสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 มีระดับปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 สถานภาพผู้ปฏิบัติงานปลุสสัตว์ และประสบการณ์ในการทำงานมีปัญหาหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจใหม่ ตามแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ แตกต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ แล้วทดลองใช้ (Try-out) กับข้าราชการสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ที่มีต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 คนแล้วนำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 45 คน มาตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือโดยทำตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูง และกลุ่มคะแนนต่ำ (ทดสอบเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t-test เป็นรายข้อโดยนำข้อที่มีค่า t ตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไป มาเป็นข้อคำถาม ส่วนข้อที่มีค่า t ต่ำกว่านี้ผู้วิจัยจะตัดทิ้ง

2. ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายด้าน เพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน และภาพรวมทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ใช้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.91

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test เพื่อหาค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าประสิทธิ์แอลฟา ของ ครอนบาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและความคิดเห็นทั่วไปใช้สถิติ

2.1.1 ความถี่

2.1.2 ร้อยละ

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับของการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง บทบาทและภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสภาศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 การทดสอบ การเปรียบเทียบการมีปัญหาในการดำเนินงานของบุคลากรระหว่างสถานภาพผู้ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย จำแนกแบบสอบถามออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

1. ด้านสถานะภาพในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง แยกเป็น

1.1 เจ้าหน้าที่บริหารงานปลัดสัตว์

1.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปลัดสัตว์

2. ด้านประสบการณ์การทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 1 – 10 ปี

2.2 ประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 11 – 20 ปี

2.3 ประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 21- 30 ปี

2.4 ประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป

โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์แยกเป็นขั้นตอน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรที่มีปัญหาในการดำเนินงาน ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับของปัญหา ในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง บทบาทและภารกิจใหม่ ตามแนวทางการ ปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุโขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การทดสอบเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงาน ระหว่างสถานะของบุคลากร และประสบการณ์การทำงาน ใช้การ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ประมวลผลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคลากรที่มีต่อการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง บทบาทและภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงาน ปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุโขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับ ความถี่ในแต่ละประเด็น

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง บทบาท และ ภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุ ขอศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 210 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานปศุสัตว์ คิดเป็นร้อยละ 58.57 และเจ้าหน้าที่บริหารงาน ปศุสัตว์ คิดเป็นร้อยละ 41.43 ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าส่วนใหญ่มิ่ประสบการณ์ใน การทำงานตั้งแต่ 31 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.41 รองลงมาคือ 11 – 20 ปี และคิดเป็น ร้อยละ 29.05 และน้อยที่สุด คือ 1 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.24

2. ผลการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปศุสัตว์ในพื้นที่สำนัก สุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4

ในการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และ ภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปศุสัตว์ในพื้นที่สำนัก สุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 มีปัญหาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.7$) และปัญหาในการดำเนินงานรายด้าน โดยเรียงจาก ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน การพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ ด้านการบริหาร ด้านการพัฒนาสุขภาพสัตว์ และด้าน การพัฒนาเทคโนโลยีการปศุสัตว์

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาระหว่าง สถานภาพในการทำงานและ ประสบการณ์ในการทำงาน

ในการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และ ภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปศุสัตว์ในพื้นที่สำนัก สุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ทั้ง 4 กลุ่ม ประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการของสำนักงานปศุสัตว์ในพื้นที่ สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ที่ 1 – 10 ปี 11 – 20 ปี 21 – 30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปศุสัตว์ในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์ สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ระดับเจ้าหน้าที่บริหารงานปศุสัตว์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปศุสัตว์ และประสบการณ์ในการทำงานมีระดับปัญหาต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการแตกต่างกัน

จากสมมุติฐาน พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 ประสิทธิภาพในการทำงาน ที่มีปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการของสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่ สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลุสสัตว์ในพื้นที่ สำนักสัตวศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ในแต่ละด้าน ดังนี้

4.1 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ปัญหาด้าน การบริหารรายชื่อ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อสามารถเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ($\bar{X} = 4.33$) การเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ (GFMIS) ($\bar{X} = 4.3$) การจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{X} = 2.96$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 1.56$)

4.2 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ปัญหาด้าน การพัฒนาสุขภาพสัตว์รายชื่ออยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อสามารถ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ การควบคุมโรคติดต่อระหว่างสัตว์ และคน ($\bar{X} = 4.20$) การชันสูตรโรคสัตว์ ($\bar{X} = 3.92$) การตรวจสถานพยาบาลสัตว์ ($\bar{X} = 3.59$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การป้องกันโรค ปากและเท้าเปื่อย ($\bar{X} = 1.21$)

4.3 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ปัญหาด้าน การพัฒนาเทคโนโลยีการปลุสสัตว์ รายชื่ออยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ งานวิจัยด้านพืชอาหารสัตว์ ($\bar{X} = 4.56$) การจัดทำพิกัดฟาร์มเลี้ยงสัตว์ (GPS) ($\bar{X} = 4.00$) งานด้านปลุสสัตว์อินทรีย์ ($\bar{X} = 3.15$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โครงการส่งเสริมการเลี้ยงโคเนื้อ ($\bar{X} = 1.14$)

4.4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ปัญหาด้าน การพัฒนาคุณภาพสินค้าปลุสสัตว์ รายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็น รายชื่อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ การตรวจสอบคุณภาพ อาหารสัตว์และการตรวจสอบคุณภาพเนื้อสัตว์และผลิตภัณฑ์จากสัตว์ ($\bar{X} = 4.27$) การตรวจสอบคุณภาพน้ำใช้ น้ำทิ้ง ($\bar{X} = 4.11$) การตรวจสอบคุณภาพยาสัตว์ ($\bar{X} = 3.90$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การแก้ไขปัญหาการใช้สารเร่งเนื้อแดง ($\bar{X} = 2.13$)

5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหา การดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 สรุปได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่ที่ทำงานในสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 มีไม่เพียงพอควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้มากกว่านี้ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้เป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน เจ้าหน้าที่ยังขาดการฝึกอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่ใช้ตรวจวินิจฉัยโรค เครื่องมือตรวจวิเคราะห์สารตกค้างต่างๆ เป็นต้น เกษตรกรควรให้ความร่วมมือในการป้องกันและควบคุมโรคระบาด สัตว์ เจ้าหน้าที่ควรที่จะมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานปลัดทั่วไปเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียต่องานด้านปลัดทั่วไป และในการตรวจรับรองมาตรฐานฟาร์มควรที่จะให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการตรวจรับรองมากกว่านี้

อภิปรายผล

สมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 มีระดับปัญหาในการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ

ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาริต คณาดี (2544 : 82) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปลัดอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีขวัญอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปลัดอำเภอมีขวัญอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน ด้านที่มีขวัญอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น

ด้านสภาพการทำงานและด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ปลัดอำเภอมีขวัญอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีขวัญอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญ ในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า มีปัจจัยด้านอายุ ที่อยู่ อาศัย ระดับการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งและรายได้ มีอิทธิพลต่อขวัญ ในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตระกูล อุดมเสียง (2538 : 101) ได้ทำการวิจัย การบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี การสนับสนุนจากชุมชนมีปัญหา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการเป็นผู้นำและให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนด้านสร้างและ เผยแพร่เกียรติของโรงเรียนมีงบประมาณดำเนินการน้อย วัสดุให้บริการชุมชนไม่เพียงพอ ฐานะทางเศรษฐกิจของชุมชนไม่เอื้อต่อการสนับสนุนโรงเรียน และโรงเรียนไม่นำผลการ ประเมินให้ชุมชนทราบ

อาจเป็นไปได้ว่าปัญหาการดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดฯในพื้นที่สำนัก สุขศาสตร์สัตวและสุขอนามัยที่ 4 เกิดขึ้นจากอำนาจหน้าที่ที่มีการปรับเปลี่ยนใหม่ กล่าวคือ คำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ กฎหมายว่าด้วยการบำรุงพันธุ์สัตว์กฎหมายว่า ด้วยการควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ กฎหมายว่าด้วยโรคพิษสุนัขบ้า กฎหมายว่าด้วย สถานพยาบาลสัตว์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด คำเนินการเกี่ยวกับสุขภาพสัตว์ สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมด้านการปลูสัตว์ภายในจังหวัด ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยพัฒนา ประยุกต์ และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางวิชาการด้านปลูสัตว์ภายในจังหวัด ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สมมุติฐานงานวิจัยข้อที่ 2 ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดฯในพื้นที่สำนักสุข ศาสตร์สัตวและสุขอนามัยที่ 4 ระดับเจ้าหน้าที่บริหารงานปลูสัตว์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปลูสัตว์ และประสบการณ์ในการทำงานมีปัญหา หลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจใหม่ ตามแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลูสัตว์ในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว และสุขอนามัยที่ 4 ระดับเจ้าหน้าที่บริหารงานปลูสัตว์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปลูสัตว์ และ ประสบการณ์ในการทำงานมีปัญหา หลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจใหม่

ตามแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญะพัฒน์ จันทร์อุไร (2531 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ (ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาอบรม ในโรงเรียนปลัดอำเภอรุ่น 1 และรุ่น 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2530) พบว่าปลัดอำเภอที่มีรายได้สูงมีขวัญในการปฏิบัติงาน สูงกว่าปลัดอำเภอที่มีรายได้ต่ำ ปลัดอำเภอที่มีอายุราชการมากมีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่าปลัดอำเภอที่มีอายุราชการน้อยและปลัดอำเภอที่มีระดับการศึกษาสูงมีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่าปลัดอำเภอที่ระดับการศึกษาไม่สูง

และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพล มีหนองหว้า (2540 : 147) ทำการศึกษา เรื่องปัญหาการบริหารงานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม พบว่าปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามากได้ดังนี้ ด้านการประเมินผลการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านการให้ความสนับสนุนจากชุมชน ด้านการให้บริการกับชุมชน ด้านสร้างเกียรติของโรงเรียน และให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนและการวางแผนสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ส่วนผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านโรงเรียนกับชุมชน มีทัศนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานในด้านความสัมพันธ์กับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกัน และไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับขนาดของโรงเรียน

อาจเป็นไปได้ว่าปัญหาค่าดำเนินงานหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง บทบาท และภารกิจใหม่ ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ของสำนักงานปลัดทั่วไปในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 เจ้าหน้าที่บริหารงานปลัดสัตว์นั้น มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปลัดสัตว์ จึงมีปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปลัดสัตว์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

เจ้าหน้าที่ที่ทำงานในสำนักงานปศุสัตว์ในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 มิใช่เพียงพอควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้มากกว่านี้ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้เป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน เจ้าหน้าที่ยังขาดการฝึกอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่ใช้ตรวจวินิจฉัยโรค เครื่องมือตรวจวิเคราะห์สารตกค้างต่างๆ เป็นต้น เกษตรกรควรให้ความร่วมมือในการป้องกันและควบคุมโรคระบาดสัตว์ เจ้าหน้าที่ควรที่จะมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานปศุสัตว์เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียต่องานด้านปศุสัตว์ และในการตรวจรับรองมาตรฐานฟาร์มควรที่จะให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการตรวจรับรองมากกว่านี้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของข้าราชการกรมปศุสัตว์
2. ควรศึกษาบทบาทหน้าที่ในการทำงานของข้าราชการกรมปศุสัตว์ของข้าราชการกรมปศุสัตว์
3. ควรศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อการทำงานของข้าราชการกรมปศุสัตว์